

档案服务民生 惠民落到实处

文 / 王雅娟

2011年9月26日上午8点,石泉县档案馆迎来了两位慈眉善目的老妇,其中一位热情地向另一位老人介绍:“你赶快把你的情况说给他们听,他们会很快给你查你要的档案。我的档案就是她们查的,我的钱都领到手了。”原来老人曾经来我馆查过档案,并且已经参保了集体企业退休人员基本生活保障,今天又特意带着自己的老伴来查档。这位老人还一直问:“是你们哪一位给我查到了的,我一定要好好感谢,现在我每个月都能领到钱了,不需要再伸手向儿子要了。”馆员忙说:“能查到您的档案,并且让您享受到这些惠民政策,我们很开心。要谢,就谢党的政策好,查档是我们的职责!”类似这样的情景,从2000年10月至今在石泉县档案馆几乎天天遇到。

石泉县档案局(馆)突出“以人为本”的服务理念,牢固树立创先争优意识、责任意识,把关注民生、情系民生、服务民生作为档案开发利用服务工作的出发点和立足点,进一步加强民生档案建设管理,积极推行“首查负责制+查档、复印、证明一条龙”的档案便民服务模式,认真开展来

人、来访、来电、来函等多种形式的查阅利用服务。2010年7月安康市政府办公室下发了关于《安康市未参保城镇集体所有制企业超过法定退休年龄人员基本生活保障实施细则》,这一民生政策的出台,是进一步完善社会保障体系、保障人民群众基本生活的重大举措,体现了党和政府对未参保的城镇大集体企业退休人员这一特殊群体的关心。为协助劳动保障部门落实好该项政策,石泉档案馆为原五、六十年代集体职工参保养老补助工作开展了长达近三个月的档案资料搜集调查工作,督促并收集了一批长期分散于乡镇、部门和多系统的文书类、会计类、民政类、计划、劳动、人事、司法类的资料,并从中整理保管了大量有效证明资料,自2010年7月份至今,已接待查档群众800余人次。利用者大多是耄耋老者,档案馆工作人员不厌其烦,耐心询问,仔细查找,现已为617人找到了当年工作时的有关原始材料,为解决他们的养老问题和晚年幸福发挥了关键作用,使党和政府对全社会老人关心和爱护的政策落到实处。(作者单位:石泉县档案史志局)

(上接第11页)信息化建设实施步伐。

五要不断加强档案管理。全省各级档案部门要强化对档案事业宏观管理,紧紧围绕如何推动陕西档案事业科学发展,重点就电子文件和电子档案管理、民生和社会保障档案管理、新型载体档案保护管理、重大活动档案管理等问题开展调研。要制定出台一批规范性文件,进一步完善我省地方档案法规体系,加强档案法制宣传教育工作,适时开展执法检查和专项督查,提升档案行政管理部门依法行政的意识和能力。

六要切实加强对档案工作的领导。各级党委和政府要深刻认识做好档案工作的重要性,把档案工作摆上重要议事日程,各部门要大力支持档案部门工作,在人力、物力、财力等方面给予更好的支持,努力营造一个良好的档案工作环境和氛围。各级档案部门要进一步加强干部队伍建设,不断优化干部队伍的年龄结构和知识结构,关心干部的成长进步,解决实际困难和问题,充分调动和发挥他们的主动性、积极性和创造性。要进一步在全省档案系统深

入开展“为民服务、创先争优”活动,再次掀起向档案战线先进典型刘义权同志学习的热潮,以先进做标杆、以榜样为引领,使档案系统作风建设取得新进步,推动全省档案工作实现新发展。

这里,我特别强调,党的十八大和省第十二次党代会都要在今年召开,各级档案部门要充分发挥档案宣传教育功能,利用丰富的馆藏资源,积极开展多种形式的宣传教育活动,充分展现我们党带领全国人民在革命战争年代取得的伟大胜利和在建设中国特色社会主义伟大实践中取得的丰功伟绩,为党的十八大和省第十二次党代会的胜利召开献礼。

做好新时期档案工作,任务艰巨、责任重大。我们一定要按照中央的工作部署和要求,在省委的领导下,埋头苦干、锐意进取,为推动科学发展、富裕三秦百姓、全面建设西部强省做出新的更大贡献!

(根据省委常委、省委秘书长魏民洲在全省档案工作会议上的讲话整理,标题系本刊所加)