

·多元综合经济·

# 关于大庆市现代服务业发展的调查与研究

中共大庆市委党校课题组  
(中共大庆市委党校 黑龙江 大庆 163313)

**[摘要]**现代服务业是城市的基础产业、创造价值的产业和强市富民的产业,是大庆加快建设宜居宜业的现代化国际化城市的基础。要打牢大庆现代服务业发展的现实基础、应对面临的挑战与机遇,就要站在战略的高度,选择符合大庆客观实际的科学对策:一是通过强化政策、资金、人才、体制机制“四大支撑”,增强现代服务业发展活力;二是通过规划启动、产业联动、载体推动、重点带动,提升现代服务业发展质量。

**[关键词]**大庆市 现代服务业 调查与研究

**[中图分类号]**JF264.1 **[文献标志码]**A **[文章编号]**J1002-2341(2013)01-0072-05

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》明确提出:“十二五”期间将加快“推动城市形成以服务经济为主的产业结构”。2012年10月大庆市委八届二次全会提出要加快建设宜居宜业的现代化国际化城市的发展目标。发展现代服务业是当今中国城市转变经济发展方式的必然要求,是资源型城市可持续发展的必然举措,是大庆建设现代化国际化城市的必由之路。没有服务业的支撑,宜居宜业城市的建设便是一纸空文。

## 一、大庆现代服务业发展的战略分析

### (一)现实的基础

50余年的创业实践,30多年的城市发展,特别是“十一五”以来,大庆服务业迅速崛起,取得了跨越式发展。

1.规模不断扩大。“十一五”以来,大庆市服务业增加值始终保持两位数较快增长态势,服务业增加值年均增幅达到16.3%,高于同期GDP增幅。2011年,全市服务业增加值达到537.4亿元,增长23.5%,比2005年净增382.6亿元。服务业增加值

占GDP的比重达14.3%,比2005年提高3.2个百分点,年均提高约0.53个百分点。

2.结构不断优化。2011年末,交通运输和仓储邮政、批发零售、住宿餐饮、金融业、房地产业等生产性服务业实现增加值354.7亿元,比2010年净增96.6亿元。科技服务、教育、卫生保障、文体娱乐等四个产业的增加值86.4亿元,已具相当规模。服务外包、文化创意、信息服务等新兴产业增加值占服务业比重为17%,成为服务业发展新亮点。三次产业结构比由2006年的2.9:85.8:11.3,调整到2011年的3.6:82.1:14.3,服务业比重提高3个百分点。

3.贡献不断提高。第三产业对GDP增长贡献逐步增大,占地区生产总值比重不断提升。2011年,第三产业同比增长23.5%,拉动GDP增长3.4个百分点,比2004年提高2个百分点,对GDP增长的贡献日益凸显。服务业税收成为全市财政收入的重要来源。2011年,服务业共有法人企业1.5万个,个体经营户11.6万个,分别比2006年增加了5821个和3.75万个。2011年,第三产业从业人员达到66万人,占全社会从业人员的比重达到41%,比2005年上升7个百分点。

4.投资不断提速。“十一五”期间,全市累计完

[收稿日期]2012-12-25

[作者简介]王丽丽(1974-),女,黑龙江大庆人,科学社会主义教研室副主任,副教授,主要从事科学社会主义理论研究。

成服务业投资 389.5 亿元 , 占全部投资的 37.1% , 同比增长 17.3% 。万达广场、立天唐人、红星美凯龙等一大批高档项目入驻大庆 , 商贸业提档升级 , 新华 08 、联想科技城项目快速推进 , 信息服务业发展势头强劲 , 影视基地、数码大厦、艺术群落等大批牵动项目实力彰显 , 文化创意产业加速扩张。服务外包已形成规模 , 华拓数码、金桥信息等知名的外包企业已为美国、英国、澳大利亚、新西兰、荷兰、日本及国内外的 300 多家客户提供数据处理、呼叫中心等服务外包业务 , 业务领域涵盖石油石化、金融保险、商业物流、影视娱乐、管理咨询等 20 多个行业。其中华拓数码被国际外包协会评为“ 2009 全球服务外包百强企业”、被国家商务部评为“服务外包千百十工程典型示范企业”和中国服务外包联盟的“中国 BPO 十强企业”。

