

# 基于TPB的应届本科生 报考公务员影响因素研究

司晓悦, 沃丽梅

(东北大学 文法学院, 辽宁 沈阳 110819)

**摘 要:** 通过抽样调查,以计划行为理论为基础,构建了公务员报考行为意向模型,模型变量包括报考意向、报考态度、主观规范、知觉行为控制、行为信念、规范信念、行为控制等。采用偏最小二乘法对该结构方程模型进行参数估计,研究结果显示,参数估计精度较高且合理,各项模型拟合检验值都达到要求,能够较好地预测公务员报考行为意向。研究发现,主观规范、知觉行为控制和报考态度对报考意向影响显著,其中主观规范影响最大,知觉行为控制居中,报考态度影响最小。在此基础上分析了公务员报考持续升温的原因并提出相应的对策建议。

**关键词:** 公务员; 计划行为理论; 行为意向; 影响因素

中图分类号: D 630.3

文献标志码: A

文章编号: 1008-3758(2014)01-0075-06

1994年我国开始实施公务员公开招考,2001年起实行公务员网上报名,2005年起中央国家机关公务员招考放宽了户籍、政治面貌、专业等限制。与此同时,公务员报考持续升温,据统计,2001年有3万多人报考中央国家机关公务员,2011年上升至141万人。从招考比率看,2001年“国考”录取率为13.7%,2011年录取人数虽然比2001年增加了近3倍,但由于报考人数的剧增,录取率仅为1.15%<sup>[1]</sup>。公务员报考热从一定程度上体现了我国公务员职位具有非常强大的吸引力,但同时也反映了当前部分大学生求安图稳的思想意识,缺乏开拓创新、自主创业精神,更是反映了加快公务员制度改革、完善社会保障体系,以及加快改善市场环境、优化创业氛围、容纳多元创新人才的迫切形势。

本研究借鉴计划行为理论(theory of planned behavior,简称TPB)构建公务员报考行为意向理论模型,采用偏最小二乘法对模型进行参数估计,并对大学生报考公务员行为意向的影响因素进行分析,进而探究当前公务员报考热的原因,为我国多元创新型人才培养和公务员队伍建设提供参考性建议。

## 一、研究的理论依据与假设

计划行为理论是解释目标或计划如何指导人的行为,并指出哪些因素促使人们改变最初意向或阻碍人们最终付诸行动的理论。计划行为理论主要包括态度、主观规范、知觉行为控制、行为意向和行为五个变量,该理论认为,行为产生取决于行为意向<sup>[2]</sup>。Harrison将行为意向表述为“从事某特定行为的自发性计划的强度”<sup>[3]</sup>,Ajzen & Driver认为意向是在行为表现出来之前的过程和决定,表明一个人执行某种特定行为的动机<sup>[4]</sup>。本研究中报考行为意向指应届本科毕业生从事公务员录用考试报考行为的意愿和倾向。

计划行为理论认为,行为意向(behavioral intention)由态度、主观规范和知觉行为控制三个因素共同决定<sup>[5]</sup>。行为意向的强弱受社会因素与个体因素影响。社会因素指个体感知到的身边重要的参考对象(个人、团体)对他执行或不执行某种行为期望程度所承受的社会压力,即主观规范(subject norm)。主观规范的形成取决于规范信念,这种规范信念一是个体感知到的身边重要的参考对象对他执行某种行为的期望程度,二是个

收稿日期: 2013-06-26

基金项目: 东北大学“985工程”科技与社会(STS)哲学社会科学创新基地资助项目。

作者简介: 司晓悦(1968-),女,内蒙古赤峰人,东北大学教授,哲学博士,主要从事科技管理与科技政策、公共管理实践研究。

个体对感知到的社会压力的遵从程度。个体因素包括两种,一种是指一个人对执行某种行为的积极或消极评价(即态度)对意向的影响,即行为信念(behavioral beliefs);另一种指的是个体感知到的执行某种行为控制能力对意向的影响,即控制信念(control beliefs)。计划行为理论认为,个体态度越积极、他人的支持越大、知觉行为控制越强,则执行某种行为的意向越强,也就越可能执行某种行为。求职是为了就业,那么可以说,求职(报考公务员)是一种针对就业的有计划的行为,因此,可以用计划行为理论解释报考公务员的过程<sup>[6]</sup>。根据计划行为理论,构建公务员报考行为意向假设模型如图 1 所示。

