

如何发挥好民生新闻的舆论监督作用

文 | 李昂扬

【摘要】新闻媒体在进行民生新闻报道，搞好舆论监督时，要坚持原则，严把尺度，符合人民的愿望和构建和谐社会的要。

【关键词】民生新闻 舆论监督 和谐

近些年来，随着中国新闻业的发展，民生新闻以其更具亲和力的平民化表达赢得了大众的青睐，同时，也成为新闻媒体体现民生视角与人文关怀的重要报道内容，然而，有些新闻媒体的民生新闻琐碎化、低俗化的特征日益明显，丧失了民生新闻应有的真实性、严肃性和正义感，背离社会效益和新闻从业者应有的社会责任，片面追求轰动效应，有悖于社会主义媒体的原则，造成了新闻的不公正。胡锦涛总书记视察人民日报社时说：“媒体要更好地发挥宣传党的主张、弘扬社会正气、通达社情民意、引导社会热点、疏导公众情绪、搞好舆论监督的重要作用。”因此，新闻媒体在进行民生新闻报道，搞好舆论监督时，应始终坚持原则、严把尺度，既要符合人们的愿望，也要符合构建和谐社会的要，从而突出维护大局的责任意识。基于以上认识，我们应以和谐的理念，开展舆论监督。

一、舆论监督要维护大局

新闻舆论监督是新闻媒体喉舌作用的一部分，是总体宣传工作的重要内容，服从服务于党和政府的工作大局，保持正确的舆论导向是新闻宣传的原则。虽然民生新闻的舆论监督功能很大程度上是通过批评报道或曝光新闻来实现，但民生新闻的舆论监督不能纯粹地等同于批评报道。民生新闻既要关注群众的疾苦，对损害百姓利益的行为监督批评，也要关注和宣传基层普通百姓的亮点和闪光点，弘扬社会良知、正气和公德。舆论监督的立脚点是从维护国家发展、和谐、稳定的大局出发，适当的批评报道可以为老

百姓主持公道，督促相关部门更好地作为，而大量批评报道不仅误导受众，引发不满情绪，也会造成有关部门的误解甚至消极对抗。因此在实际工作中，对批评报道必须进行“有节制”的导向性处理，注意正确的舆论引导，使其产生正面社会效果，做到帮忙而不添乱，表达民意多权衡。一方面要真实反映人民群众的困难和问题，另一方面更要宣传党和政府的方针政策，引导舆论，化解矛盾。总之，要把促进和谐作为舆论监督的基本动机。

二、舆论监督要摆正位置

新闻媒体既是一个监督者，又是一个强有力的舆论引导者。媒体对每个具体民生问题形成的原因、政府所做的工作、现实的困难都要客观、公正、全面地报道，既要反映民众的呼声，讲政府的责任；又要反映政府所做的工作，讲公民的社会责任，防止片面性。民生新闻记者不能越位，不能偏颇，更不能当裁判者，不能对事件发表议论，妄加结论，否则很容易把自己推向被动的一边，报道时不能以民众的“保护神”自居，而是要以事实为依据，认真调查、核对，坚持理性化，力求做到事实准确无误，态度公正，用词恰当，让人觉得你的意图和出发点是好的。同时要特别注意事件牵扯到的方方面面都要进行采访，让每一方都有表达的机会，真正做到全面、客观、公正。华能海门电厂自2009年9月底在广东汕头投产发电后，周边的群众多次向有关部门反映该厂生产过程中排放废气的问题，担心对环境和他们的生活造成影响，民生新闻记者就此通过多方面的走访、了解，借助权威部门的检测结果，采写出《华能海门电厂：世界首例海水脱硫创奇效》，抓住电厂利用循环水明渠导入海水进行烟气脱硫的事实，告知受众该电厂的废水全部回收利用，实现污水零排放，让群众释疑，消除矛盾。

三、舆论监督依靠要相关职能部门，提高监督力度

目前，新闻舆论监督尚未形成完备的法律保障制度，舆论监督存在一定的困难和风险。2002年颁布的《中国共产党党内监督条例》将舆论监督列为党内监督制度，寻求纪检监察部门支持舆论监督将使此项工作更加有力。1992年10月26日，上海广播电台在国内较早推出《市民与社会》直播节目，把政府领导请到节目中直接与听众对话，接受听众的申诉和咨询，并将“一把手”上线和解决问题的情况纳入日常考核，这就解决了新闻媒体独立行使舆论监督存在监督力不够的问题。现在的许多新闻媒体也开辟了栏目、信箱、直播室，使监督的主体和监督的客体直接对话，更好地解决问题，释民意，达民情。舆论监督最终目的是解决问题，2008年，5岁的汕头女童小莉芸被养母虐待，身体遍体鳞伤，面目全非，接着又被亲生父母遗弃，她的悲惨遭遇引起了受众的广泛关注的同时，也强烈谴责有关部门的不作为，导致小莉芸长期受摧残，记者走访居委会、派出所、妇联等相关部门，传达受众要严惩其养母暴行的意愿，有关部门获悉后，立即做出行动，警方对小莉芸的养母陈凤吟以涉嫌虐待罪做出刑事拘留，妇联慰问受害者，激发人们对相关部门工作的支持。舆论监督的应向积极方面诱导，不是为出哪些部门的丑，不是为某些人出气，而是为了改进工作。解决民生问题，得依靠被监督部门的认可和配合。主动整改、被动整改或者表面应付都关系到解决问题的力度，这就要求新闻媒体在曝光时应该把被曝光单位的困难、情绪、解决问题的途径等因素考虑进去。只有这样，才能调动被监督部门解决问题的积极性，才能使监督与被监督共赢共生，收到良性循环的社会效果，促进社会稳定和谐。

（广东汕头市潮阳广播电视台 广东省 515100）