

城市清真拉面馆从业少数民族流动人口分析 ——以上海市为例

高向东,朱蓓倩

(华东师范大学 中国现代城市研究中心/公共管理学院,上海 200026)

摘要:城市清真拉面馆是穆斯林流动人口最集中的从业单位。上海清真拉面馆的经营状况总体较好,从业少数民族流动人口文化程度较低,从民族构成看,回族比例最高,其次是维吾尔族、哈萨克族、撒拉族等民族,大多数就业者没有参加任何社会保险。通过少数民族流动人口城市适应评价指标体系构建,显示他们在上海城市适应总水平超过了50%,从不同维度考察,以文化适应维度最高,心理适应维度最低。研究表明,影响城市适应的主要因素是社会支持、人际关系网络和语言文化等方面。

关键词:少数民族流动人口;城市适应;清真餐馆;上海;穆斯林;兰州拉面

中图分类号: C924.24

文献标识码: A

文章编号: 1672-433X(2014)01-0026-07

城市清真拉面馆是穆斯林流动人口最集中的从业单位。拉面馆的规模虽然不大,但在城市中的数量较多,且有不断增加的趋势。据最新统计,目前上海已有2000多家清真拉面馆,其中绝大多数名称是“兰州拉面馆”,从业人员有2万多人。

通过调查,上海清真拉面馆的从业人员主要来自青海和宁夏两省区,他们多为回族,也有部分维吾尔、撒拉和哈萨克等族的穆斯林。目前虽然没有形成少数民族聚居区,但是以清真寺为中心形成了散居格局^[1]。少数民族流动人口进入城市以后失去了原有的社会支持和关系网络,他们在城市适应状况如何?哪些是他们城市适应的主要障碍性因素?如何有效解决所存在的问题?为此,我们进行了为期半年的走访调查。

一、研究设计

(一) 研究对象。

本次调查以上海市为例,运用社会支持、人际网络的相关理论,采用随机抽样法原则,在上海市所辖的所有区县中,确定了104家清真拉面馆,然后对在清真拉面馆中从业的少数民族流动人口进行全部调查。

本次抽样调查除对在清真拉面馆中从业的少数

民族流动人口的性别、年龄、民族、籍贯、来沪时间、收入情况等个人基本信息进行调查外,着重在其经济、社会、文化、心理的适应状况、特点及在融入上海过程中存在的障碍等方面进行了全面的调查。

(二) 研究方法。

本研究主要采用了民族学、人口学中富有特色的深度访谈、参与观察法以及社会学中的问卷调查法获取基本数据和一手资料,用客观的数据分析、真实的访谈资料和直观的观察感受来说明问题。

在进行调查问卷的填写和访谈中,由于有些调查对象的文化程度偏低,还存在汉语水平不高和不认识汉字等现实障碍,由课题组成员亲自解读问题,同时向调查对象深入询问一些问卷无法反映的问题,再根据他们的问卷选择和回答整理问卷的答案,最后进行量化统计和撰写出“访谈记录”。每份数据都来之不易并详实可靠,共回收问卷758份,其中有效问卷749份,运用SPSS软件进行统计分析。

二、清真拉面馆从业少数民族流动人口城市适应状况

(一) 基本情况。

1. 调查对象构成特点。(1) 性别、年龄和民族情况。参与调查的清真拉面馆从业人员中,55.2%为男

收稿日期: 2013-09-24

基金项目: 国家民委科研基金项目“少数民族流动人口城市融入及其测量研究”(2013-GM-036);教育部人文社会科学重点研究基地重大项目“促进社会融合提升城市化质量的目标与路径研究”(11JJDZH001)。

作者简介: 高向东,男,华东师范大学教授、博士生导师,主要研究人口地理与民族社会学。E-mail: xdgao@ecnu.edu.cn

性 44.8%为女性 男女比例基本均衡。从年龄看,18岁及以下的人数比例为25%,19-29岁的人数比例为42.6%,30-39岁的比例是22.6%,40-49岁的比例是6.4%,50岁以上占3.5%的比例。从民族构成看 87.6%是回族 3.6%是维吾尔族,其他还有来自哈萨克、撒拉族等民族的就业者。

