

疏导方法在网络思想政治教育中的运用

吕 丹

(苏州大学 政治与公共管理学院,江苏苏州 215123)

摘 要: 疏导方法在网络思想政治教育中的运用体现了思想政治教育方法的逐步完善和创新。这种基于虚拟空间,以思想政治教育主客体双方根本需求为目标的新型工作方法,将成为思想政治教育方法的重要组成部分。分析疏导方法在网络思想政治教育中运用的背景及条件,进而探讨其在实际工作中应符合的原则和要求,将有助于推进网络思想政治教育疏导方法的科学运用,充分保障网络思想政治教育的实效性。

关键词: 疏导方法;网络思想政治教育;运用

中图分类号: G41

文献标识码: A

文章编号: 1673-5420(2014)01-0113-05

一定的思想政治教育方法是教育者在实践中适应一定的社会环境和人们特定时期思想特点而创造出来的^[377]。传统思想政治教育疏导方法主要包括两个基本环节,即“疏”和“导”。“疏”,即“疏通”,就是指疏导者先对被疏导者进行情况调查,了解情况后根据被疏导者的具体情况,有目的、有针对性地让被疏导者将内心深处的想法、困惑等充分地表达出来,达到疏通之目的。“导”,即“引导”,是“引导、教导”之意,指疏导者在疏通的基础上,循循善诱,让被疏导者提高自我认识,形成科学、正确的思想认识过程。网络思想政治教育活动基于互联网络虚拟空间,不能简单地照搬传统思想政治教育疏导方法,需要在继承的基础上进一步创新和发展。

一、疏导方法在网络思想政治教育中运用的客观背景

1. 适应网络环境的特点

网络思想政治教育疏导方法与传统思想政

治教育疏导方法具有显著不同。首先,网络思想政治教育疏导方法更为方便、迅捷。思想政治教育疏导工作脱离了时间和空间的限制,主客体双方的联系变得更加便利、随性而自然。其次,教育者与受教育者之间的沟通和交流方式更为丰富,网络思想政治教育疏导主要是人与人之间通过计算机网络间接实施疏导活动,双方可以通过思想政治教育主题网站、MSN 以及当下流行的微博、微信等多种渠道相互交流,使得沟通方式多样化,充分保障了网络思想政治教育疏导的实效性。再次,网络思想政治教育疏导方法的选择和运用更加符合互联网虚拟环境的特点和要求,这也有利于营造良好的网络疏导氛围。不同于面对面直接进行疏导的传统方法,虚拟社会中的思想政治教育大部分是匿名展开的,主客体双方都化作无形的方式存在,在某种程度上,这种虚拟关系反而促进了教育者与受教育者在疏导过程中的平等性。

互联网络虚拟社会环境是开展网络思想政治教育的基本场所,因此,运用疏导方法开展网

收稿日期:2013-09-28

作者简介:吕丹,博士研究生,研究方向为现代思想政治教育理论与方法。

基金项目:江苏省高校研究生科研创新计划项目“网络视阈下思想政治教育疏导方法研究”(CXZZ12_0783)

络思想政治教育活动应适应互联网络虚拟环境的特点和要求。互联网的隐匿性和互动性的特点也为我们运用网络思想政治疏导方法提供了便利条件。正如恩格斯所说“人创造环境,同样环境也创造人。”^[243]因此,我们应通过网络思想政治教育疏导方法,对受教育者进行广泛而深入的教育,使思想政治教育的主客体可以自由参与、多向交流。

2. 满足网络受众的需求

网络思想政治教育不同于传统思想政治教育,是在开放的网络虚拟环境下及时有效地传递信息,积极开展疏通和引导,虽然是符号性的人机互动,但是在人机后面却是人与人之间思想情感的交流、交融和交锋。因此,从网络思想政治教育的终极目标和受众群体来看,网络思想政治教育疏导方法必须坚持以人为本的原则,满足网络受众生存和发展的需要。网络思想政治教育疏导方法的具体实施过程要求工作方式人性化,增强教育主体与网络受众之间的沟通和交流;实现疏导过程规范化,扩大网络思想政治教育的影响力。

