

# 少数民族地区工业反哺农业的 农民满意度分析

——以广西为例

凡兰兴

**[摘要]**2004年我国正式拉开工业反哺农业序幕后,少数民族地区也实施了一系列哺农惠农政策,取得了巨大的成就。文章以广西526个农户的调查数据为依据,运用ACSI模型和回归模型对少数民族地区工业反哺农业政策实施的农民满意度进行分析。研究表明:农民对取消农业税、农村义务教育、农民低养老和农民医疗等方面的满意度较高,而对农民培训、取缔集资摊派、干部办事效率、政策落实公平性、农村水电路等方面的满意度较低。总体而言,少数民族地区工业反哺农业政策实施的农民满意度为中等水平。提出了加大少数民族地区工业反哺农业力度、优先解决农民反映强烈的问题、建立健全农民意见反馈体系及增强乡村干部为农民服务的意识等建议。

**[关键词]**少数民族地区;工业反哺农业;农民满意度

中图分类号:F127.8

文献标识码:A

文章编号:1004—3926(2014)01—0142—05

基金项目:国家民委科研项目“工业反哺农业政策在民族地区的效应评估与政策选择”(12GXZ005)阶段性成果。

作者简介:凡兰兴(1963-),女,壮族,广西忻城人,广西民族大学管理学院副教授,研究方向:农业经济与管理。广西南宁 530006

2004年我国正式拉开工业反哺农业序幕后,少数民族地区也实施了一系列哺农惠农政策,取得了巨大的成就。如广西壮族自治区2012年粮食产量由2004年的1473万吨提高到1485万吨,保持连增,农村居民人均纯收入由2305元提高到6008元。农村基础设施、农民住房条件等有了很大的改善,农民生活水平不断提高。但是,少数民族地区的农民对工业反哺农业政策实施的满意度如何,目前仍有待于研究。为此,笔者于2013年7~8月对广西13个县市区15个乡镇的500多名农民进行访谈和问卷调查,目的是了解工业反哺农业战略实施10年后农民的满意情况,探究农民满意和不满意的原因,为工业反哺农业政策的完善、延续和丰富提供借鉴。

## 一、少数民族地区工业反哺农业的农民满意度评估

### (一) 调查的内容与样本特征

#### 1. 调查内容

工业反哺农业有狭义和广义之分。狭义的工业反哺农业是指三大产业中的第二产业即工业对

第一产业即农业的反哺,广义上的工业反哺农业是指非农业部门和城市对农业、农村和农民的反哺。本文基于广义上的工业反哺农业进行探讨,调查的内容涉及农村基层政府服务、税费、补贴、教育、基础设施建设、医疗与保障6个方面共12个问题。

#### 2. 样本特征

抽样调查的13个县15个乡镇多数是少数民族聚居的地区,分别分布在广西的13个地级市,共发放问卷600份,收回有效答卷526份。接受调查的农民有壮、苗、瑶、侗、毛南、仫佬、汉等12个民族。汉族占的比例最低,壮族占的比例最高。其中,男女占的比例分别为35%和65%,年龄在40岁以下及以上的分别占28%和72%,文化程度为小学、初中、高中(中专)及大专以上的分别占14%、47%、33%及6%;家庭人口为1~3人、4~5人、6~7人及8人以上的分别占11%、71%、16%及2%;家人职业为全部务农和有人外出务工的分别占13%和87%;家庭耕种面积为3亩以下、3~6.9亩、7~9.9亩、10亩以上的分别占8%、74%、

15%、3%。

(二) 少数民族地区工业反哺农业农民的满意与不满意方面

在调查中,笔者着重了解农民对农村基层干部办事效率、政策落实公平性、取消农业税、取缔

集资摊派、种粮补贴、农机购置补贴、农村义务教育、农民培训、农业基础设施、农村水电路等、农民医疗、农民低保养老的感受。当问到“你对农村基层干部办事效率是否满意”等 12 个问题,接受调查的农民回答情况如下(见表 1):