## (二) 面临的问题

大庆服务业发展虽然取得较大成就 , 但对照现代化国际化城市建设的标准和要求 , 距离宜居宜业城市的目标 , 还存在一定的差距与问题。

1. 现代服务业的总体规模小 , 比重低。大庆现代化国际化实现程度的指标体系中 , 第三产业产值占 GDP 的比重为 14.3% , 实现程度为 26% , 而现代化的指标体系中其标准值为大于 55% 。相比之下 , 大庆现代服务业占比明显偏低 , 与现代化的标准和发达城市相比尚有较大差距。

2. 现代服务业内部结构不合理、发展层次低。从表 1 中不难看出 , 服务业各行业占服务业比重较大的是批发和零售业、房地产业等。大庆市服务业发展仍无法摆脱依赖交通运输、批发零售和住

宿餐饮为主导的传统服务业的局面 , 金融、保险、房地产和其他营利性以及非营利性服务发展仍处于初级阶段。 2011 年 , 大庆传统服务业与现代服务业比为 83:17 , 第三产业内部结构倾向于传统服务业 , 现代服务业发展水平不高。

3. 现代服务业从业人员不足 , 劳动者素质不高。 2011 年全市从业人员为 162 万人 , 其中第三产业为 66 万人。大庆市从业人员仍集中在第一、第二产业 , 现代服务业对劳动力的吸纳能力仍有很大上升空间。大庆在金融保险、现代物流、旅游、文化创意、信息技术、服务外包等方面的专业人才紧缺 , 高新技术产业缺少一批高层次创新创业团队。预测未来 3 年人才需求 , 电子信息产业将缺口 1100 人。

4. 现代服务业产业竞争力不强。行业内部集聚度不高 , 服务业大企业、大集团的引领作用并未彰显 , 期盼新华 08 等大项目的竣工投用能改变此现状。英国《金融时报》评出了全球 500 强企业 , 其中中国有 18 家服务业企业上榜 , 这 18 家分别在北京、上海和深圳等发达城市 , 大庆目前还未有全球 500 强企业和外国金融机构入驻 , 外贸依存度仅有 3.6% 。大庆具有明显带动力和辐射力的服务业重大项目和重大活动不多 , 除了 2006 年大庆举办过世界能源伙伴城市会议外 , 没有举行过国际会议。大庆具有响当当知名度的企业和品牌并不多 , 在地区乃至全国占有主导地位的大公司、大企业、大集团还远未形成集聚态势。大庆吸引力强的旅游设施短缺 , 机场规模小、航线少 , 客流量不大。

表 1 2011 年服务业发展情况

行 业	增加值(亿元)	增加值构成(%)
服务业总增加值	537.4	100.0
交通运输、仓储和邮电业	27.3	5.08
批发和零售业	172.3	32.06
住宿和餐饮业	26.1	4.86
金融业	22.2	4.13
房地产业	106.9	19.9
信息运输、计算机服务和软件业	22.9	4.26
科研、技术服务	25.8	4.80

5.体制机制性制约因素仍然存在。近年来,大庆经济体制改革取得了突破性进展,在服务业发展方面出台了一系列政策措施,但仍存在一定体制性和机制性障碍。由于国家产业政策和大庆发展历史等多种因素,油与非油用地交错使用,尤其是油田开采腹地,商业开发、油田产能和城市建设用地等矛盾比较突出,服务业发展空间受限。油化企业办社会问题仍然存在,目前除教育系统外,卫生、文化、公交、通讯等公共服务业仍没有分离出来,全市服务业统一规划和总体布局受限,影响产业协调发展;油化大企业内部一部分服务企业封闭运行,没有参与区域经济循环,难以释放行业整体潜能与活力;文化体育、教育卫生等公共服务业单位的产业化、社会化步伐需进一步加快。