首先,网络思想政治教育疏导方法应最大限度地满足教育对象的客观需要,从而更好地为网络受众在虚拟社会中接受教育提供服务。其次,注重教育者与受教育者之间的交流与互动,主客体间交流的前提是双方地位的平等,平等互动也是网络思想政治教育疏导方法的基本特征。只有网络思想政治教育主体和客体在平等的基础上进行思想交流,在多维度、多层次、多媒体和超文本形式的信息互动中进行疏通引导,努力形成思想情感的共鸣,才能有效提高网络思想政治教育的针对性和实效性^[9]。最后,确立教育者在网络思想政治教育过程中的主导地位。网络受众客体的思想意识以及行为动态受到社会主流价值观的影响,同时也不可避免地受到西方意识形态的渗透和冲击,客观上必然需要思想政治教育者充分发挥对受教育者的引导作用。

二、疏导方法在网络思想政治教育中运用的基本条件

网络思想政治教育疏导方法对教育的主体

和客体都提出了一定的要求,合理开展网络思想政治教育活动,才能“促进受教育者的品德及教育者的德育工作向着社会所要求的方向发展,并激励受教育者及教育者的进取心”^[564]。

1. 树立新的网络思想政治教育观

互联网的客观存在赋予了思想政治教育全新的含义,使网络思想政治教育方法的内涵、外延都发生了深刻的变化。它在客观上要求思想政治教育者不仅要重视传统思想政治教育的方法,同时更要重视充分运用互联网络开展思想政治教育。正如马克思主义指出“不是人们的意识决定人们的存在,相反,是人们的社会存在决定人们的意识。”^[32]信息社会的发展,要求思想政治教育要依据互联网络的特性和规律,创新和发展网络思想政治教育及其方法,不断提高网络思想政治教育的针对性和实效性。因此,要充分运用网络思想政治教育疏导方法,首先要求教育者树立起网络思想政治教育观,发挥互联网络在思想政治教育活动中的优势,将传统思想政治教育中的“灌输”、“疏通”、“引导”与网络环境特点结合起来。

2. 建立新型的网络主客体关系

基于虚拟空间的思想政治教育工作,与日常思想政治教育工作相比,其较为明显的区别就在于主客体关系的不同。传统思想政治教育工作中,主客体的关系定位明确,而在网络思想政治教育工作中,由于网络的变幻性和虚拟性等特点,教育主体和客体双方都是无形却又真实存在的,主客体的定位和界限已经逐渐虚化,两者之间的关系也日趋平等化。网络思想政治教育主体通过对多媒体等媒介的运用,把思想政治教育内容转化为数字信息,形象生动地展现在网络受众面前,充分满足思想政治教育对象的内在要求,推动其自主选择和学习思想政治教育信息。网络思想政治教育客体与教育主体之间的沟通和交流是在平等的条件下进行的。网络思想政治教育疏导方法的实施过程主要是主客体双方在理性和情感上的动态人际互动。网络思想政治教育具有面向大众的直观、感性特征,往往比其他环境因素更容易影响人们的思想和行为^[271]。因此,网络思想政治教育疏导方法的运用,需要建立平等、和谐、双向

互动的新型网络主客体关系。

3. 掌握运用网络思想政治教育疏导方法的相关技能

“思想政治教育活动中历来主张贯彻疏导方针(或原则)。”^{[7] 83}为了更好地运用网络思想政治教育疏导方法,充分发挥网络载体的思想政治教育功能,就要掌握其运用的基本技能。一要注重受教育者的话语权。将思想政治教育工作的要求转化为易于被网络受众接受的教育内容,并辅之以合理有效的工作方法,才能取得网络思想政治教育工作的实际效果。二是充分运用网络的多媒体技术和手段。“思想教育的过程,从特定意义上说,就是思想信息的流程。它的储存、传递和表现,需要借助于语言、文字和人的行为,离不开一定的物质载体和从事实际活动的人。”^{[8] 60}三是真正了解网络受众的实际心理。这是思想政治教育教育工作至关重要的前提,有助于提高网络思想政治教育的针对性和实效性。

4. 合理运用网络环境

从网络思想政治教育发展状况来看,网络思想政治教育环境主要体现在三个方面。首先,宏观环境,它影响着教育者和受教育者的思想动机、行为发展方向。其次,中观环境,它在具体的网络思想政治教育过程中与主客体的思维过程与活动方式密切相关。最后,微观环境,就是能对人的思想行为以及网络思想政治教育活动产生具体影响的环境模式,也是网络思想政治教育面临的局部环境。宏观环境、中观环境和微观环境共同构成了网络思想政治教育环境的整体,三者之间相互联系、相互制约,共同影响人的思想行为和网络思想政治教育工作的进展。

