

媒介条件下的思想政治教育传播话语过程 管理中的问题与对策

李利娟, 元 林

(北京交通大学 人文社会科学学院, 北京 100044)

摘 要: 思想政治教育话语必然是一种传播话语。思想政治教育传播话语的过程管理研究, 不仅能够有效解决思想政治教育传播话语在传播过程中面临的诸多问题, 而且成为其传播效果解决方案的特殊环节。当前思想政治教育话语传播过程中存在诸多亟待解决的问题, 只有寻求有效解决路径, 科学构建过程管理体系, 才能增强思想政治教育话语传播效果。

关键词: 思想政治教育; 传播话语; 过程管理; 对策

中图分类号: G641 文献标识码: A 文章编号: 1672-8106(2014)01-0113-06

A Study on the Problems and Counter-measures in the Process Management of Communication Discourse in Ideological and Political Education

LI Li-juan, YUAN Lin

(School of Humanities and Social Sciences Beijing Jiaotong University, Beijing 100044, China)

Abstract: Discourse in ideological and political education is no doubt a discourse of communication. The study of the process management in ideological and political education can not only effectively solve the problems it faces but also makes itself a specific link for the solution of the communicative effect. There are many problems in the current ideological and political education to be solved in its communication discourse process. Therefore, only when some effective ways are worked out to solve the problems with a scientific process management system can we enhance the communication effect in the ideological and political education.

Key words: ideological and political education; communication discourse; process management; counter-measures

从本质特征上看, 任何话语都是在传播中承载一定信息的符号系统, 因此, 话语只有寓于传播过程中才能体现出其存在的真正意义。同样, 传播关于思想政治教育方面的特殊信息, 也是思想政治教育话语最明显的本质与功能。这表明思想政治教育话语必然是一种传播话语, 只有通过传

播才能发挥其功能, 实现其价值。更为重要的是, 传播中的话语从编制到被接收, 要经过一个形成和运行过程, 这一过程的顺利开展并取得传播效果, 离不开严格的管理和控制。由此可见, 思想政治教育传播话语过程管理的研究具有重要的理论与实践意义。

一、过程管理对思想政治教育 话语传播的特殊意义

过程管理学认为,一切有组织、有计划、有目的的活动都是通过具体过程的实施来实现所要达到的目标^[1]。思想政治教育传播话语的传播实施过程要取得效果,也需以严格有效的管理为保障。思想政治教育传播话语过程管理是指思想政治教育话语在传播过程中,为确保思想政治教育传播话语的传播效果,按照一定的管理规程和管理体制所开展的,对思想政治教育传播话语的整个运作过程进行必要的组织实施、维护调控和监督活动。

(一)强化过程管理是思想政治教育体系中传播话语运行需要解决的关键问题

思想政治教育传播话语研究是思想政治教育学科研究新的发展领域,研究基础薄弱,研究程度不深,因此需要研究的问题很多。诸如思想政治教育话语传播基本要素的话语传播者与话语受众是如何构成的?应该如何开展思想政治教育传播中话语的运行过程及其管理?思想政治教育传播话语如何实现最佳效果?如何进行思想政治教育传播话语的媒介选择与实践?等等。显然,过程管理是思想政治教育传播话语研究不容忽视的重要一维,其他问题的解决,都有赖于传播话语运行体系与规程的构建,只有从传播话语运行过程的各个环节上强化管理,严格把关,思想政治教育传播话语才能得以有序有效传播,并由此获得更加广阔的发展空间。

(二)强化过程管理是思想政治教育传播话语取得传播效果的基础

过程的期望是增值,同样,思想政治教育话语的传播过程也期望收到良好效果。为实现思想政治教育的目的,并争取最佳的思想教育话语传播效果,如何从过程管理的角度研究传播运作对话语效果的影响并提出相应的解决方案,是在现有争取话语传播最佳效果的各种对策中,亟需首先解决的问题。实践已经说明,思想政治教育话语传播中,从制作到运行,缺乏有效的过程管理机制和规则是制约话语传播效果的基础性问题。一个明显的事实就是:思想政治教育传播话语在如何编码、如何传递、如何选择媒介、如何影响受众等管理环节上,运行规则、机构设置、运行体制、经费投入等明显缺失,已经成为制约思想政治教