(2) 文化程度和婚姻状况。参与调查者的文化程度较低,不识字或者识字很少的人数比例是17.1% 小学文化水平的比例是42.6% 初中文化水平的比例是27.8% 高中文化水平占7.5% 中专文化水平占4.8% 大专占0.1% 没有其他更高学历水平的就业者;其中,男性的文化水平普遍高于女性。参与调查者的婚姻状况是 43.6%未婚 54.8%有配偶 丧偶占0.7% 离婚0.9%。

(3) 居住证和健康证持有情况。参与调查者中“持临时居住证”的就业者人数比例是17.9% 持“居住证”的比例是10.8% 持“暂住证”的比例是61.8% 未办理居住证登记的人数比例是8.7% 另有0.8%的就业者准备办理户籍。一般说来,文化水平越高的人越会关注办理户籍方面的手续。健康证持有情况是 83.7%的就业者持有健康证 有6%的就业者正准备办理 其余的就业者没有健康证 其中少数就业者不知道如何办理健康证。其中 准备长期在沪工作或者持有在沪居住证、临时居住证的就业者更愿意主动办理健康证;文化水平越高的人主动办理健康证的意愿度越高。

2. 来沪的动机和渠道。调查显示 70.7%是通过亲戚朋友或者同乡介绍进城务工 28.9%的人自己进城找工作 极少部分人由政府劳动部门组织进城。其中青壮年更多选择自己进城找工作的方式入沪 相对而言家庭中的非主要劳动力更多的是由亲戚朋友或者同乡介绍到沪工作;文化水平越高的人越会主动寻找机会进城找工作 而文化水平相对较低的人经常通过亲戚朋友或者同乡介绍到沪工作。

(二) 城市适应状况分析。

本研究从城市适应的四个层面,即经济适应、社会适应、文化和心理适应,来分析少数民族流动人口的城市适应状况。

1. 经济适应。经济适应层面主要考察清真拉面馆从业少数民族流动人口的收入、就业、消费、医疗、社保情况。

(1) 收入。调查显示 参与调查者中0.8%的月收入在100-500元之间 2.7%的就业者月收入为501-1000元 月收入为1001-1500元的就业者比例

是42.9% 月收入为1501-2000元的就业者比例是40.8% 月收入为2001-3000元的就业者比例是8.4% 月收入在3000元以上的就业者比例是4.4% 少数民族流动人口在城市的月收入集中在1000-2000元之间。

青壮年的收入明显高于未成年或者老年人;文化水平也在一定程度上左右收入水平,一般文化水平高的就业者收入相对较高;自己进城找工作的就业者的收入水平高于那些由亲戚朋友或者同乡介绍工作的就业者,究其原因,自己进城找工作的人一般是青壮年 找到的工作相对较好,收入也就相对较高。而性别、来沪时间长短、个人文化水平等因素都会对就业者的收入提高的幅度产生影响,一般说来,男性的收入相对于女性而言会有更显著的提高,而来沪时间越长、个人文化水平越高的就业者收入提高的幅度会更大。

(2) 就业。参与调查者中 从事的主要工作角色包括饭店老板、收银员、服务员、拉面师傅、煮面工、炒菜师傅、配菜、买菜、卫生清洁等,平均每个人同时从事1-2个工作。参与调查者中有14.8%就业者自己就是店主 62.7%的就业者在自己家人(父母、子女、配偶、兄弟姐妹)的拉面馆工作,10.8%在亲戚的拉面馆工作 其余11.8%的就业者与所在拉面馆的关系仅属于单纯雇佣关系 绝大多数的就业者一般会选择在熟识的拉面馆工作。

调查显示 1.2%的就业者反映他们所在拉面馆目前的营业状况很好 51.6%的就业者反映所在拉面馆的营业状况较好 46.2%的就业者反映所在拉面馆的营业状况一般 0.9%的就业者反映所在拉面馆的营业状况不好 大多数就业者所在的拉面馆营业状况都处于中上水平。在这种情况下 1.9%的就业者对目前的工作或者营业状况感到很满意 25.6%的就业者表示比较满意 70.8%的就业者表示基本满意,1.7%的就业者表示不满意。

