

试论 KPI 视角下的 应用型本科院校教育质量标准建设

杨正强

(重庆文理学院, 重庆 402160)

摘要: 应用型本科院校教育质量标准有别于学术型高校教育质量标准, 也不同于职业技术型院校教育质量标准。基于 KPI (关键绩效指标) 的视角, 应用型本科院校的教育质量应着重看其是否满足了学生个体及区域社会经济发展需要的程度, 应建立起“满足需求”导向的质量观。并在此质量观引领下, 从定位适应度、条件保障度、产品贡献度、顾客满意度等四个维度构建其质量标准体系, 以供同类院校参考和借鉴。

关键词: 应用型本科院校; 教育质量标准; 关键绩效指标

中图分类号: G642 **文献标识码:** A **文章编号:** 1672-4038 (2014) 01-0069-04

《国家中长期教育改革和规划纲要 (2010-2020 年)》提出要“把提高质量作为教育改革发展的核心任务”, 并且在文本中多次提到质量标准的建设问题。目前我国高等教育已经到了“以质量为核心、以标准为抓手”的发展阶段。^[1] 作为地方应用型本科院校, 如何适应个体和区域社会经济发展的需求, 构建科学合理的教育质量标准, 是当前亟需解决的重要问题。教育部袁贵仁部长在 2013 年全国教育工作会上的讲话中指出, 没有一套科学合理的指标, 我们的教育质量既难以纵向比较, 也难以横向比较, 因此也就难以有说服力, 难以提高工作的针对性和实效性。要认真总结我国成功经验, 合理借鉴国际先进办法, 研究颁布具有中国特色、世界水平的质量评价标准和质量监测体系。^[2] 通过借鉴绩效管理中 KPI (关键绩效指标) 的一些先进思想和做法, 构建应用型本科院校的教育

质量标准, 以供同类院校参考和借鉴。

一、KPI 的内涵及特征

KPI (Key Performance Indicator), 即关键绩效指标, 是绩效管理中经常采用的一种质量评价方法, 其内涵是指通过对主要工作任务流程的输入与输出端的关键要素进行确定、抽样、分析, 衡量流程绩效的一种目标式量化管理指标, 是把组织战略规划分解为可操作性的工作目标的重要工具。^[3] 其基本特点主要体现在三个方面: 第一, KPI (关键绩效指标) 在于对组织重点工作情况的衡量, 而不是对全部工作过程的反映; 第二, KPI (关键绩效指标) 是组织上上下下都认可的, 不是由上级强制指令的, 它的制定过程由领导与员工共同参与完成, 是双方达成一致意见的体现; 第三, 建立 KPI 指标强调流程性和系统性。首先确定组织的战略目标, 并通过头脑风

收稿日期: 2013-10-30

基金项目: 重庆文理学院科研项目 (Y2010ZG37); 重庆市教育科学“十二五”规划课题 (2012-GX-068)

作者简介: 杨正强 (1972-), 男, 四川宜宾县人, 重庆文理学院质量管理部发展规划科长, 讲师, 主要从事教育质量管理、院校发展研究。

暴和鱼骨分析等方法确立组织的战略目标；然后，再用相关方法提炼出重要工作领域的关键业绩指标（KPI）。最常见的关键业绩指标有三种：一是效益类指标，如资产盈利效率、盈利水平等；二是营运类指标，如条件保障、市场份额等；三是组织类指标，如满意度水平、服务效率等。

二、KPI 视角下应用型本科院校教育质量观的选择

观念是行动的先导，有什么样的教育质量观就有什么样的教育质量标准。为此，在探索应用型本科院校教育质量标准中，首先需要选择和确定适合应用型本科院校发展的教育质量观。关于高等教育质量观，学界探讨较多，有学者认为，教育质量观的发展，经历了合规定性质量观、合需要性质量观和合发展性质量观三个阶段。^[4]也有学者认为，地方大学应树立满足目标公众要求、着眼人的全面发展、统一性与多样性并存、动态发展、内外部评价相结合的教育质量观。^[5]还有学者认为，应树立符合标准的质量观、个体发展的质量观、满足需要的质量观和关注全程的质量观。^[6]