育传播话语效果的主要瓶颈。特别是在社会信息化水平不断发展,传播技术日益提高的情况下,更需要努力解决好话语传播过程管理的理论与实践问题,进而从根源上改变目前思想政治教育传播话语运行过程缺乏有效管理对策,话语传播效果不够理想的问题。

(三)强化过程管理是破解思想政治教育传播话语运行中种种困境的重要方式

与报纸、杂志、广播、电视等传统媒介相比,在新媒体传播中,话语传播方式开始出现重大的变化。话语传播不再简单的表现为居高临下的、单向流动和单项传输的形式,不再具有高度集中的带有浓重强制性的传播特征,特别是网络环境下,话语的传播流动是双向的、互动的,这就会给现有的思想政治教育传播话语的传输和流动效果带来严峻挑战,甚至陷入困境:思想政治教育者对话语讯息编制和传递时的“把关”日益困难;传播话语受众对话语所承载的信息具有巨大的选择“自由度”而引发的思想政治教育话语信息影响力下降;长期的单向、纵向和自上而下的话语传播模式使得话语传播反馈机制缺失所带来的问题;新媒体背景下,新的话语语境和话语形式对原有思想政治教育传播话语造成的传播话语失范等等。要破解这些新语境对思想政治教育传播话语效果带来的困境,只有强化过程管理,才能从根部上解决思想政治教育传播话语面临的诸多问题。

二、思想政治教育传播话语过程 管理面临的问题与归因分析

理论与实践有时候存在着不同程度的脱节与错位,使得理论上的理想出发点往往难以准确应用到实践活动中去。思想政治教育传播话语过程管理就存在着诸多现实问题,已有的理论难以有效带动实践的发展,各种因素对思想政治教育传播话语过程管理形成复杂且严峻的挑战,产生了诸多亟待解决的问题。

(一)思想政治教育传播话语过程管理在实际运行中还没有真正被受众所接受而转化为相应的行为,并取得令人满意的效果

从现代信息社会出发,思想政治教育传播话语是以一种全新的视角即传播学来进行探讨和实践,较之于以往一般的思想政治教育话语的研究视角(多以语义学或语用学为视角)更加注重其传播效果,更加重视受众的接受程度。这一话语传

播过程并不仅仅是简单的改进其自身的形式或内容,并不仅仅是单向的传输过程,而是旨在形成传播者、传播媒介、传播环境以及受众双向互动的良性循环过程,这一过程是需要有效的过程管理来支撑的。缺乏过程管理的思想政治教育话语传播,容易导致无序和低效,思想政治教育传播话语的影响力和导向功能也自然难以得到充分发挥。以往思想政治教育话语单向传播的管理机制和管理经验已经不能满足和适应双向互动传播模式的发展,思想政治教育传播话语运行对过程管理机制构建的迫切需求与现实的脱节开始出现较大落差,使得相应的过程管理方法和管理手段的落后等问题也日益凸显,这必然使思想政治教育传播话语过程管理处于十分尴尬且举步维艰的境地。

出现这一问题的原因,主要在于当前思想政治教育传播话语过程管理体系与机制的建设程度明显落后于其实践活动的进展,出现了思想政治教育话语传播过程管理机制建设的理论与实践的脱节和错位。在现有的实践中,思想政治教育传播话语过程管理存在管理责任的落实不到位,管理体系的相互脱节等管理机制的缺失,这使得过程管理机制更新已经成为解决思想政治教育话语传播运行新问题的必然要求。思想政治教育传播话语需要对其运行构建起完善的过程管理机制,这是保障其管理系统形成有效的内在联系及正常运行的基础,也是决定其管理功效的核心问题。因为任何有效的过程管理都只能建立在完备的管理机制之上。在思想政治教育传播话语过程管理中,依托管理规程和管理机制的保障,思想政治教育传播话语的运行结构和基本要素才能得到有效的联结和适当的调整,才能对外部话语传播环境的变化做出适当的反应,进而能够适时做出必要的调整,使思想政治教育传播话语过程管理的特殊功能和基本职责得以实现。