### (三)面临的机遇

1.国内外资本转移推动服务业发展。随着全球经济一体化进程加快,产业结构逐步向新领域、高层次发展,为服务业经济注入新活力。世界产业资本向中国转移,沿海发达地区服务业资本向内陆转移,为产业承接、资源整合、服务业扩张提升,提供了良好的外部条件。

2.国家政策导向引领服务业发展。国家加快经济发展方式转变和经济结构调整步伐,为服务业发展带来了强劲动力。国务院、省市相继出台了一系列服务业发展的指导意见和扶持政策,方向明确,措施有力,内在机制不断完善,外部优势逐步凸显,为服务业发展提供难得契机。

3.城市布局调整促进服务业发展。全市正在修编完善城市总体规划,实施“东移北扩”、“西拓南进”的城市发展战略,拓展城市空间,开发建设庆南新城和庆北新城,加快老城区改造,不断完善城市功能,提升综合服务水平,扩大产业总体规模,初步构建了综合型城市和特大型城市的基本框架,这为服务业集聚产业开辟广阔发展空间。<sup>[1]</sup>

4.城市化进程加快拉动服务业发展。城镇化水平与现代服务业发展水平呈高度正相关关系。城镇是第三产业的主要载体和源泉,城镇化水平太低,服务业就难以得到大的发展,从根本上制约就业容量的扩大。随着大庆城市开发建设步伐加快和城市化进程的推进,城中村改造、老城区改造的力度进一步加大,尤其是2012年中央经济工作会议对城镇化的高度重视,逐步打破户籍樊篱引导农民进城的措施会更加有力,随之而来的则是城市人

口的聚集,城市人气的提升。工业化创造供给,城市化创造需求,城镇化的推进为服务业的快速发展带来旺盛市场需求和强有力的推动。

5.资源型城市转型的深入带动服务业的发展。大庆经过半个多世纪的开发建设,工业化、城市化、现代化、国际化实现程度分别达到92.7%、51%、74.9%、28.4%,处于工业化后期、城市化中期、现代化中期、国际化初期。国际经验表明,服务业的发展与工业化的关系曲线呈“哑铃型”状,工业化水平低的时期比重较高,随之呈下降态势,到工业化水平高的时期其比重又上扬,再次升高。当前大庆工业化的实现程度达到92.7%,仅从经济发展水平来看,大庆进入后工业化阶段。这就使大庆服务业随之进入成熟阶段的“高水平、高比重”的发展时期。现代服务业和制造业的紧密联动,必将使得产业经济活动中服务业比重逐步上升,附加值提高,加工制造环节附加值比重下降。

6.大庆建设全面现代化和专业国际化深化服务业的发展。全面现代化和专业国际化是大庆今后发展的科学定位。全面现代化包括经济现代化、政治现代化、社会现代化、生态现代化和人的现代化等,全面现代化的城市必然是经济强劲繁荣、社会事业发达、生态环境优美、居民生活便适的城市。大庆的专业国际化就是要把大庆建成综合型国际石油能源城、世界寒地温泉休闲城市、中国北方现代产业发展先进城市、东北亚经贸物流节点城市、世界性会展和资讯中心。毋庸置疑,大庆建设全面现代化和专业国际化城市,必然会促进现代服务业的蓬勃发展。

7.油化大企业深化改革拓展服务业发展。顺应市场化、产业化发展要求,中直大企业新一轮合并重组,教育、科研、商贸、餐饮等服务企业改革进一步深化,大企业中服务业逐步分离改制,社会职能剥离转移,为全市服务业整合资源、扩大规模、提高质量,创造良好条件。

## 二、关于大庆发展现代服务业的对策建议

### (一)着力强化“四大支撑”,增强现代服务业发展活力

推动大庆现代服务业的发展,必须要在政策、资金、人才、体制机制等发展要素上给予服务业强有力的支持,为服务业的发展提供基础与保障。

1.强化政策支撑。根据国务院《关于加快发展服务业若干意见》以及国家科技部关于推动现代服务业创新发展示范工作的指导意见，大庆应努力争取现代服务业创新发展示范城市、物联网产业发展示范城市，努力向国家有关部委申请批准大庆开通俄罗斯、日本、韩国等国际航线，辟建国家一类口岸城市。大庆应积极从国家和省寻求服务外包、物流基地、旅游等服务业的特殊优惠政策，助力大庆现代服务业的发展。大庆要尽快形成既能促进大庆服务业的发展又与国家货币政策、财税政策、产业政策和人力政策相配套的一系列政策。