既然 KPI（关键绩效指标）是对组织重点工作质量的衡量，那么应用型本科院校根据办学定位和办学目标，教育质量在更多情况下应着重看其是否满足了个体及区域社会经济发展需要的程度，应建立起“满足需求”导向的质量观，并据此构建教育质量标准体系。^[7]也就是说在 KPI 视角下应用型本科院校教育侧重于满足两方面的重要需求：一是满足个体发展需求。即要结合应用型人才培养目标，针对学生的个性特征，实施个性化教育，尤其要创新人才培养模式，运用任务驱动型教学、案例教学等多样化的教学方式，以培养专业口径较宽、适应面较广、理论水平适中、应用能力较强、知识与能力并重的复合型应用人才。同时还要担当育人任务。应用型本科院校教育不能走极端，既要培养有知识、有技能的应用人才，还需适应时代发展要求，开展情感、社会责任感与人生价值观教育，树立社会主义核心价值观，夯

实人文素质的文化底蕴，培养新时期的现代文明素质，这也是教育强国的应有之义；^[8]二是满足区域社会经济发展需求。从社会评价角度看，应用型本科教育的重要职能就是服务区域经济社会发展，为经济社会发展提供高素质人才和智力支持。新兴产业的发展以及高速变化的就业形势，促使高校与行业、企业的联系更加紧密，这就要求应用型本科院校更加注重学生应用能力的培养，以社会需求为核心取向，把握为社会经济、政治、文化科学服务的办学方向，提高办学水平，推动应用型本科教育健康发展。^[9]袁贵仁部长指出，“要坚持把促进人的全面发展和适应社会需要作为衡量质量的根本标准，多维度综合评价教育教学质量，促进学校持续健康发展，保证学生全面成长进步。”^[10]应当说，只有满足了个体和社会需求（包括明示的或潜在的需求）时，才会对学生形成正刺激，从而提高满意度，这样的教育才是成功的教育。

三、KPI 视角下应用型本科院校教育质量标准的构建

在满足“需求导向”的教育质量观指导下，我们从定位适应度、条件保障度、产品贡献度、顾客满意度四个维度综合衡量应用型本科院校的教育质量。从这四个维度出发找出一级 KPI 指标，再讨论对这些 KPI 指标的支撑要素，找出下一级的 KPI 指标，采用相同的方法经过层层分解，就可以构建一套完整的支持学校组织战略的 KPI 指标体系。

具体来说，应用型本科院校的教育质量标准可从以下几个维度进行构建（详见表 1）：

1. 定位适应度

应用型本科院校的定位对区域经济社会发展需求的适应度。要适应区域经济社会发展需求，需要在学科专业定位、人才培养定位方面下工夫。在学科专业设置上，要结合学校及地方社会经济发展实际，重点建设诸如材料与机械类、电子电气与信息类、财经与管理类、生物与化工类、文化创意类、土木建筑类等应用型学科专业集群，同时要着力打造适应地方经济社会发展和支柱产业的特色专业；在人才培

表1 KPI视角下应用型本科院校教育质量标准构建框架

	衡量维度	一级 KPI 指标	二级 KPI 指标
应用型本科院校教育质量标准	定位适应度	学科专业定位	应用型专业设置
			适应地方支柱产业的特色专业设置
		人才培养定位	应用型人才培养方案设计
			实践课程比例
	条件保障度	组织领导	制度设计、领导精力
		师资队伍	师型教师队伍配置比例
		经费安排	用于队伍建设、实践教学经费投入
		教学改革	教学内容、教学方式、考核方式改革及实践教学体系建设情况
	产品贡献度	人才培养	学生职业素质、就业及创业情况
		科学研究	应用性研究情况
		社会服务	校地合作、科技成果转化情况
	顾客满意度	内部顾客的满意度	学生的满意度
		外部顾客的满意度	用人单位的满意度