从相关性分析看来,进沪后收入提高幅度、所在拉面馆营业状况的好坏程度都对就业者工作的自我满意度产生影响。一般而言,进沪后收入增加的越多 就业者越会对自己目前拉面馆的工作或者经营状况感到满意;另外,所在拉面馆营业状况很好的就业者中分别有55.6%、44.4%的人感到很满意或者比较满意,所在拉面馆营业状况较好的就业者中感到比较满意和基本满意的人数比例分别为32.8%、65.1%,而当拉面馆营业状况一般时 绝大多数(80.2%)的就业者感到基本满意 相对而言,所在拉面馆营业状况

不好时,绝大多数就业者表示对目前的工作或者营业状况不满意。由此看来,所在拉面馆的营业状况好的就业者会更加满意他们目前拉面馆的工作或者经营状况。

(3) 社会保障。来沪工作的少数民族流动人口的社会保障状况不容乐观,84.1%的就业者没有参加任何社会保险,13.9%的就业者参加了外来人员综合保险,1.3%的就业者有城镇保险。在这种情况下,就业者的医疗方面的形势也比较严峻。

调查发现,33.7%的就业者表示几乎不生病,小病能忍则忍,50.4%的就业者在生病时选择在附近的药房买药或者自行吃药,只有2.8%的就业者表示大病去医院就诊,并且可以承受较高的医疗费用。所以大多数的低收入清真拉面馆从业人员,一旦遇到大病,一般会选择回家乡就诊,他们在沪并没有医疗方面的保障,甚至连基本保障都没有。

(4) 消费。进沪工作的少数民族流动人口每个月的消费支出集中在供房贷或房租、食品、储蓄和保险这三方面。超过半数的人在供房贷或房租上的消费是每月支出的主要部分,另外交通通讯、服装、家庭设备用品等方面的支出也在他们每月消费中占重要位置。具体来看,拉面馆老板有较多的收入消费在房租、食品、保险方面,而一般工作人员的花费主要集中在交通通讯和服装方面(图1)。

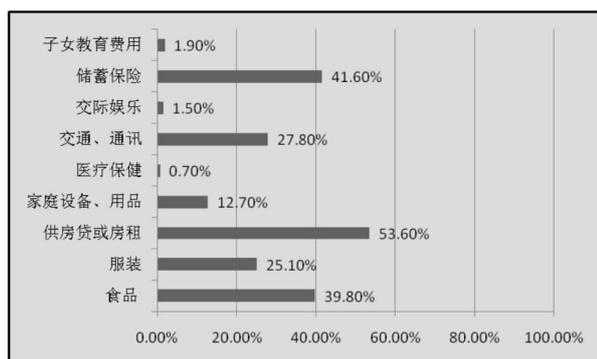


图1 参与调查者每月主要支出

2. 社会适应。社会适应层面主要考察少数民族人口的闲暇生活、社会交往、婚恋生活等方面情况。

(1) 闲暇生活。来沪少数民族流动就业者中7%的人每天除了睡觉,无自由时间,12.9%的人每天有1-2小时的自由时间,26%的人每天有3-4小时的自由时间,39.8%的人每天有5-6小时的自由时间,14.5%的人每天有6小时以上的自由时间。总体看来,收入越高的人自由支配的时间越多。

他们在自由时间的活动比较贫乏,95.6%的人表示他们在自由活动时间更倾向于在家休息,亲戚朋友

老乡聚会也是他们休闲时间的重要活动,四分之一的人会经常参加聚会,另外也有部分人会选择逛街消费,相比之下,很少人会选择参加社区活动、自学或培训、参加文体活动,而与本地居民聊天的人几乎没有。83.3%的少数民族人口几乎从不参加体育锻炼,少数人会每周锻炼半小时以内。