三、疏导方法在网络思想政治教育中运用的原则和要求

疏导方法在网络思想政治教育中运用的原则是指思想政治教育者在遵循思想政治教育原理和互联网特点的前提下,对网络受众进行有效疏导过程中所必须遵守的基本准则。网络思想政治教育疏导方法的运用过程应遵循网络自

身的特点和规律,注重合目的性与合规律性的统一,区分共性疏导与个性疏导,切实符合教育者、网络受众以及整个网络思想政治教育活动发展的客观规律。

1. 疏导方法在网络思想政治教育中运用的原则

(1) 坚持以人为本的原则

网络思想政治教育疏导方法的教育主体是人,教育对象也是人,其根本任务就是要培养网络受众对网络思想政治教育内容的认同感。在思想政治教育过程中必须充分发挥教育者的率先垂范作用,坚持以人为本,即以受教育者为本,发挥教育者的主观能动性,创造性地开展工作^{[9] 17}。教育者处于教育的主导地位,在网络思想政治教育中发挥着疏导作用,促进网络受众形成社会发展所要求的思想政治素质和道德品质。从网络思想政治教育疏导方法目标的制定到网络思想政治教育任务的执行和完成,都需要体现以人为本的原则。从这方面而言,以人为本是网络思想政治教育疏导方法运用的基本原则。

(2) 坚持平等与互动交流相结合的原则

坚持平等与互动交流相结合的原则,就是在网络思想政治教育过程中,既注重发挥教育者的主导作用,又注重发挥教育对象的能动作用。平等互动作为网络思想政治教育疏导方法的一个基本特征,客观上要求教育者和受教育者在地位平等的基础上开展网络思想政治教育活动。双方旨在通过平等的方式进行思想上的沟通和交流,努力实现思想政治教育的效果。运用网络思想政治教育疏导方法开展思想政治教育,就必须尊重主客体平等互动这一原则,处理好两者的关系,促进主客体的共同发展。

(3) 坚持疏通与引导相结合的原则

网络思想政治教育疏导方法主要包括疏通和引导两个环节。疏通与引导密切联系,不可分割,疏通是引导的前提,引导是疏通的目的。疏通与引导相结合的原则,是人们思想、行为活动规律的要求。一个人在社会中生活,就离不开社会实践,就不能拒绝社会主流意识形态,否则就不可以继续在社会生活中生存和发

展^{[1] 251}。只有通过疏通和引导,认同一定社会的主导意识形态,自身才可能得到这个社会的认同。人的思想往往具有隐蔽性,如果缺少思想疏通的过程,教育对象的思想状况就难以全面地展现出来,引导也会因此而缺乏根据,网络思想政治教育也会因此而缺乏针对性。

(4) 坚持个体疏导与团体疏导相结合的原则

网络受众的个性化趋势日益增强,客观上需要社会提供多样化的思想政治教育形式以满足个体的主体性、个性化要求。而网络的开放性、交互性和及时性,可以为网络受众实施个性化疏导提供良好的平台。网络思想政治教育疏导方法的内容和实施方案的设置必须考虑受教育者的个体特征和心理发展规律。严格地讲,只有具备了一定实践技能、经验和科学文化知识,并实际地从事认识和实践活动的人,才能成为真正意义上的主体^{[1] 129}。网络受众要敢于向主体倾诉,教育者要着力培养网络受众的能力和个性,促进其全面发展。只有网络思想政治教育疏导方法适应网络社会的特点,确立对网络受众进行团体疏导和促进个性发展的有机统一,才能提高网络思想政治教育疏导方法运用的实际效果。

2. 疏导方法在网络思想政治教育中运用的要求

(1) 对主体的要求

教育主体是网络思想政治教育的主要实施者和指导者,是网络思想政治教育疏导方法能否得到有效运用的关键所在,因而,网络思想政治教育疏导方法的运用必然要对教育主体提出较高的要求。首先,教育主体应具有较强的能力和较高的素质。网络思想政治教育疏导方法的有效运用,要求教育者掌握多种基本能力,充分了解受教育者的真实思想动态,从而有针对性地开展网络思想政治教育工作。其次,对教育主体知识构成的要求。网络思想政治教育疏导方法的运用过程和途径决定了教育者要拥有比较广博的相关文化知识。最后,主体所采用的疏导方法的可行性。网络思想政治教育疏导方法能否在实际工作中取得预期效果,关键在于教育者所采用的方法是否科学、合理、可行。方法得当,会取