(二)思想政治教育传播话语的导向性与艺术性时常互不关涉,甚至相互背离,直接导致传播效果弱化

思想政治教育传播话语价值导向与建构性是思想政治教育传播话语的基本属性,而话语的艺术性表达,又是思想政治教育传播话语取得实效性的基本要求。但在现实的思想政治教育传播话语中,政治导向性与艺术感染性的分离、建构性与可传性的分离多有存在。

这种在话语传播中价值度与艺术性分离的问

题,会使我们在思想政治教育话语传播过程中有意无意地否定或忽视思想政治教育传播话语的价值导向性,仅仅将话语视为描述事物和信息的言说行为,是一种语言应用的自然活动,片面强调传播话语描述事物和信息的言说意义,甚至抽象阐释思想政治教育传播话语的人性关怀,泛化或窄化思想政治教育传播话语特定的建构性、导向性特征,并将思想政治教育传播话语技术化或价值中立化,对思想政治教育传播话语性质的解释仅仅从一般语言学或语用学的定式上给予“定域关注”,致使一些思想政治教育传播话语与价值无涉。另外,这种分离问题也会导致另一种倾向,在坚持思想政治教育传播话语的导向性与价值建构性的同时,否定或忽视思想政治教育传播话语的艺术性,片面地将思想政治教育传播话语理解为只有政治性,仅仅强调对自身所主张的政治性的坚持及其实现,使思想政治教育传播话语至少在过程管理把关环节出现呆板化和单一化,使得思想政治教育传播话语本应具有的语言艺术含量的丰富性与不断提升性,在有意无意中被我们忽略,“本可生动活泼的思想政治教育读物有时成为政策、文件、语录的简单枢编与转述。本可情趣盎然、文采飞扬的思想政治教育有时成为枯燥、空洞的政治说教与道德说教。”^[2]

思想政治教育传播话语之所以会出现这种价值性与艺术性的分离,主要原因在于过程管理相关标准与规则的缺失。肯定地说,政治导向性和价值建构性是思想政治教育传播话语最重要的功能,但这种功能的实现,必须有传播话语艺术感染性的支撑。政治性与艺术性兼具必然内在的规定着思想政治教育传播话语运行应该遵循一些重要的运行规则,而对这些运行规则,至少在当前,我们的认识还是十分欠缺的,并由此给思想政治教育传播话语运行管理,特别是传播话语的编制与“把关”环节的管理带来一定的困惑。

(三)思想政治教育传播话语的权威性和价值导向功能受新的环境影响,很大程度上被弱化

思想政治教育传播话语需依附于一定的媒介,而在信息技术现代化不断发展,网络传播日益成为主流媒介的境况下,信息的自由化和价值度的失衡对思想政治教育传播话语过程管理形成了冲击。这首先表现为网络使海量信息同时存在的状况,由理想变为现实。这一跨越突破了时空上的局限,将话语传播引入了一个没有权威的空间