(2) 社会交往。调查显示,约75.0%的少数民族流动就业者没有上海本地的朋友,有1-5个上海本地朋友的被调查者人数比例占16.4%,有较多上海本地朋友的就业者只占到8%左右的比例。大多数少数民族就业者习惯“族群聚居”的交友模式,来往的朋友一般是本民族、本家族或者同乡,受文化和生活习惯的较大差异的限制,他们很少选择主动跟上海本地人深入交往。

虽然少数民族来沪就业者经常来往对象范围比较小,但是附近居民对他们的态度一般说来比较好。调查发现,54.1%的就业者认为附近居民对自己的态度比较友善,13.2%的人认为附近居民态度非常好,28.5%的人认为态度一般,仅有3.3%的人认为附近居民对自己的态度不好、不友善。虽然这个数据只是来源于少数民族就业者自身的感受,不能全面地说明社会人士对少数民族进城务工者的态度。但是,这个数据也能够反映出一些问题,半数以上的少数民族就业者感受到周围居民的友善态度,说明社会对于这个人群的认可度处于较高的水平,有助于少数民族就业者融入城市社会环境。

调查显示,95.2%的被调查者经常来往的对象是亲戚,80.7%的人 would 跟本族的朋友经常来往,23.1%的少数民族就业者会跟宗教教友经常来往,他们跟不同民族和宗教信仰的同事、邻居之间的交往非常少。

少数民族就业者接待非清真的顾客的意愿度较高,81.9%的人都表示愿意接待,这与他们的工作性质、周围人对他们的态度都有很大关系,他们所在拉面馆的服务对象大都是非清真的顾客,上海市民对少数民族就业者很少抱歧视的态度减轻了少数民族就业者从业过程中的心理不适感。

(3) 婚恋生活。由于生活习俗及信仰问题,在沪少数民族就业者都希望自己的男(女)朋友或爱人是本族同胞。仅有34.9%的人赞成族际婚,但是这些人中多数仍希望自己或其子女与本族人结婚,有25.4%的人强烈反对,主要原因在于习惯信仰不同。另有39.6%的人表示无所谓。

3. 文化和心理适应。文化和心理适应层面主要考察少数民族人口的语言文化、民族文化、宗教信仰

等方面情况。

(1) 语言文化。调查显示,90.9%的在沪少数民族就业者主要交流语言为普通话和家乡方言(或少数民族语言),仅有0.4%的会经常使用上海话,有5.8%的人主要用普通话跟他人交流。另有2.9%的人仅会使用家乡方言(或少数民族语言),这部分人主要是老弱妇孺,他们在拉面馆中主要负责打扫卫生、照顾小孩的工作,很少会跟顾客等其他非本族人交流。

(2) 民族文化。在沪工作的少数民族流动人口保持本族风俗习惯的情况在某种程度上反映了少数民族文化在沪生存情况。

调查显示,96.7%的少数民族人口依然保持着本族的饮食习惯,沪上熔炉文化并未对少数民族的饮食文化冲击过大,当然这与他们从事少数民族饮食业有很大关系;四分之三的人保持本民族的衣着、婚嫁习惯;沪上文化对少数民族人口的语言及文字冲击较大,仅有34.0%的人保持本民族的语言文化,7.8%的人保存着本民族的文字习惯。

(3) 宗教信仰。调查显示,87.3%的少数民族就业者会按时过宗教生活,上海的宗教场所分布情况较好,对此90%的参与调查的少数民族人口都表示比较满意或者基本满意。

当周围的人与少数民族就业者的民族和风俗习惯不一样时,38.8%的人表示会主动适应其生活习惯,与之友好相处,这与被调查者从事的餐饮行业的服务性质有很大的关系;25.7%的人表示不主动跟风俗习惯不一样的人交往,但对方有事相求会帮助;28.6%的人表示无所谓,仅有7%的人持敬而远之、保持距离的态度。

三、影响清真拉面馆从业流动人口城市适应的障碍性因素分析

(一) 社会支持方面因素。

长期以来,少数民族流动人口流入城市的市政和民族工作部门,为确保少数民族的合法权益做了大量工作。但是从调查中反映出的实际情况并不容乐观,持居住证的清真拉面馆从业人员所占比例不足18%,而且这部分从业者多为饭店老板、来沪时间较长、文化水平相对较高,能够较积极地参与到调查中来,所以实际上持居住证的清真拉面馆从业人员比例应低于调查显示数据。