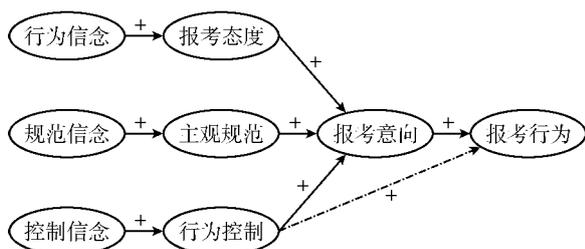


图 1 公务员报考行为意向假设模型

根据 TPB 和已有的相关研究,行为意向受行为态度、主观规范和知觉行为控制的影响,态度、主观规范和知觉行为控制均受信念的影响<sup>[7]</sup>,笔者提出以下 9 个研究假设。假设 1:报考态度直接正向影响报考行为意向;假设 2:报考主观规范直接正向影响报考行为意向;假设 3:报考行为控制直接正向影响报考行为意向;假设 4:行为信念直接正向影响报考态度;假设 5:行为评价直接正向影响报考态度;假设 6:规范信念直接正向影响主观规范;假设 7:依从动机直接正向影响主观规范;假设 8:知觉强度直接正向影响行为控制;假设 9:控制信念直接正向影响行为控制,各假设的检验条件均设为路径系数 $>0$ 且  $T$  值 $\geq 1.96$ 。

## 二、调查样本及问卷质量分析

### 1. 调查对象及样本分布

本次调查对象是 2011 年沈阳市国家公务员报考者中的应届本科毕业生。由于沈阳地区的公务员报考者分布较分散,本次调查服从考试地点随机抽取的原则,抽取四个考试地点为调查点,每个调查点发放问卷 60 份,本次调查共发放问卷 240 份,收回有效问卷 211 份,问卷有效率为

87.9%。统计显示,受访者中男女比例分别为 50.2%和 49.8%,生源地比例为城市 41.7%、农村 58.3%,报考者专业主要以管理学(26.1%)、法学(16.6%)和经济学(13.3%)为主。

借鉴国内外文献中相关量表的设计,综合访谈总结出来的指标,在假设模型的基础上,形成本研究的量表初稿并编制封闭式问卷<sup>[8]</sup>。通过预调查,笔者对调查问卷进行了信度检验,整个问卷的信度为 0.888,这说明问卷的信度较高。在此基础上,又对删除各题项后问卷信度变化进行统计,依此调整问卷,使问卷的信度进一步改善。

### 2. 题项描述统计

本研究所有测量项目均采用李克特七级量表进行测量。问卷各题项描述统计结果见表 1。

表 1 各题项描述统计

维度	题项	均值	标准误	标准差
报考态度	报考意义	5.68	0.042	1.404
	报考值得	5.52	0.041	1.369
行为信念	工作稳定	6.02	0.040	1.323
	地位较高	5.29	0.042	1.390
	福利待遇	5.78	0.039	1.303
	工作强度	5.10	0.049	1.629
主观规范	影响人群	4.82	0.052	1.719
	影响团体	4.49	0.054	1.802
规范信念	父母赞同	5.76	0.045	1.501
	老师赞同	4.76	0.051	1.673
	朋友赞同	5.29	0.041	1.372
	同学赞同	4.96	0.049	1.623
行为控制	想做就做	5.22	0.052	1.734
	取决自己	5.12	0.053	1.749
控制信念	专业要求	5.57	0.049	1.634
	工作经验	5.04	0.056	1.861
	党员要求	4.18	0.063	2.094
	四六级	3.74	0.064	2.103
报考意向	打算报考	4.78	0.059	1.956
	会去报考	5.22	0.052	1.734

从表 1 可以看出,均值最大的是行为信念量表对应的工作稳定,其次是福利待遇,这是公务员报考人数居高不下的主要原因。规范信念量表父母赞同报考公务员的均值为 5.76,说明父母期望孩子成为公务员这一现象普遍存在;周围朋友的支持也会影响公务员报考者的意向,说明报考者依从心理普遍存在,不考虑自身喜好,盲目追求社会期望。控制信念量表专业要求的均值为 5.57,这与公务员招考专业限制的要求基本符合。