中。互联网的一大特征就是信息的高度自由化,而思想政治教育传播话语置身于信息无规则游离的网络媒介中,其权威性和价值导向功能很大程度上被弱化,尤其是面临西方发达资本主义国家通过网络对我国的价值渗透的局势,思想政治教育传播话语权的确立就显得力不从心。同时,信息量的无限化也妨碍了思想政治教育传播话语过程管理的开展。网络的信息量之大,是传统媒体无法企及的,随着技术的发展其存储量会无限扩张,使得信息选择具有理论上的无限性。网络媒介中信息涵容量的剧烈膨胀,一方面能够使思想政治教育传播话语获得足够充分的发挥空间,但同时随之而至的信息过量与混乱又难免给受众带来不便和困惑。如何过滤不良话语信息,净化思想政治教育网络传播话语的运行环境,使传播话语的价值导向在新媒体环境下得以坚持,已经凸显于思想政治教育传播话语过程管理所面对的诸多亟需解决的难题之中。

探究这方面问题的产生原因,思想政治教育传播话语过程管理模式的发展滞后应是其中的关键。因为在信息化社会,单纯依靠电视、广播、报纸、杂志等传统媒介显然已经无法顺应时代潮流,思想政治教育传播话语过程管理如果不能转变管理模式,不仅难以使自身获得长足发展,甚至会使思想政治教育传播话语逐步失去话语权。因此,以网络为主要代表的新型媒介自然成为思想政治教育传播话语媒介选择不可忽视的重要视域。信息的自由化和无限化可以说是网络的两大重要特征,这当然会对思想政治教育传播话语过程管理产生重大影响,但必须看到,网络媒介是一把双刃剑,思想政治教育传播话语搭乘网络这一新型载体也可谓是机遇与挑战并存,抓住机遇,应对挑战是当务之急。纵观网络化背景下思想政治教育传播话语运行面临的诸多困境,对思想政治教育话语传播进行科学有效的管理,是非常必要且十分迫切的。只有针对网络新媒体带来的挑战,强化过程管理,在传播过程的各个环节上加以调整,思想政治教育传播话语才能得以有效运行。

三、解决思想政治教育传播话语过程管理现存问题的基本对策

以上分析表明,思想政治教育传播话语过程管理目前面临的问题十分严峻,构建科学合理的思想政治教育传播话语过程管理体系与机制迫在

眉睫。思想政治教育传播话语过程管理研究不仅是确保传播话语如何坚持社会主义核心价值观体系,增强传播效果的特殊要求,而且是思想政治教育传播话语在传播过程中各个环节保持良性运作的前提。由此需要在新的条件下构建新的思想政治教育传播话语过程管理体系与机制,以提高思想政治教育传播话语的运行效果。

(一)以强化机制建设为重点,为过程管理的实施奠定基础

思想政治教育传播话语过程管理的机制是指:在管理思想政治教育传播话语运行过程时,管理者基于特定的运行管理体制,通过对思想政治教育传播话语过程实施计划、组织、协调等一系列管理手段,保证思想政治教育传播话语过程的良性发展,确保思想政治教育是实现既定目标的传播话语运行方式。

任何系统都是各组成要素按照一定的机理组成的有机整体。一般系统论创始人贝塔兰菲主张“不能只是孤立地研究部分和过程,还必须解决使他们统一起来的组织和秩序中发现的决定性问题——来自各部分的动态相互作用,并使孤立研究与整体研究的各个部分的行为有所不同。”^[3] 思想政治教育传播话语过程管理机制亦是如此。思想政治教育传播话语过程管理机制的基本要素可以划分为政策导向机制、监督指导机制、反馈调节机制、评价激励机制。

建立健全政策导向机制。思想政治教育传播话语过程管理应尽快适应不断变化发展的时代要求,适应思想政治教育传播话语受众群体的发展需要,通过制定系统科学的管理目标,树立正确的价值导向,扩大思想政治教育传播话语在受众群体中的影响力和感召力,以巩固思想政治教育传播话语的构建功能并促进人的全面健康发展。

建立健全监督指导机制。具体实践活动中的思想政治教育传播话语过程管理应依照实事求是、求真务实的方针,调动思想政治教育传播话语的传播者和受众群的积极性和主动性,形成传播者引导,并与受众群互相监督的和谐局面,确保思想政治教育传播话语过程管理沿着正确的发展方向进行。