少数民族流动人口因为没有居住证,他们就享受不到市民所享受的各种福利、补贴和社会保障,及选举权、被选举权、劳动就业权、技能培训权、休息权以及本人和子女受文化教育权利。另一方面,社会舆论

作为多数人的意见,往往会对个体形成压力,导致心理趋同倾向^[2]。在沪穆斯林群体中存在个别偷窃、贩毒现象,导致网络、电视以及报刊杂志上对穆斯林这一群体的讨伐,甚至是人身攻击,这大大影响了大部分穆斯林流动人口在上海市民心目中的形象,给这些“外来人”造成了极大的社会压力。在访谈中,一位拉面馆的老板向我们倾诉了他的遭遇:“2008年底,我与同族的朋友一起去长宁路某家电器去购物,结果一些当地人把我们当成新疆小偷,见到我们就躲开,我们的心里很不好受,难道我们就长得像小偷吗?所以,现在空闲时间也很少出门,即使出门也多是骑自行车。”

(二) 人际关系网络方面因素。

人际关系网络是由亲属、邻居、朋友等初级群体构成的交际圈,能够在经济、劳务、精神等方面互相支撑。在沪清真拉面馆从业人员大部分为回族,他们多数来自青海化隆,具有很强的团队精神。首先,他们一般都是由亲戚、朋友介绍来上海;其次,来到上海,到任何一家兰州拉面馆,店主都会提供吃住。在遇到与他人(城管、当地人等非穆斯林)发生纠纷时,一个电话就可以聚集一帮人。青海化隆回族穆斯林之间的团结,并不仅仅是“老乡见老乡”的亲切和温情,而恰恰反映出来到上海这个国际大都市后,他们原来的关系网络割裂之后,重新构建起来的关系网络,以支持他们在上海生存下去^[3-4]。

但是,他们建立起来的这层关系网络是单薄的,并没有广阔、厚实的人脉基础和社会文化根基。从调查中可以直观地发现这个问题,约四分之三的少数民族流动就业者没有上海本地的朋友,大多数清真饭馆的从业者来往的朋友一般是本民族、本家族或者同乡,受文化和生活习惯的较大差异的限制,他们很少选择主动跟上海本地人深入交往。访谈中也发现,因为平时生意比较忙,清真拉面馆从业者与他人交流的时间也很少,没事在家休息为主,偶尔去老乡家聊天。

(三) 语言文化方面因素。

在沪的清真饭馆从业人员文化水平普遍较低,不识字或者识字很少的人数比例是17.1%,小学文化水平的比例是42.6%,初中文化水平的比例是27.8%,高中及以上文化水平者仅占12.4%。由于接受正规文化教育较少,他们的世界观和价值观多形成于本民族文化和宗教习俗,与上海的多元文化和开放思想相比较而言,是较为独立的,难于沟通和理解。90.9%的在沪少数民族就业者主要交流语言为普通话和家乡方言(或少数民族语言),仅有0.4%的会经常使用

上海话,仅有5.8%的人主要用普通话跟他人交流,他们都是来到上海时间在5年以上的从业人员,自己经营饭店。

另外,还有少数人仅会使用家乡语言,这样根本无法和当地人交流,语言作为交流的工具恰恰阻止了清真拉面馆从业者融入上海的海派文化。96.7%的少数民族人口依然保持着本族的饮食习惯,四分之三的人保持本民族的衣着、婚嫁习惯。87.3%的从业者会按时过宗教生活,他们对与自己不同信仰的人心态相对宽容,多愿意与其交往。但由于生活习惯及信仰等问题,在沪清真餐馆从业者都希望自己的恋人或爱人是本族同胞^[5]。

四、清真拉面馆从业少数民族流动人口城市适应评价指标体系

少数民族流动人口来到大城市之后,与原来的社会关系、社会环境隔离,其社会经济特征、思维观念、文化背景、社会网络及与本地市民的相互适应等多方面的因素决定了城市外来少数民族人口在就业、文化、生活方式、社会交往、心理感受等一系列方面的挑战。适应本地社会并与本地社会相融合,是一个复杂、系统和不确定的过程^[6-9]。本研究认为,大城市外来少数民族人口的城市适应分为经济适应、社会适应、文化适应和心理适应四个维度。他们之间既存在一定的递进关系,也相互交融、互相依存。