### 3. 信度分析

本研究的信度分析采用克隆巴赫  $\alpha$  系数方法<sup>[9]</sup>。对 211 份问卷数据进行分析后得到样本的总体信度为 0.917,属于高信度。各主要变量(行为信念、行为评价、规范信念、依从动机、知觉强度、控制信念、报考态度、主观规范、行为控制、行为意向)的信度系数均在 0.6 以上,说明量表的内部一致性很好,该问卷的量表信度具有良好的一致性和稳定性。

### 4. 效度分析

本研究采用聚合效度和区分效度来表征问卷的效度。

问卷的聚合效度可以通过各题项在各量表(潜变量)的因子载荷系数来考察,特定题项的因子载荷系数反映了该变量在特定潜变量上的相对重要性。除行为信念和行为控制两个潜变量对应

的测量变量中各有一项解释能力较弱,其余各题项的因子载荷系数均大于 0.5,但这并不影响总体解释水平,说明问卷具有很好的聚合效度。

区分效度通过各潜变量间的相关系数来说明。通过对问卷的区分效度分析,除行为评价与知觉强度、依从动机与控制信念、规范信念与主观规范的相关系数大于 0.5 外,其余各变量的相关系数绝对值均小于 0.5。总体来说,各量表具有较好的区分效度。

## 三、模型构建及验证

笔者运用偏最小二乘法(PLS)进行结构方程模型分析和相应的拟合优度检验,以检验和保证模型的适用性。运行 PLS 分析软件构建的公务员报考行为意向模型如图 2 所示。

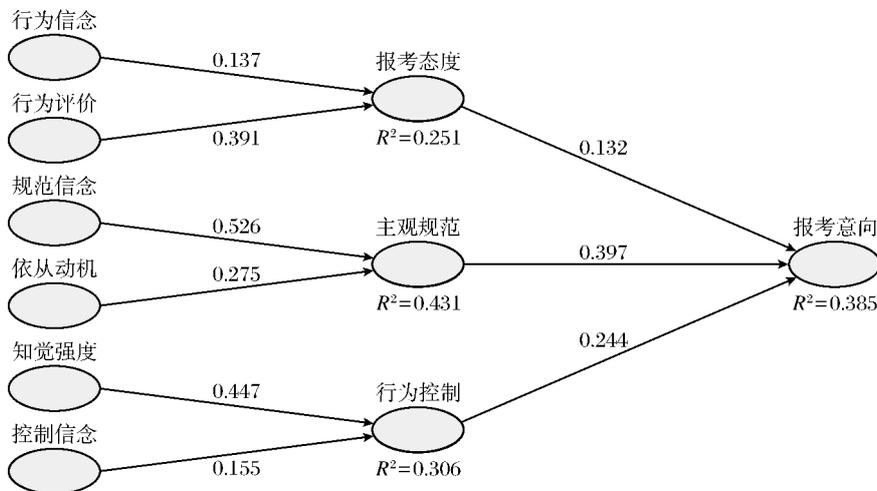


图 2 公务员报考行为意向模型路径系数图

图 2 中的椭圆形表示潜变量,路径系数由每个潜变量间箭头上的数值显示,它反映了潜变量间的影响程度,两个潜变量之间没有箭头连接表明没有建立直接联系。从图 2 可以看出,主观规范的路径系数最大,其路径系数为 0.397,说明报考意向受到主观规范的影响最大;其次是行为控制的路径系数为 0.244,表明报考意向受行为控制的影响较主观规范相对弱一些;再次是报考态度的路径系数为 0.132,说明报考态度正向影响报考意向,但影响作用最小。进一步分析发现,报考态度与行为意向的路径系数低,主要是受行为信念的影响。行为信念越低,态度会越不积极,可以理解为报考者对自己的信心不足,认为自己考上的几率很小,这很符合当前那些“裸考者”的心