2.强化资金支撑。要加大对服务业，尤其是高端服务业的投入力度，通过建立公共财政专项支出、财政转移支付支持公共服务事业发展等措施，把更多的财政资金投向现代服务业。要适时调整税收政策，理性研究税收政策支持服务业发展的弹性空间，在符合税法规定的前提下，探索支持服务业发展的新政策与新规定。大庆可以借鉴国外促进服务业发展的税收政策的措施，如美国对高新技术产业研究开发所用的仪器设备实行快速折旧，政府允许服务业净营业亏损可以向前结转2年；新加坡对高新技术产业给予5~15年的免税期，为外国跨国公司在新加坡设立区域性营运总部提供优惠，只征收10%的公司所得税等。大庆应采用积极财税优惠政策，吸引境外国际服务业的流入，如对在大庆市新设立的总部或地区总部，按注册资本金的不同给予一次性资金补助，其所聘用的境外、国外高级管理技术人员，按规定缴纳的个人所得税<sup>[2]</sup>，由财政部门按其缴纳的个人所得税地方分享部分的50%给予奖励。在财政扶持上实行差别化的扶持政策，建立现代服务业发展引导专项资金，如设立信息服务业发展扶持资金，对公益性社区服务项目提供一定的财力保障。支持符合条件的服务业企业上市融资和发行债券，对成果转让、节能环保、研发设计等高端服务业的税收实施优惠政策。

3.强化人才支撑。抢占服务业的高端需要“高人”。积极实施“借脑”战略，本着“不求所有，但求所用”的柔性引才引智原则，建立“无国别、无地界，无身份区别，无党派区别”的人才“绿色通道”，实施现代服务业人才培养工程和人才强市战略，通过一系列的优惠条件招揽引进现代服务业的高

端紧俏人才、高新技术学术带头人、重点项目关键人才。完善人才培养、引进、使用、激励政策，健全人才使用机制，在全社会形成尊重知识、尊重创造的良好氛围。还应吸引更多的大学和科研院所在我市“筑巢”，增强大庆科学技术研发和创新能力。

4.强化体制机制支撑。深化管理体制改革。政府要规范各个产业的管理体制，理顺各个机构的隶属关系，明晰职责，提高现代服务业的管理效率。通过改革破除垄断经营市场进入门槛等体制性瓶颈，推进投资主体多元化，规范竞争环境。建议把各县区现代服务业发展水平纳入领导干部考核指标体系之中。

## （二）着力强化“四动”，提升现代服务业发展质量

1.规划启动。政府在城市现代服务业发展中起着规划引导作用。大庆应在《大庆服务业“十二五”规划》、《加快现代服务业发展三年行动计划》、《大庆城市建设总体规划》等规划的基础上，进行服务业内各产业的专项规划，如编制《大庆市现代服务外包业三年行动计划》、《大庆市创意产业发展规划》、《大庆物流产业发展规划》等，规划先行以达到引导市场，明确发展重点，优化服务业发展结构，提升服务业发展质量。

2.产业联动。根据大庆处于工业化后期的发展实际，为深入实施“5·10·15”产业计划，全力构筑“1+5”产业格局，大庆应在发展现代生产服务业的过程中，要促进制造业与服务业“两轮驱动”，良性互动，使生产服务业的发展与制造业的发展相适应、相协调。一方面，大庆先进成熟的装备制造业要适时实现向生产性服务业企业的转型，逐渐地促使石油石化、汽车等制造业剥离出附着其上的生产性服务业。另一方面，要大力支持和促进现代金融业、会展业、物流业、服务外包业等生产性服务业的发展，从而为装备制造业的发展提供优质服务。