表 1 工业反哺农业的农民满意度调查情况 单位:人

满意度	调查项目											
	A1	A2	B1	B2	C1	C2	D1	D2	E1	E2	F1	F2
非常满意	25	19	416	30	30	21	108	5	46	31	63	105
满意	126	121	68	91	167	128	268	36	159	156	210	260
一般	217	257	37	241	231	248	83	138	192	179	132	93
不满意	136	106	5	104	81	103	52	265	107	131	105	52
很不满意	22	23	0	60	17	26	15	82	22	29	16	16

表中字符含义:A1为“干部办事效率”、A2为“政策落实公平性”、B1为“取消农业税”、B2为“取缔集资摊派”、C1为“种粮补贴”、C2为“农机购置补贴”、D1为“农村义务教育”、D2为“农民培训”、E1为“农业基础设施”、E2为“农村水电路等”、F1为“农民医疗”、F2为“农民低保养老”。

从表 1 可以看出,在 12 个调查问题中,B1(取消农业税)、D1(农村义务教育)、F2(农民低保养老)、F1(农民医疗)4 个项目满意(非常满意和满意)的人数分别达到 484 人、376 人、365 人、273 人,超过接受调查人数的 50% 以上,其他的 8 个项目满意的人数均少于 263 人,占接受调查人数的比例均不足 50%。其中,D2(农民培训)、B2(取缔集资摊派)、A2(政策落实公平)、C2(农机购置补贴)、A1(干部办事效率)5 个项目满意的人数分别占接受调查人数的比例不足 30%。从满意这一方面来看,如果按满意人数占接受调查人数的比例高低排序,则农民满意度最高的是 B1(取消农业税)92.0%,然后依次是 D1(农村义务教育)71.5%、F2(农民低保养老)69.4%、F1(农民医疗)51.9%、E1(农业基础设施)39.0%、C1(种粮补贴)37.5%、E2(农村水电路等)35.6%、A1(干部办事效率)28.7%、C2(农机购置补贴)28.3%、A2(政策落实公平性)26.6%、B2(取缔集资摊派)23.0%、D2(农民培训)7.8%。从不满意这一方面来看,如果按不满意(不满意和很不满意)人数占接受调查人数的比例高低排序,则农民不满意度最高的是 D2(农民培训)占 66.0%,然后依次是 B2(取缔集资摊派)占 31.2%、E2(农村水电路等)占 30.4%、A1(干部办事效率)占 30.0%、A2(政策落实公平)占 24.5%、C2(农机购置补贴)占 24.5%、E1(农业基础设施)占 24.5%、F1

(农民医疗)占 23.0%、C1(种粮补贴)占 18.6%、F2(农民低保养老)占 12.9%、D1(农村义务教育)占 12.7%、B1(取消农业税)占 1.0%。满意率最高与最低的相差 84.2 个百分点,不满意率最高与最低的相差 65 个百分点。这表明在工业反哺农业进程中,农民对政府取消几千年来的农业税是非常感激的,而农民教育培训则很难满足农民的多样化需求。

(三) 少数民族地区工业反哺农业农民满意度的综合评价

为综合评估农民的满意度,根据 ACSI 模型顾客满意度理论,结合工业反哺农业相关政策,设计了一个由三级指标体系组成的农民满意度评价体系。一级指标为工业反哺农业农民满意度指数;二级指标为:A 农村基层政府服务、B 税费、C 补贴、D 教育、E 基础设施建设、F 医疗与保障 6 个变量;三级指标为:农村基层干部办事效率、政策落实公平性、取消农业税、取缔集资摊派、种粮补贴、农机购置补贴、农村义务教育、农民培训、农业基础设施、农村水电路等、农民医疗、农民低保养老等 12 个问题。按照层次分析法(AHP)确定二级指标和三级指标的权重,并根据李克特(Likert)5 级测量态度的评价标准,即“非常满意”赋值为 5、“满意”为 4、“一般”为 3、“不满意”为 2、“很不满意”为 1,对测评的 12 个三级指标进行量化。综合评价结果如下(见表 2):

