

关于数字档案信息安全管理思考

摘要 随着增量档案电子化和存量档案数字化的进程加快,数字档案信息长期保管和不断利用的风险加大,档案部门面临着数字档案信息安全管理挑战越来越大。文章从树立数字档案信息安全管理理念、健全数字档案信息安全管理机制、完善数字档案安全管理技术3个方面对数字档案信息安全管理问题加以论述。

关键词 数字档案 信息安全 管理

◇潘永红

随着增量档案电子化和存量档案数字化进程的加快,档案部门面临的数字档案信息安全管理挑战越来越大。在我国,数字档案信息安全管理已经得到国家档案局的高度重视,地方档案部门也在实践中积累了一定的经验,但是数字档案信息安全管理形势依然严峻。由于档案信息化技术复杂、人才缺乏、软件自主开发能力弱等特点,档案数字化加工、网络维护外包已经成为一种趋势,外包给数字档案信息安全带来的诸多问题,许多地方还没充分重视并找到很好的解决方法,数字档案信息管理受外部制约因素多,长期的安全隐患大。因此,我们必须系统研究、正确认识,妥善解决数字档案信息安全管理问题。

一、树立数字档案信息安全管理理念

1.人员控制。数字档案信息的安全管理,既要注重发挥人的主观能动性,也要重视客观的受动性,通过建立完善、严密的数字信息安全管理岗位责任制,使相关人员凭档案职业道德“不想”、靠先进机制管人“不能”、用严密监控手段“不敢”在数字档案信息安全管理上出问题。

2.多层次分级管理。数字档案安全管理是多种因素在不同阶段相互制约和相互对抗的过程,现实中最需要做的是在多种制约和对抗因素中,在不同阶段选择不同的平衡点。数字档案信息多层次分级的安全管理就是实现平衡的重要方法,多层次可为分网络、分服务器、分库、分权限管理。分级可以先按档案馆级别或馆藏量分级,逐步实现按档案类别和内容分级,通过多层次分级规避数字档案信息安全的风险。

3.精细化管理。按照国际航空领域事故遵循的“海恩法则”,每一起严重事故背后有近30起轻微事故和300多起未遂事故先兆以及10000多起事故隐患。据此分析,如果不重视对“事故先兆”和“事故隐患”进行排查,那么,未被发现的先兆和隐患就将成为下一次重大事故的根源所在。这种精细化管理理念值得我们学习,应该进一步提高数字档案安全管理的精细化水平。

二、健全数字档案信息安全管理机制

随着数字档案数量的增加,应适时把先进的管理理念付诸实践,积极探索数字档案信息安全管理的新机制,把安全管理融合到组织管理的过程之中。

1.借鉴CIO管理机制,加强数字档案信息管理。随着档案数字化的推进,数字档案信息涉及多部门责任不清的矛盾凸显出来,领导层技术业务责任加重,部门间工作协调难度加大。借鉴CIO的管理机制,可从领导层面加强数字档案信息形成、存储、利用的安全管理。

2.借鉴项目管理经验,实施数字档案信息的一体化

管理。把项目管理机制延伸到数字档案信息管理全过程,把涉及多个部门的档案目录数据录入、全文扫描、数据存储、数据利用按同一项目对待,实行数字档案信息一体化管理。

3.健全数字档案信息管理规章制度。建立健全管理制度和责任体系是保证数字档案信息安全的重要步骤,仅仅依靠原有的制度添加些数字档案信息安全管理的内容是远远不够的,必须形成完整的制度体系、详尽的实施细则和明确的连锁责任制。

4.优化数字档案信息管理流程设计。(1)数据导入流程设计:每次向档案系统批量导入数据前,填写数据导入审批登记单,经领导签批后,数据管理员做好备份,与数据形成部门有关人员共同完成数据导入任务,填全数据导入审批登记单过程说明栏目内容,双方签字分别留存,保证导入数据与原始数据一致。(2)数据导出流程设计:数据导出是根据工作需要,对档案数据复制的过程。一般数据使用由数据需求部门填写数据导出审批登记单,经领导签批,数据管理员按审批单为需要部门导出数据并填写数据导出记录备查。(3)数据备份流程设计:适时备份与定时备份相结合,在线备份与离线备份相结合,本地备份与异地备份相结合,磁介质备份与光盘备份相结合。(4)数据利用流程设计:在局域网内,对于不涉及密级的一般档案数据,经领导签批对利用接待全体人员授权使用;对控制使用的档案数据,经领导签批只对接待利用部门负责人授权,提供数字化档案打印件需经馆领导批准。开放档案数据上传互联网,需经部门负责人审核、鉴定委员会主任(馆长)批准后,由数据管理员和网站管理员同时在场上传,并在登记簿上签字备查。

三、完善数字档案安全管理技术

今后数字档案信息应用技术的复杂性、网络系统软硬件更新的不可预知性、数字档案信息提供利用的长期性,使得档案部门数字档案信息的安全管理责任更重、风险更大。为了解决上述技术问题,一方面可组织力量制定数字档案信息安全管理标准和数字档案信息分级管理细则,以便针对不同数字档案信息采取安全管理措施,既保证数字档案信息的安全利用又降低数字档案信息安全管理的成本。另一方面可强化复合型人才。档案管理属于社会科学,信息技术属于自然科学,当计算机技术应用于档案管理,文理知识与技术结合的应用使得档案行业复合型人才比其他行业更奇缺。因此,当务之急是把培养档案信息化复合型人才纳入重点人才培养计划,为解决数字档案信息管理面临的重大难题提供人才保证。

[责编 赵晶莹]