(一) 清真拉面馆从业少数民族流动人口城市适应度计算方法。

设本地居民城市适应度为100%,外来少数民族城市适应度是指城市外来少数民族与本地城市居民相互配合、相互适应并彼此认可的程度,以及少数民族文化与本地主体文化相互适应的程度,是相对于本地居民而言的。根据构建指标体系的可操作性原则,具体计算方法如下:

$$H = 0.3E + 0.2S + 0.3C + 0.2P$$

$$E = 1/4(E_1 + E_2 + E_3 + E_4)$$

$$S = 1/5(S_1 + S_2 + S_3 + S_4 + S_5)$$

$$C = 1/4(C_1 + C_2 + C_3 + C_4)$$

$$P = 1/3(P_1 + P_2 + P_3)$$

其中:H:表示大城市外来少数民族城市适应度;E:表示经济适应维度;S:表示社会适应维度;C:表示文化适应维度;P:表示心理适应维度。相关指标的计算方法如下:

$$\text{经济适应维度: } E = 1/4(E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)$$

其中E1:就业;E2:生活环境;E3:收入;E4:医疗与社保,以收入二级指标为例: $E_1 = 1/3(E_{11} + E_{22} + E_{33})$ 其中E11:收入状况;E22:消费支出状况;E33:收入满意度,如收入状况 $E_{11} = \sum(\text{权重赋值} * \text{调查结果}) = \sum(\text{计算结果})$ 如下表:

二级指标	三级指标	调查指标	权重	计算结果
收入	月收入水平	100 - 500	0.1	0.89
		501 - 1000	0.2	2.04
		1001 - 1500	0.35	7.15
		1501 - 2000	0.5	15.7
		2001 - 3000	0.65	8.84
		3000 以上	0.8	3.2
	收入满意度	很满意	1.0	7.8
		比较满意	0.75	28.1
		满意	0.5	20.0
		不满意	0.25	2.6
	很不满意	0.0	0.0	

由以上权重赋值及调查结果计算得出:工作状况水平为37.82%,工作满意水平为58.5%。因此得出就业水平: $E_{11} = 1/2(37.82\% + 58.5\%) = 48.16\%$ 。其他各类指标均按此类累加方法计算^[6]。

(二) 清真拉面馆从业少数民族流动人口各维度评价结果分析。

少数民族人口的城市适应评估是一项综合的、动态的工作,根据在设定评价指标体系时可比性原则,本研究构建的大城市外来少数民族人口的城市适应

评价指标体系可用于其他城市对于外来少数民族城市适应研究,如北京、深圳、广州等国内其他大城市。相关管理部门可以根据上述评价指标体系和方法,对外来少数民族城市适应进行考查,判断其城市适应的水平。也可以对大城市外来少数民族城市适应进行跟踪考查,进而评价城市民族工作水平,以此作为标准考核大城市民族管理工作的工作绩效^[10-12]。

根据上述计算方法及以上对上海市清真拉面馆从业少数民族流动人口城市适应基本状况分析,得出

评价结果如下表所示。

清真拉面馆从业少数民族流动人口城市适应度 单位: %

城市适应度	经济适应度	社会适应度	心理适应度	文化适应度	子女教育
53.2	58.2	54.9	31.3	68.4	48.6

1. 上海市清真拉面馆从业少数民族流动人口城市适应已达到较高水平。统计显示,目前上海清真拉面馆从业少数民族流动人口城市适应总体水平达到 53.2% 即相对于上海市民而言,外来少数民族人口与本地社会相适应已超过 50% 达到“半”适应水平。