理特征,考前没有做充分的准备,考试只是为了碰碰运气,存有一定的侥幸心理。只有行为信念越强烈,报考态度才会越强。

### 1. 模型指标拟合优度分析

通过 PLS 分析软件运行结果得到模型的各项拟合指标(quality criteria)(见表 2),分析显示,该模型的构建是合理的。

表 2 中除去行为控制和依从动机,其他潜变量的平均提取方差(AVE)均大于 0.5,说明这几个潜变量从对应的测量变量中获得了程度较高的变异信息;关于克隆巴赫  $\alpha$  值,除依从动机,所有潜变量均值都超过 0.65,说明该模型具有良好的信度;除行为控制,每个潜变量组合信度系数都超过 0.7,表示各潜变量对应测量值一致性程度高,

表明使用的测量工具是可靠的; $R^2$  值中可看出报考态度、主观规范、行为控制对行为意向都有一定的解释程度,说明公务员报考行为意向模型是科

学合理的;表格中冗余度数值都处于 0.2 以下,说明模型拟合程度较好。

表2 潜变量各项拟合指标值

潜变量	AVE	组合信度	$R^2$	克隆巴赫 $\alpha$	冗余度
行为信念	0.501	0.788	N/A	0.721	N/A
行为评价	0.591	0.848	N/A	0.796	N/A
规范信念	0.542	0.740	N/A	0.695	N/A
依从动机	0.461	0.766	N/A	0.640	N/A
知觉强度	0.636	0.874	N/A	0.824	N/A
控制信念	0.551	0.763	N/A	0.718	N/A
报考态度	0.873	0.932	0.251	0.862	0.118
主观规范	0.726	0.841	0.431	0.729	0.112
行为控制	0.294	0.590	0.306	0.788	0.089
行为意向	0.869	0.930	0.385	0.856	0.133

## 2. Jackknife 显著性检验

本研究采用 Jackknife 标准误对影响公务员报考行为意向模型进行非参数检验。该方法不必基于变量的多元正态分布假设,而是基于实际数

据的重复样本,构建参数估计的抽样分布和置信区间,可以对模型潜变量路径系数(path coefficients)的显著性进行检验,检验结果见表3。

表3 路径的 PLS 估计与 Jackknife 均值和标准误

路 径	PLS 估计	均值	标准误	T 检验值
1. 报考态度→报考意向	0.132	0.132	0.070	1.757
2. 主观规范→报考意向	0.397	0.396	0.070	4.695
3. 行为控制→报考意向	0.244	0.243	0.073	3.149
4. 行为信念→报考态度	0.137	0.136	0.117	1.179
5. 行为评价→报考态度	0.391	0.390	0.111	2.909
6. 规范信念→主观规范	0.526	0.526	0.062	5.903
7. 依从动机→主观规范	0.275	0.275	0.057	2.748
8. 知觉强度→行为控制	0.447	0.446	0.073	4.575
9. 控制信念→行为控制	0.155	0.155	0.086	1.309

从总体来看路径系数 Jackknife 均值与 PLS 估计值大部分比较接近,说明模型对样本数据的交互验证能力可以接受。同时路径系数的 Jackknife 标准误都比较小且 T 检验值都大于 1,表明路径系数估计具有显著性,估计精度良好。除了报考态度对报考意向、行为信念对报考态度、控制信念对行为控制影响的 T 检验值未达到标准值 1.96,其余均达到标准值,说明他们都是正相关且效果显著,与本文的假设基本符合。

以上可知,基于 TPB 的公务员报考行为意向模型中,除了假设 1、假设 4、假设 9 以外,其余假设均得到支持并通过显著性检验,而假设 1、假设 4、假设 9 虽得到一定数据支持(路径系数为正值)但未通过显著性检验,不过,总体上看,模型是基本成功的。

## 四、公务员报考行为意向的影响因素分析——公务员报考热的原因

公务员考试受到广泛推崇说明市场经济给大学生就业带来前所未有的挑战和压力,同时也说明人才公平竞争、合理流动有了更多的机会和条件。通过公务员报考行为意向模型的影响因素分析,可以深层次分析出公务员报考热的原因。