表 2 农民满意度指数计算结果

一级指标	二级指标及权重	三级指标	满意度均值	在一级指标中的权重	满意度均值* 权重
工业反哺农业农民满意度	A 基层政府服务 0.2278	A1 干部办事效率	2.99	0.0759	0.2269
		A2 政策落实公平性	3.01	0.1519	0.4572
	B 税费 0.1315	B1 取消农业税	4.70	0.0877	0.4122
		B2 取缔集资摊派	2.86	0.0438	0.1253
	C 补贴 0.1315	C1 种粮补贴	3.21	0.0986	0.3165
		C2 农机购置补贴	3.03	0.0329	0.0997
	D 教育 0.3616	D1 农村义务教育	3.76	0.2712	1.0197
		D2 农民培训	2.27	0.0904	0.2052
	E 农村基础设施 0.0738	E1 农业基础设施	3.19	0.0492	0.1570
		E2 农村水电路等	3.06	0.0246	0.0753
	F 医疗与保障 0.0738	F1 农民医疗	3.38	0.0369	0.1247
		F2 农民低养老	3.73	0.0369	0.1376
满意度( CSI)					3.3573

农民满意度指数( CSI) 是采用算术加权平均法即  $CSI = \sum_{i=1}^i W_i X_i$  计算得出的, 公式中  $W_i$  是第  $i$  个测评指标的权重,  $X_i$  是农民对第  $i$  个测评指标满意度的评价。农民满意度指数从侧面反映了少数民族地区工业反哺农业的绩效。从表 2 可以看出, 在 12 个三级测评指标中, 农民满意度较高的依次是取消农业税、农村义务教育、农民低养老和农民医疗等, 满意度均值分别为 4.70、3.76、3.73 和 3.38; 农民满意度较低的测评指标依次是农民培训、取缔集资摊派、干部办事效率和政策落实公平性等, 满意度均值分别为 2.27、2.86、2.99 和 3.01。这不仅与前述的农民满意方面和不满方面排序基本吻合, 而且与其他相关的调查与研究结果也大致相符。如 2010 年王良健、罗凤以湖南、湖北、江西、四川、河南省为例对我国惠农政策实施的农民满意度进行调查研究<sup>[1]</sup> 在 26 项三级测评指标中, 满意度最高的是“取消农业税”和“农村义务教育”, 而满意度最低的也是“农民培训”, 满意度值仅为 1.88( 满意度指数计量方法与本文的相同)。这表明农民对惠农政策中“农民培训”的满意度普遍不高。从总的满意度来看, 本文的农民综合满意度指数为 3.3573, 折合百分制为 67.15%。这比其他相关研究成果的满意度稍高。如 2010 年王良健、罗凤研究的湖南、湖北、江西、四川、河南 5 省农民对我国惠农政策实施的综合满意度指数折合百分制为 59.15%, 2012 年刘成奎研究的湖北省农民对新农村建设的综合满意度指数百分制为 60.65%<sup>[2]</sup>。这表明了我国实施工业反哺农业战略以来, 对农村、农业、农民所实施的优惠政策, 总体上农民是满意的, 尤其是在少数民族地区农民对工业反哺农业政策的实施是比较满意的。

## 二、少数民族地区工业反哺农业农民满意与不满意的原因

### (一) 农民的需求及认识水平不同

同一政策和措施, 不同的农民感受不一样, 主要是因为众多的农民有多样的需求或不同的认知水平。如对于“取消农业税”和“农民低养老”, 大多数农民都很满意, 但也有些人因为家庭承包土地面积小或年纪较轻而满意度不高。农民对“农民培训”的满意度普遍不高, 除了政府投入不足外, 农民培训的内容、形式、地点等难以满足农民的各自需求是一个很重要的原因。调查中发现, 一些地区的农技培训, 给参加者发放补贴, 一些农民都不愿意参加。为进一步了解不同特征的农民满意与不满意的具体影响因素, 将性别、年龄、文化程度、家庭人口、家人职业、家庭耕种面积 6 项控制变量引入工业反哺农业农民满意度的回归方程( 模型为  $y = \alpha + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \dots + \beta_n x_n + \varepsilon$ , 式中  $y$  为农民总满意度,  $\alpha$  为截距,  $x$  为控制变量或自变量,  $\beta$  为系数向量,  $\varepsilon$  为误差项), 应用 SPSS21 软件进行处理, 回归结果显示( 见表 3) 农民文化程度( 标准系数为 -0.844, 显著性为 0.001) 和性别( 标准系数为 -0.418, 显著性为 0.025) 对满意度影响显著。这表明农民文化程度越高其满意度越低, 女性的满意度高于男性( 输入: 女性 = 0, 男性 = 1)。其原因主要是文化程度较高的农民见识较广, 对相关政策及其落实情况要求比较高; 而女性由于多在农村务农, 一方面比外出较多的男性见识少, 另一方面对农村建设过程中的投入及相关政策实施的难度比较了解, 因此满意度较高。