2. 从不同维度考察,以文化适应维度最高,心理适应维度最低。文化适应维度总体水平已达到 68.4% 而在心理适应维度,其总体水平只有 31.3%。两个维度相差 37.1 个百分点,相差比较大,充分表现出上海市清真拉面馆从业少数民族城市适应各维度进展很不平衡。如心理适应维度,外来少数民族在居留意愿上达到很高,而在身份认同上却为负值,外来少数民族对上海的归属感处于一种矛盾状态,想融入上海,却在心理上对上海有种置身事外的感觉。在社会适应维度,虽然其总体水平为 54.9%,已达到相对较高程度,但在闲暇生活上却很低。由此看来,外来少数民族即使在某一方面达到较高适应水平,但在内部也存在较大差异。

五、主要结论和对策建议

(一) 主要结论。

根据本次调查研究,得出以下主要结论。

1. 本调研采用随机抽样法原则,在上海市所辖的 18 个区县中,确定调查清真拉面馆样本,并采用深度访谈、参与观察法以及问卷调查法来获取基本数据和一手资料,用客观的数据分析、真实的访谈资料和直观的观察感受来说明问题。这样大规模的针对性调查,在上海是第一次,在全国的城市中,也尚不多见。

2. 参与调查的清真拉面馆从业少数民族流动人口,男女比例基本相当,有配偶占一半;教育程度较低,小学文化水平的比例最高,其次是初中文化水平;从民族构成看,绝大多数是回族,其次是维吾尔族、哈萨克族、撒拉族等民族。

3. 参与调查的清真拉面馆从业少数民族流动人口的健康证持有者比例较高,准备长期在沪工作和文化水平较高的人员持证比例最高。

4. 上海清真拉面馆的经营状况总体较好,八成从业人员的月收入为 1000 - 2000 元,青壮年的收入明显高于未成年人或者老年人。通过亲戚朋友或者同乡介绍来上海务工比例最高;进沪工作的少数民族流动人口每个月的消费支出集中在供房贷或房租、食

品、储蓄和保险这三方面。一般而言,进沪后收入增加的越多,就业者越会对自己目前拉面馆的工作或者经营状况感到满意。

5. 大多数少数民族就业者习惯“民族群居”的交友模式,来往的朋友一般是本民族、本家族或者同乡。虽然少数民族来沪就业者经常来往对象范围比较小,约四分之三的少数民族流动就业者没有上海本地的朋友,但是附近居民对他们的态度较好。

6. 参与调查的少数民族流动人口的社会保障状况不容乐观,大多数就业者没有参加任何社会保险。

7. 影响在沪清真拉面馆从业流动人口城市适应的障碍性因素,主要是社会支持、人际关系网络和语言文化方面的因素。

8. 对清真拉面馆从业少数民族流动人口城市适应水平定量分析,城市适应水平已超过 50%,达到“半”适应水平。从不同维度考察,以文化适应维度最高,心理适应维度最低。

(二) 对策建议。

1. 重视少数民族与本地居民的双向适应,完善配套措施。在沪少数民族流动人口在就业时会面临很多问题,在调查中发现,几乎所有的少数民族就业者都认为与城市汉族人民之间相互尊重的问题是当前亟需解决的最重要的问题,半数多的人认为跟其他民族人士缺乏交流沟通。从深层次的意义来讲,少数民族和本地居民的双向适应有利于上海市的和谐稳定,更有利于城市吸收少数民族的高级人才,同时少数民族的特色文化也有利于城市居民所接受。

要增加对领导干部、青少年,尤其是对新闻媒体和出版从业人员的民族理论、民族法律法规以及民族基本知识的宣传教育,向事关少数民族基本需求的民生问题倾斜,推动权益保障工作进一步落到实处,使外来少数民族群众得到更多实惠。

2. 切实加强对清真拉面馆的管理和指导。各相关部门要根据国家有关规定,加大对清真拉面馆的监督检查力度。指导清真拉面馆制定人员用工、环境卫生、安全、培训、服务、监督检查等相关管理办法,从制度上规范管理。