建立健全反馈调节机制。思想政治教育传播话语过程管理一方面要及时收集实践活动信息,不断拓展信息反馈的接收途径;另一方面要对收集的信息进行及时准确的处理与分析,得出科学

结论,为思想政治教育传播话语实践活动的后续开展提供依据。在这一实践活动中,需要注意的是健全反馈调节机构、完善反馈调节制度、提高传播者整体素质,只有如此才能建立稳定有效的反馈调节机制。

建立健全评价激励机制。思想政治教育传播话语过程管理在实践活动中,通过反馈渠道对信息进行及时广泛的接收,并对思想政治教育传播话语的实践过程和传播效果进行科学精准的分析,从而做出实事求是的评价。以最终的评价结果为标准,对思想政治教育话语传播中传播者的传播行为及受众的接受行为做出相应调整,从而促进思想政治教育传播话语过程管理的顺利实施。

政策导向机制、监督指导机制、反馈调节机制以及评价激励机制作为思想政治教育传播话语过程管理机制中的四个重要组成部分,只有其相互配合、相互促进,才能使思想政治教育传播话语过程管理机制形成一个有机统一的整体,才能实现其功能与结构的优化。

(二)以传播话语的价值性为基本指向,构建过程管理的基本职责和基本目标

从思想政治教育的基本要求看,传播话语运行过程管理必须确立的一个基本职责就是:要保证取得最终的效果,思想政治教育传播话语应该同时兼顾价值导向目标与艺术感染目标,兼用话语文化资源与政治文化资源,同时遵循话语效果规律与政治导向规律。从这一职责要求出发,思想政治教育传播话语过程管理的一个基本目标就是要运用最佳的话语形式将所诠释的思想观念、政治观点和价值导向,以及与此相应的思想道德品质推向传播对象,从而争取到更多的受众。所以,思想政治教育传播话语必须兼具导向性与艺术性,强调传播话语的艺术表现与价值建构的共生。价值导向性与文化感染性的兼具,内在的要求思想政治教育传播话语过程管理应该在价值性与艺术性相统一的基点上探寻思想政治教育传播话语实效性的提升之路。

对于思想政治教育传播话语而言,政治性较之艺术性,是更为根本、更为深刻的本质规定性。否则,思想政治教育传播话语则将与一般话语无异,并无以在众多的话语形态中以其独特性而存在。政治性较之艺术性的更为根本性,内在的要求我们将思想政治教育传播话语艺术表现的张扬

始终奠立在对其价值导向的持守之上。同时,又不能忽视思想政治教育传播话语艺术表现力的意义与实现问题。思想政治教育传播话语的艺术性缺失,自然会强化已经存在的受众对思想政治教育传播话语刻板、空洞、教条的印象,损害思想政治教育传播话语的基本形象和影响力,并可能进一步导致思想政治教育传播话语权的流失。我们需要比以往更加注重思想政治教育传播话语的艺术与感染力的设计,以强化传播话语在阐释和建构正确价值观和科学理论中的作用,同时构筑遮蔽有害传播话语传播的应力。

(三)以优化传播话语新媒介为抓手,推进过程管理的新发展

随着信息化时代的到来,思想政治教育传播话语的媒介方式和手段的转变已经是不言而喻的。如何在网络境遇下,有效推进思想政治教育传播话语新媒介建设,充分利用网络带来的便捷,化弊端为优势,是当前思想政治教育传播话语过程管理进一步发展亟待解决的重大问题。

首先,创设良好网络传播环境,构建适合过程管理实施的良好舆论氛围。网络文化环境能够影响并形成现实的网络境况,而网络境况又能对思想政治教育传播话语在网络传播体系中的各个成员产生潜移默化的影响,因而网络文化环境建设是强化思想政治教育话语网络传播过程管理必须强调的基本对策。