表3 农民满意度影响因素回归分析结果

因变量: 农民满意度		非标准化系数		标准系数	t	Sig.
		B	标准误差			
控制变量	(常量)	3.415	.040		85.214	.000
	文化程度	-.084	.015	-.844	-5.734	.001
	性别	.072	.025	-.418	2.841	.025
自变量	(常量)	.779	.101		7.699	.001
	种粮补贴	.158	.026	.351	6.000	.002
	农村水电路等	.250	.030	.289	8.451	.000
	干部办事效率	.247	.043	.270	5.806	.002
	农村义务教育	.126	.025	.259	5.057	.004

注: 控制变量和自变量分别单独处理分析, 进入采用的是逐步法, 已排除影响不显著的变量。

### (二) 政策设计及其执行力度的影响

政策设计合理及执行到位, 农民的满意度就高。如“取消农业税”, 是中国几千年来“头一次”。在调查中很多农民尤其是中老年农民感叹道: 想不到政府不仅取消了“皇粮”, 而且还给农民种粮补贴, 给农村修路, 给小孩免费教育等。这些政策符合农民的利益, 所以大多数人是满意的。而少数农民对这些政策不太满意, 主要是因为在一些地区政策执行不到位。如, 种粮补贴不及时发放或被扣发, 或农业税免征了, 但一些费还存在。为进一步了解各项政策及措施对农民满意度的影响情况, 将干部办事效率、政策落实公平性、取消农业税、取缔集资摊派、种粮补贴、农机购置补贴、农村义务教育、农民培训、农业基础设施、农村水电路等、农民医疗、农民低保养老 12 项自变量引入工业反哺农业农民满意度的回归方程, 应用 SPSS21 软件进行分析, 回归结果见表 3。从表 3 可以看出, 种粮补贴(标准系数为 0.351, 显著性为 0.002)、农村水电路等(标准系数为 0.289, 显著性为 0.000)、干部办事效率(标准系数为 0.270, 显著性为 0.002)及农村义务教育(标准系数为 0.259, 显著性为 0.004) 4 项自变量对农民的满意度影响显著。其原因主要是这些因素与农民关系密切。如水电路建设惠及各家各户, 种粮补贴也是户户有份, 多发一点补贴农民很高兴, 而少发或扣发一点, 则农民怨声载道, 反应强烈。所以落实好这方面的政策, 对提高农民的满意度极为重要。少数民族地区农民的满意度较高, 与近年来少数民族地区各级政府坚决贯彻落实支农惠农政策有极大的关系; 而一些农民满意度较低, 也是与一些政策执行方面存在偏差有关。

### (三) 政策执行环境的影响

政策实施的效果与政策执行环境有很大关系。少数民族地区自然条件差, 社会经济发展相对落后, 一些政策的贯彻落实受到多种环境因素的制约, 从而影响到农民对政策实施的满意度。一是恶劣的自然环境使一些政策的有效输出受到影响。如为了提高农村义务教育的质量, 实现义务教育的相对均衡, 一些农村地区中小学校向城镇撤并, 但由于少数民族地区农民居住较分散, 多数村庄远离城镇, 交通不便, 又导致一些农民对义务教育不满。甚至有一些农民不得不把小孩带到打工所在地学校读书。而居住较靠近城镇的农民对这一政策的实施则非常满意。二是少数民族地区特殊的民族政治、经济及社会关系影响到一些政策的有效执行。如一些地区复杂的民族关系、宗族关系影响到政策执行的公平性。三是一些干部素质低, 执行政策时采取敷衍、观望、变相、曲解、选择甚至粗暴的态度。四是一些地区参与性政治文化缺失及一些人“等、靠、要”思想严重, 好的政策也难以使一些人满意。