要加强原料进货储运的安全卫生管理,同时要加强清真餐饮从业人员的培训管理,对清真拉面馆从业人员进行党的民族政策和民族常识的培训与教育。

要关心清真拉面馆从业少数民族人员的生活,了解他们的思想动态,帮助解决实际困难和问题。

3. 要充分发挥清真拉面馆自身的作用。各相关部门要努力调动清真拉面馆自身的积极性,充分发挥清真拉面馆自身的组织和管理作用。要求清真拉面馆要严格执行党和国家的民族政策,尊重少数民族从业人员的平等权利。

清真拉面馆要定期排查影响民族团结的不稳定因素,重视和密切关注少数民族从业人员多方面心理感受和情绪反应,及时妥善处理影响民族团结的矛盾和纠纷。

清真拉面馆要执行国家的有关规定,尊重少数民族在饮食、婚俗等方面的风俗习惯,依法保障他们的合法权益。

4. 切实重视清真食品供应点合理布局。少数民族人口在上海主要饮食方式并未改变,接近半数的少数民族被调查者认为清真饮食购买较方便、基本可以满足需要,但是价格过高、口味一般;近年来,清真食品基本供应点的建设得到了各级政府的重视,随着上海城市建设不断发展,外来少数民族人口的快速增长,对清真饮食供应点布点的合理化要求更高。由于

清真饮食供应事关城市民族关系,市场需求群体具有一定特殊性,有必要得到政府各职能部门在规划、资金等方面的大力扶持,应根据上海市少数民族空间分布规律和人口流动趋向,加强清真饮食供应网点的合理布局,提高市场规划的科学性和合理性。

5. 关注少数民族子女教育问题,加强与少数民族来源集中地区的联系。子女教育问题很大程度上反映了少数民族在沪就业者对未来生活的期待以及在沪少数民族人民的发展前景,在沪少数民族就业者的子女除了在沪就学难的问题,在学习中也面临着其他很多问题,很大一部分少数民族家长都希望子女接受良好的教育。应对少数民族子女教育的问题进行调研,解决从业人员的后顾之忧,制定合理的规划和措施。

在沪开办清真拉面馆从业人员,大多数来自青海和宁夏两省区,而前者主要来自化隆回族自治县。建立少数民族管理数据库,针对这些少数民族在城市适应等方面所遇到的就业培训问题、治安问题、子女就学等问题,加强与流出地政府的联系,及时沟通,对外出从业少数民族人员进行一定的专业培训,以利于他们更好地适应上海的城市生活。

参考文献:

- [1] 汤夺先. 西北大城市少数民族流动人口若干特点论析——以甘肃省兰州市为例[J]. 民族研究, 2006(1).
- [2] 李伟梁, 陈云. 城市少数民族流动人口的社会支持——以武汉市的调研为例[J]. 中南民族大学学报, 2006(3).
- [3] 高向东, 朱蓓倩. 西部少数民族聚居区人口新特征及发展趋势——以新疆喀什地区为例[J]. 人口与发展, 2013(3).
- [4] 张继焦. 差序格局: 从“乡村版”到“城市版”——以迁移者的城市就业为例[J]. 民族研究, 2004(6).
- [5] 李吉和, 范才成. 论少数民族流动人口与民族交融——基于中、东部地区穆斯林群体的研究[J]. 中南民族大学学报, 2012(3).
- [6] 马戎. 如何进一步思考我国现实中的民族问题——关于“第二代民族政策”的讨论[J]. 中央民族大学学报, 2013(4).
- [7] 李吉和, 晏玲. 论新世纪我国民族政策发展的特点[J]. 西南民族大学学报, 2013(5).
- [8] 周皓. 流动人口社会融合的测量及理论思考[J]. 人口研究, 2012(3).
- [9] 高向东, 余运江, 黄祖宏. 少数民族流动人口城市适应研究——基于民族因素与制度因素比较[J]. 中南民族大学学报, 2012(2).
- [10] 马旭. 少数民族流动人口城市适应研究[D]. 北京: 中央民族大学博士学位论文, 2007.
- [11] 马胜春. 中国城市少数民族流动人口的生活适应性研究[M]. 北京: 中国财政经济出版社, 2012.
- [12] 郑信哲, 周竞红. 少数民族人口流动与城市民族关系研究[J]. 中南民族学院学报, 2002(4).

(责任编辑 马旭)