### 1. 在报考公务员行为意向模型中,主观规范对报考意向影响最大

主观规范对报考意向影响系数为 0.397,其又由规范信念和依从动机两个变量影响,二者对主观规范的影响系数分别为 0.526 和 0.275,且

$T$  检验显著。数据显示,大学生报考公务员时受周围人的影响较大,其中包括同学、朋友和父母。当前一些大学生受从众心理影响,往往对于自己喜欢做什么、适合做什么不清楚,于是亦步亦趋,就出现了盲目跟风现象。部分学生看到身边的同学都在报考公务员,于是不假思索地也跟着报考;另外有些学生家长不希望自己的孩子工作太辛苦,他们认为公务员工作稳定、社会地位高,于是极力鼓励孩子进入公务员队伍,父母客观上也给孩子制造了报考公务员的压力。

从根本上看,这与我国长期以来各阶段教育给学生形成的思维定式不无关系,这些毕业生经过中高考一路走来,都是通过考试获得竞争的优势,所以习惯性地认为考试是自己最有力的竞争武器。而通过考试谋得工作稳定、待遇较好的公务员职位正好是这种心理的延续。其次,这与我国几千年来根深蒂固的“官本位”思想有关,当官就有尊严,人们对权力无限崇拜。在这种思想的统领下,跻身公务员队伍,成了很多人眼中出人入地的主要路径,深深地影响着人们的择业观。

#### 2. 在报考公务员行为意向模型中,行为控制对报考意向有一定影响

行为控制对报考意向影响系数为 0.244,且  $T$  检验显著。行为控制受知觉强度影响系数为 0.447,且  $T$  检验显著。行为控制可以对公务员报考意向有 30.6% 的影响,而通过多元回归分析显示, $R^2$  具有显著性水平的回归系数对应的变量分别为专业限制、党员要求、英语四六级、工作经验。这说明国家机关公务员招考减少专业、政治面貌等方面的限制,增进了报考者的信心。阻碍报考的因素消除,则报考态度更加积极,控制行为越强,报考意向越明确。

#### 3. 在报考公务员行为意向模型中,报考态度对报考意向存在影响

报考态度对报考意向的影响系数为 0.132,其中行为信念与行为评价对报考意向的间接影响系数分别为 0.269 和 0.523。从中可得出报考态度对公务员报考意向存在影响,报考态度可以对公务员报考意向有 25.1% 的影响。对报考行为意向影响程度大小依次为工作稳定、良好福利待遇、较高社会地位、工作强度低,此四项题目的因子载荷系数都较高,由此数据可看出,公务员职位的优势促使很多大学生争相进入“公考族”行列。从当前我国公务员的职业特征来看,公务员职业

有很多优势,比如由于公务员掌握着公共权力,其在中社会中具有较高的社会地位和社会声望,公务员职业成为一种受尊重的职业。我国《公务员法》规定,非因法定事由和法定程序不得免职、降职、辞退或者处分公务员,这和当前许多具有一定风险性的职业相比,是所有人眼中的“铁饭碗”,公务员职业是一种稳定的职业。从中国目前实行的养老双轨制来看,公务员职业和其他职业相比具有完备的工资福利和退休养老保障,公务员职业又是一种有保障的职业。因而许多报考者认为通过考试进入公务员队伍是得到稳定工作的最好选择,无后顾之忧成为吸引报考者的诱人“砝码”。

## 五、加强公务员报考行为引导的政策建议

### 1. 加强就业指导,引导人们树立正确的就业观

研究结果显示,大学生报考公务员时受周围人的影响较大。这也折射出当前大学生对于报考公务员盲目跟风,缺乏自身科学定位,没有明确的目标和职业规划,因此加强大学生择业观教育,引导大学生进行正确的职业规划显得尤为重要。

和欧美许多国家在高中即开展职业教育相比,我国在大学才开始开设职业生涯规划课程显得较晚,许多学生大学所学并非自己所喜欢的专业,所以毕业后学非所用也就成了必然。如果学校能早一些开展职业教育,既可以减少教育的浪费,又可以使学生有一个明确的职业目标。高校也应从早期教育开始,对大学生进行职业生涯规划指导,实行因人而异、具有专业性及实用性特点的教育。在这方面可以借鉴国外的教育,比如为学生提供职业动机驱动、职业价值观教育、职业爱好评估、职业技能评价与比较等多方面的信息,通过职业测评,让大学生增强自我认知能力和水平,使他们明确定位自己的职业取向和能力所长,进而理性选择是否报考公务员。