养方案的设计上,要按照应用型人才的标准,在培养目标、实践课程设置等方面进行精心设计。

2. 条件保障度

应用型本科院校组织领导、师资力量、经费安排、教学改革对人才培养的保障度。在组织领导方面,重点考虑制度设计、领导精力的投入;在师资方面,重点打造“双师型”教师队伍;在经费安排上,要重点考虑“双师型”队伍建设、实践教学体系建设的投入;在教学改革方面,应充分结合行业、企业工作标准,着力在教学内容、教学方式及考核方式等方面进行深入改革,尤其在实践教学体系建设方面,要进行精心设计和加大推进力度。

3. 产品贡献度

应用型本科院校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新对区域经济社会发展的贡献度。在人才培养方面,学生职业素质的提升情况、就业率及就业分布情况、创业情况应是考察的重点;在科学研究方面,应重点考察应用性研究成果,即应用型本科院校的科学研究应侧重与地方、行业发展密切相关的应用性研究,提倡科研与教学的相互促进,为应用型人才提供培养支持;在社会服务方面,着重

考察实质性开展校地合作情况(涵盖校企、校地、校所、校校、校农等方面的深度合作),强调解决地方区域生产建设和实际生活中的现实问题,主动服务经济发展方式转变和产业转型升级,加快高校科技成果转化和产业化;在文化传承与创新方面,要结合学校实际,着重考察其人文校园建设、文化特色发展情况。要充分发挥应用型本科院校文化特色育人的功能,把社会主义核心价值观体系融入学校主要教育教学工作中去,继承和发扬学校优良传统,结合实际,凝练应用型本科院校办学理念,培育大学精神,形成优良校风、教风和学风等。

4. 顾客满意度

应用型本科院校学生、家长、用人单位、政府和社会对人才培养质量的满意度。应用型本科教育的质量标准有别于学术型高校教育质量标准,追求卓越、一流;也不同于职业院校教育质量标准,追求够用、实用;应用型本科院校教育质量追求专业、应用。追求满足学校、国家、社会和学生多方利益诉求。^[1]在KPI视角下,应重点关注其内部关键顾客——学生和外部关键顾客——用人单位的满意度。学生作为教育的主要对象,其个体发展情况直接

关系到外部关键顾客——用人单位的利益。而用人单位的满意度在一定程度上直接反映应用型本科院校人才培养质量的高低和社会声誉。

参考文献:

- [1] 王春春. 高等教育质量标准与评价 [J]. 大学 (学术版), 2010, (5): 12-24.
- [2] [10] 袁贵仁同志在 2013 年全国教育工作会上的讲话 [EB/OL]. http://www.pgzx.edu.cn/modules/news_detail.jsp?id=32899.
- [3] KPI——MBA 智库百科 [EB/OL]. <http://www.baik.com/wiki/KPI>.
- [4] 胡弼成. 高等教育质量观的演进 [J]. 教

育研究, 2006, (11): 24-28.

[5] 王秉琦, 贾鹏. 地方大学应树立怎样的教育质量观 [J]. 中国高教研究, 2009, (2): 63-64.

[6] 孙泽平, 何万国. 新建本科院校的人才培养质量标准探析 [J]. 教育探索, 2010, (11): 79-80.

[7] 顾永安. 试论应用型本科院校教学质量标准制定的依据与要求 [J]. 中国大学教学, 2010, (6): 12-16.

[8] [9] [11] 陈美荣. 应用型本科教育质量观探析 [J]. 长春工业大学学报 (社会科学版), 2011, (6): 121-124.

(责任编辑 田晓苗)

On Establishing Quality Standards for Applied Undergraduate Education: From the Perspective of KPI

Yang Zhengqiang

Abstract: The quality standards for colleges of applied disciplines are different from those of research universities, and also different from those of occupational colleges. From the KPI (key performance indicators) perspective, the education quality of applied undergraduate mainly concerns developing the potentials of individual students and meeting the social and economic development requirements of its region. It is therefore necessary that such university should have a demand-oriented quality perception. With such a view of education quality, this paper proposes that universities and colleges of applied disciplines should establish quality standard systems with considerations of such aspects as orientation suitability, social conditions, graduates' social contribution, and employer satisfaction.

Key words: application-oriented colleges; education quality standards; KPI