其次,注重新媒体条件下传播话语的内容调整,从话语编制入手强化过程管理。为此,需要注意新媒体传播话语的特点,推进思想政治教育传播话语内容的改进。传播话语作为信息搭载的符号系统,如何适应新媒体的要求和现代社会人们对传播话语的接受选择,在思想政治教育传播话语过程管理中具有关键性的作用,因为传播话语如何编码,是整个话语运行过程管理最终产生效果的前提。

再次,要在传播话语过程管理中积极拓展话语传播的新媒体运用,努力适应网络传播的要求。要学会适应网络等新媒体,研究网络媒体的传播特性,塑造新的传播话语生态,在过程管理和媒介选择中积极有效地利用网络技术条件和沟通渠道建构思想政治教育传播话语权,打破西方国家掌控网络传播话语的局面。

最后,要通过传播话语过程管理引导并掌控网络舆情,特别是在网络传播话语开放性、匿名性

特征日益增强的境况下,注重边缘化并抑制住非主流舆论,对各种混杂的网络传播话语做出适度的反应,争取受众尽早对思想政治教育传播话语的理解和信任,以弥补以往传统媒体话语垄断丧失之后,“独家新闻”不在所引发的话语权缺失。

(四)以注重受众认知水平和接受心理为着眼点,强化过程管理的目标效果

思想政治教育话语传播过程中,受众处于主体地位,是接受主体,具备自主选择的能力和条件。只有受众积极主动地接受思想政治教育传播话语,并主动地“内化”表现出来,将思想政治教育传播话语所倡导的观念意识、价值观等通过实践表现出来,思想政治教育话语才会取得良好的传播效果。网络条件下,过量化和自由化的信息,给受众对思想政治教育话语的选择和接受带来了相当大的难度和影响。只有针对受众的接受心理和认知水平,作出具体精确分析,才能因材施教,对不同层次的受众采取符合其水平的方式和手段,使思想政治教育传播话语能够精准影响不同层面的受众,从而增强传播的针对性和有效性,规避话语过量化和自由化引发的接受困境,强化思想政治教育传播话语过程管理的目标效果。

(五)以提高过程管理的专业水准和工作效率为目标,完善过程管理的专业技术条件

在思想政治教育传播话语更多借助网络等新媒体条件下,专业设备与技术技能等专业要素,逐步成为影响思想政治教育传播话语运行中过程管理的核心要素。特别是对于思想政治教育话语网络传播过程管理主体而言,网络知识和技术能力

是其在网络时代中必备和亟待充实的主要素质。当前的问题是,一些思想政治教育话语传播者不同程度地缺乏网络技术知识、技能和经验,在思想政治教育话语网络传播中无法熟练掌握运用网络技术,不能充分利用网络所提供的便捷,以至于不同程度地影响了思想政治教育传播话语对受众的吸引力和导向性。对此,应加大对思想政治教育传播话语过程管理主体的网络技术培训力度,提高其学习网络知识的积极性和主动性,使其尽快充分掌握网络相关知识,使网络在思想政治教育传播话语过程管理中发挥最大价值。

综上,思想政治教育传播话语过程管理对思想政治教育话语发展乃至整个思想政治教育学科的发展产生的巨大影响是不言而喻的。解决当前思想政治教育传播话语过程管理中的诸多问题,努力构建科学合理的过程管理系统,是增强思想政治教育话语传播效果,推动思想政治教育话语研究的重中之重。

参考文献:

- [1] 唐任仲.过程管理技术[J].浙江大学学报(工学版),2002,(5).
- [2] 沈壮海.关注思想政治教育的文化性[J].思想理论教育,2008,(3).
- [3] [美] 贝塔兰菲.一般系统论[M].秋同等译.北京:社会科学文献出版社,1987:26.
- [4] 元林,李美清.思想政治教育网络传播过程管理的困境与破解[J].思想理论教育导刊,2010,(6).
- [5] 元林.思想政治教育体系中的网络传播研究[M].北京:光明日报出版社,2011.

(责任编辑:刘越)