### 2. 完善公务员报考准入机制

研究结果显示,知觉行为控制对公务员报考意向存在着影响,且专业限制、党员要求、英语四六级、工作经验各变量对公务员报考意向起到正向作用。如此的报考条件,大大地降低了公务员报考的门槛,形成了报考洪流。因此,提高参加公务员考试资格的准入门槛是十分必要的。

鉴于公务员职责是管理国家行政事务,因此需让进入公务员队伍的每个考生都具备一定的管理技能,对所有报考者要求具有资格准入证。此资格准入证应该是国家对具备基本的行政管理、公共事务管理技能的鉴定考试。完善公务员报考准入机制会对公务员报考热现象起到适当降温的作用,这种做法既可避免随意报考的现象,又可使每个公务员达到职位对管理技能要求。

### 3. 规范社会职业环境,完善社会保障体系

研究结果显示,报考态度对公务员报考意向存在着影响,报考态度对应的变量(工作稳定、较高社会地位、良好福利待遇、工作强度低等)因子载荷系数都较高,说明公务员职位的优势促使很多大学生争相进入“公考族”的行列,同时也说明当前的学生对于现行的社会保障体系存在担心,养老双轨制造成社会不公,搅乱了就业秩序,造成千军万马都挤公务员这座独木桥的态势,这种情况必须改变。

社会对公务员职位的推崇,从某种意义上讲也是对公权力的推崇,所以加强对公权力的规范和约束,是规范社会职业环境、正确引导就业的正确之举。同时,建立完善的社会保障体系可以使毕业生无论从事何种职业,都没有后顾之忧。尽快将公务员纳入社保缴费系列,并且逐渐使公务员退休金和企业人员退休金达到基本平衡,让保障平等地覆盖到社会所有人群,这样公务员所单

独拥有的优越感就不会像现在这样具有特殊的吸引力,公务员报考热现象自然也会适当降温。

### 参考文献:

- [1] 王永生. “国考”报名数 11 年激增 42 倍[N]. 法制晚报, 2011-10-13(A13).
- [2] Ajzen I. From Intention to Actions; A Theory of Planned Behavior[J]. Organization Behavior and Human Decisions Processes, 1991,50(2):179-211.
- [3] Harrison D A. Executive Decision About Adoption of Information Technology in Small Business: Theory and Empirical Tests[J]. Information Systems Research, 1997, 8(2):171-195.
- [4] Ajzen I, Driver B L. Application of the Theory of Planned Behavior to Leisure Choice [J]. Journal of Leisure Research, 1992,24(3):207-224.
- [5] 段文婷,江光荣. 计划行为理论述评[J]. 心理科学进展, 2008,16(2):315-320.
- [6] Sutton S. Predicting and Explaining Intentions and Behavior: How Well Are We Doing? [J]. Journal of Applied Social Psychology, 1998,28(15):1317-1338.
- [7] Fishbein M, Ajzen I. Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research[M]. Reading, MA: Addison-Wesley, 1975.
- [8] 王国川. 计划行为理论各分量表之设计、发展与建立——以青少年无照骑车行为之研究为例[J]. 台湾师大学报, 1999,43(2):67-91.
- [9] 郭志刚. 社会统计分析方法——SPSS 软件应用[M]. 北京:中国人民大学出版社, 1999:12.

## The Influencing Factors of Graduating Seniors' Registering for Civil Service Examination: A TPB-based Study

SI Xiao-yue, WO Li-mei

(School of Humanities & Law, Northeastern University, Shenyang 110819, China)

**Abstract:** Based on the theory of planned behavior (TPB), a sampling survey is administered to construct the behavioral intention model of registering for civil service examination. This model includes such variables as intention, attitude to examination taking, subjective norm, perceived behavior control, behavior belief, normative belief and behavior control. To test this model's parameter estimation, the partial least square method is applied, whose results show that the precision of parameter estimation is not only high but also reasonable, with every fitting mode meeting the requirements and predicting the behavioral dispositions well. It is found that subjective norm, perceived behavior control and attitude to examination taking exert significant influences, among which the influence of subjective norm is the biggest, perceived behavior is intermediate, and attitude is the least. On this basis, the causes for civil service examination hit are analyzed and several corresponding suggestions are put forward.

**Key words:** civil servant; theory of planned behavior; behavioral intention; influencing factor

(责任编辑:付示威)