3.载体推动。市委八届二次全会提出要构建东部城区、西部城区和萨尔图区“三大核心商圈”，我们要进一步细化各商业街区的风格特点和商业专长。此外，要进一步合理规划文化创意街区及城市核心商务区，建立多层次的现代服务业功能区、现代服务业特色服务产业基地。根据各县区的现代服务业发展规划及各自的产业结构特征，整体部署，错位经营，优势互补，推进服务行业产业集聚，

形成以高新区、经开区等为载体的现代服务业平台。

4.重点带动。为进一步优化大庆现代服务业结构,应高起点、高标准、高质量地建设一批具有地区特色、产业带动性强、能够产生品牌示范作用的服务业重点片区。大庆应从建设宜居宜业的现代化国际化城市的目标入手,在林林总总的现代服务业中重点发展符合大庆发展实际、特色鲜明的服务产业,着眼大集群构筑大商贸,打造龙江商贸基地;依托大通道带动大物流,打造龙江物流先锋;立足大网络驱动大资讯,打造智慧大庆;利用大服务做强大外包,打造中国北方的“世界办公室”;用足大资源开发大旅游,打造“共和国石油工业圣地”。具体建议如下:

(1)大庆应依托肇源港,联通哈尔滨、同江并延伸至俄罗斯,打通内河通道,扩建机场,增加国内外航线密度。

(2)联运大连、营口以及朝鲜罗津港,形成两大出海通道,形成对日韩的陆海联运物流系统;联运大连、罗津等港口,借鉴西安、重庆等内陆城市,建立无水港,港口后移、就地办单、陆港联运、无缝对接。

(3)大庆要打造国际化城市,必然要求大庆要站位高远、视野宽广,要将眼光扩展到区域内外,整合中日韩石油消费及炼化市场、俄罗斯原油供应市场,把大庆建设成为面向东北亚国际能源加工、信息、技术辐射枢纽城市;大庆位于中国对俄三大边境口岸绥芬河、满洲里、黑河十字交叉点上,具有拓展国际商贸物流的条件,所以要东西联动满洲里、绥芬河,北部联动黑河,形成对俄商贸走廊的供应链管理增值型节点城市。

(4)形成“一心、三区、四廊道”的服务业发展格局。一心:中心城区重点发展现代商务、特色商贸、都市旅游、生态居住、科教研发。三区:大同—肇源—肇州片区,重点发展综合物流、生态旅游、生物医药等;新站—杜蒙南部片区,以生态养护、

湿地文化观光保护为主;林甸—杜蒙北部片区,以生态保护、温泉旅游、民俗文化旅游为主。四廊道:依托哈大齐高速、大广高速、让通铁路、省域沿江绿廊,形成城市发展走廊、石化产业与能源制造业产业走廊、先进制造业及物流对接走廊,以及绿色产业与蓝色物流走廊。

(5)在做强大外包方面,建立英、日、韩等多语种的服务外包信息网站,宣传介绍大庆服务外包业的比较优势、发展动态及知名企业,积极拓展周边国家的服务外包业务。大力引进国外先进的服务外包提供商,重点吸引欧、美、日等国的公司服务外包投资,带动提高地区服务外包层次。完善招商引资机制,创新招商方式。成立服务外包产业发展的管理机构,对服务外包出口进行统一的协调和管理。建立支持服务外包产业发展的专项资金,逐年提高支持服务外包发展的资金比例。

(6)现代服务业不仅仅要在城市发展,也要在农村发展。要鼓励和支持连锁经营、物流配送、电子商务等现代流通方式向农村延伸,完善农村服务网点,支持大型超市与农村合作组织对接,扩大农村服务供给,提高农村服务质量,满足农民的生活性服务需求。

(7)大庆应有效提升大能源产业集群结构,将大庆的石油产地优势转化为附加值,纵向延伸石化产业链,协同发展关联性石化产业,加强石油石化产业与其他主导产业之间的市场互动,做长石油相关服务产业链,强化主导产业的附加值和定价权。

#### 〔参考文献〕

[1]大庆市“十二五”服务业发展规划[Z]. 2011-03.

[2]刘群.借鉴国际经验发展天津现代服务业[J].天津经济,2011(11): 51.

(课题组组长:王丽丽;组员:于洪波、付晶、董洪梅)

〔责任编辑:李敬晶〕