## 三、结论与政策建议

### (一) 结论

从以上分析可知, 少数民族地区工业反哺农业政策实施的农民满意度属于中等水平。取消农业税、农村义务教育、农民低保养老和农民医疗等方面农民满意度较高, 而农民培训、取缔集资摊派、干部办事效率、政策落实公平性、农村水电路、农机购置补贴等方面农民的满意度较低, 其政策的落实情况 and 绩效不能满足大多数农民的需求和期望。农民对一些政策实施不满意, 除了农民自身的原因外, 主要是政策本身存在缺陷和政策执行偏差及政策执行环境存在问题。在少数民族地

区农民的文化程度、性别,以及种粮补贴、干部办事效率、农村水电路建设、农村义务教育等对农民的满意度影响显著。

## (二) 建议与对策

### 1. 加大工业反哺农业力度,着力解决少数民族地区“三农”问题

少数民族地区第二三产业发展相对落后,城镇化程度较低,工业反哺农业任务艰巨。所以,除了地方政府继续加大支农惠农的投入外,中央政府也要继续强化对少数民族地区工业反哺农业的支持,建立工业反哺农业的财政投入常规机制,才能获得少数民族地区农民对政府的支持。

### 2. 优先解决农民需求迫切的问题

农民对农民培训的期望很高,但满意度很低,种粮补贴、干部办事效率、农村水电路建设、农村义务教育等对农民的满意度影响显著,对这些方面存在的问题应重点修复和改进。对于其他影响不显著的因素也不能忽视。如农机购置补贴、农民低养老等不是对所有农民都是最重要的,但农民对这些问题还是比较满意,评价较高,属于次要优势指标。如果有条件,对这些指标也要加以维持和培养,以提高农民的满意度。

### 3. 完善农村基层干部任用考核机制,增强其为农民服务的意识

好的政策还需要好的干部去贯彻和落实。加强少数民族地区农村行政管理体制改革,做好乡村干部尤其是村干部的选举和选拔工作,并通过学习培训不断提高干部的素质。积极推进问责制,并加强监督和开展批评与自我批评,增强政府的责任意识和服 务,遏制一些干部腐败和简单甚至粗暴的工作作风等问题,才能不断提高农民的满意度。

### 4. 建立健全民意和信息反馈体系

建立农民利益表达组织,确立农村信息员和

利益代表;公开乡村干部工作电话信息,鼓励农民反映问题,广泛听取农民的意见;乡村干部尤其是乡干部定期下村,了解农民的诉求,并有效地将农民真实的想法和情况反馈给政府。

### 5. 优化工业反哺农业政策执行环境

通过电视、网络、广播等途径大力宣传工业反哺农业政策,使乡村干部和广大农民群众深入了解相关政策内容和精神,为政策的贯彻落实打好基础。不断完善农村民主集中制,尝试“一事一议”公众听证制度。营造参与型政治文化,加强政策目标群体政治参与制度化建设,为少数民族地区工业反哺农业政策有效执行提供政治驱动力。积极推进土地制度改革,适度扩大土地经营规模,使“农机购置补贴”等相关政策在少数民族地区发挥更好的作用。

### 6. 关注文化程度较高及青壮年农民的感受和需求

文化程度对少数民族地区工业反哺农业的农民满意度产生显著的负面影响。年龄对农民的满意度影响不显著,但年青人满意度偏低,农村和农业也很难留住他们。这就要求相关政策的制定及实施要考虑文化程度较高及青壮年农民的感受和需求,不断提高他们建设农村和发展农业的积极性,充分发挥其主力军的作用,这样才能更好地实现工业反哺农业的目标。

## 参考文献:

- [1]王良健,罗凤.基于农民满意度的我国惠农政策实施绩效评估[J].农业技术经济,2010(1).
- [2]刘成奎.新农村建设中农民满意度分析——基于湖北省的经验数据[J].中南财经政法大学学报,2012(6).

收稿日期:2013-09-29 责任编辑 吴生