得事半功倍的效果;反之,效果则可能不甚理想。这正如列宁所说“事实上,人的目的是客观世界所产生的,是以它为前提的。”^{[2] 38}

(2) 对客体的要求

网络思想政治教育疏导方法的运用过程中,受教育者应充分发挥自身作用,积极主动地与教育主体进行切实有效的互动交流,并配合其开展相关工作。对于教育主体所提出的各项问题要给予合理、真实的回答,反映出自身存在的问题,并在些基础上不断进行自我选择、自我塑造、自我完善和自我实现,这也将促进教育主体根据实际情况有针对性地开展工作。此外,受教育者应充分依据自身所处的客观环境和现实情况,深刻理解网络思想政治教育疏导方法的实质。

(3) 对环境的要求

网络环境影响到教育者与受教育者双方的思想,良好的网络环境是网络思想政治教育疏导方法实施的客观基础和根本保证。“人们的观念、观点和概念,一句话,人们的意识,随着人们的生活条件、人们的社会关系、人们的社会存在的改变而改变。”^{[2] 291}网络环境正是通过网络思想政治教育工作潜移默化地对参与其中的主客体施加影响,促进思想政治教育对象的观念和意识逐步适应变化着的外部环境和社会关系,充分提高网络思想政治教育的实效性。

马克思主义认为,人的思想、观念的形成受外部客观环境的影响,“观念的东西不外是移入人的头脑并在人的头脑中改造过的物质的东西而已”^{[2] 112}。网络思想政治教育疏导方法与网络环境之间应该是一种积极的相互影响、相辅相成的关系。“网络的技术属性和网络的本质特征是确立网络思想政治教育原则和方法的基本规律性依据。”^{[3] 168}因此,在特定条件下所产生和运用的教育方法,往往又会反过来对网络思想政治教育环境提出新的要求,从而促进网络思想政治教育环境的改进和发展。

参考文献:

- [1] 张耀灿,郑永廷. 现代思想政治教育学[M]. 北京:人民出版社,2006.
- [2] 马克思,恩格斯. 马克思恩格斯选集:第1卷[M]. 北京:人民出版社,1995.

- [6] 杨直凡,胡树祥. 网络思想政治教育方法的构建与创新 [J]. 思想理论教育导刊,2007(7):35-39.
- [7] 鲁洁,王逢贤. 德育新论 [M]. 南京: 江苏教育出版社,2000.
- [8] 马克思,恩格斯. 马克思恩格斯全集: 第2卷. [M]. 北京: 人民出版社,1995.
- [9] 郑永廷. 现代思想道德教育理论与方法 [M]. 广州: 广东高等教育出版社,2000.
- [10] 邱伟光,张耀灿. 思想政治教育学原理 [M]. 北京: 高等教育出版社,1999.
- [11] 郑永廷. 思想政治教育方法论 [M]. 北京: 高等教育出版社,1999.
- [12] 邹秀春. 体现以人为本: 思想政治教育新的基本原则 [J]. 学校党建与思想教育,2007(12):16-18.
- [13] 郑永廷. 社会主义意识形态研究 [M]. 广州: 中山大学出版社,2001.
- [14] 董耀鹏. 人的主体性初探 [M]. 北京: 北京图书馆出版社,1996.
- [15] 列宁. 列宁全集: 第38卷 [M]. 北京: 人民出版社,1995.
- [16] 胡树祥. 网络思想政治教育研究 [M]. 成都: 电子科技大学出版社,2005.

Application of consulting method in network ideological and political education

LYU Dan

(School of Politics and Public Administration, Suzhou University, Suzhou 215123, China)

Abstract: The application of the consulting method embodies the continuous improvement and innovation of the network ideological and political education. Based on the virtual space, this new working method that aims to meet the basic needs of both the subject and object sides of the ideological and political education will become an integral part of the education. An analysis of the background and conditions of the application of the consulting method in network ideological and political education, and examination of the principles and requirements in the practical work, will contribute to the scientific application of the method and ensure the effectiveness of network ideological and political education.

Key words: consulting method; network ideological and political education; applicatio

(责任编辑: 范艳芹)