

包容性发展理念下的高校图书馆社会化服务

林 芳

(武汉科技大学图书馆 湖北 武汉 430081)

摘要:包容性发展理论是解决中国未来社会矛盾的重要思想,将包容性发展理论引入到高校图书馆社会化服务中,对我国高校图书馆服务社会具有积极的指导作用。高校图书馆应树立社会化服务理念,借鉴和学习国内外高校图书馆社会化服务的经验,解决我国高校图书馆社会化服务中存在的问题,更好地服务社会。

关键词:高校图书馆;包容性发展理念;社会化服务

中图分类号:G250 **文献标识码:**A

早在 17 世纪,著名的德国图书馆学家诺德就提出“图书馆不应只为特殊阶层服务,应该向一切愿意来图书馆学习的人开放”。高校图书馆应帮助所在城市成为“人人读书的城市”,意在全面提高人的整体素质。目前,西方高校图书馆面向社会免费开放很普遍。我国部分高校图书馆也不同程度地开始向社会读者开放,然而就全国情况看,高校图书馆面向社会开放比例明显偏低。出现这种局面的原因是多方面的,主要原因在于我国图书馆对包容性发展趋势认识不够。如何使高校图书馆更好地为社会和谐发展服务,是当前亟待解决的问题。

1 包容性发展理念及重要意义

“包容性发展(inclusive development)”的概念可以追溯到社会排斥理论和诺贝尔经济学奖得主 Amartya Sen 的福利经济学理论,所谓“包容性发展”的基本涵义是:寻求社会和经济的协调、稳定和可持续发展^[1]。与单纯追求经济增长不同,包容性发展的基本要义在于:通过一种规范稳定的制度安排,让每一个人都有自由发展的平等机会,让更多的人享受改革和发展的成果;让困难群体得到多方面的保护;重视社会稳定。

改革开放以来,中国的经济取得了前所未有的繁荣。但发展过程中收入分配差距的不断拉大已经成为制约中国经济进一步增长的严重问题,2010 年中国的基尼系数已经超过了 0.5,一跃而成为全

球贫富差距最大的国家之一^[2]。这种差距不断拉大对于形成一个稳定的经济体是极其不利的,国家经济和社会基础结构在这种状态下隐藏着不稳定因素。包容性的发展模式被认为是中国未来解决社会矛盾的重要手段之一。胡锦涛同志已先后两次在出席新加坡亚太经合组织会议时强调了“包容性发展”的重要性^[2]。“包容性”已成为我国新阶段中经济和社会和谐发展的政策关键词。

2 包容性发展理念与高校图书馆核心价值有共同的契合点

包容性发展不仅包括经济的发展,也包括人文教育的发展。高校图书馆因社会的和谐、稳定、协作和发展而得以发展,同样,社会也因高校图书馆在社会化服务中通过其精神、文化品格和功能的发挥而对构建和谐社会产生积极的作用^[3]。因此,我国高校图书馆核心价值理念与社会包容发展的理念是相契合的,与包容性发展理念中的“以人为本”和“促进社会和谐发展”思想是相一致的。高校图书馆服务在理论和认识上引进包容性发展理论,有利于向外辐射它特有的影响力与感召力,从而带动并促进社会的发展繁荣。因此,借鉴包容性发展理论,启迪图书馆的社会服务思路,对我国高校图书馆开展社会化服务具有一定的理论指导作用。在为本校师生的教学、科研提供服务的同时,高校图

图书馆根据馆藏、人力、服务设施等情况,紧密结合地方政治、经济、文化的发展需求,积极主动地向社会公众提供一定层次与范围的文献信息服务,实现信息资源共享和社会效益最大化,是对包容性发展理论的实践。

3 我国高校图书馆社会化服务现状及问题

我国高校图书馆面向社会开放还存在着开放比例偏低,开放限制较严,服务对象范围偏小,服务内容差异较大,不同区域高校图书馆开放比例悬殊等问题。究其原因有以下几点:

3.1 包容性发展观念淡薄

调查表明,高校图书馆馆员在对社会化信息服务的认识上,认为“有责任向社会提供信息服务”的比例较小,而认为“影响本职工作”的比例较高。事实上,高校图书馆对自身的考虑过多,甚至认为高校图书馆对社会公众开放师出无名,还有可能给自己带来许多“麻烦”,费力不讨好。对于馆员而言,缺乏相应的激励机制,这在很大程度上制约了其为社会用户提供服务的积极性。这种不积极开展社会服务的思想无疑是在逃避高校图书馆对于社会的责任,尤其是那些有能力、有条件开展社会化服务的高校图书馆。

3.2 缺乏政策法规的指导与保障

我国目前缺少指导与保障高校图书馆社会化服务的政策法规,因此,高校图书馆在服务社会的过程中遇到了很多困难与问题。如对社会读者的管理,社会读者由于身份复杂、工作、生活区域分散,致使读者行为难以规范管理。2005年以前,北京大学已经对校外读者实施无门槛的开放服务,校外读者无需任何证件可随意进入北京大学图书馆。但随之也发生了一些问题,如座位占用、读者物品被盗等。还有一些游客随意进入校园参观,影响了正常的教学,也无法保持图书馆安静有序的环境。再如高校图书馆是高等学校的一个职能部门,如果在签约提供信息服务的活动中,一旦与用户发生纠纷,有可能出现诉讼问题,这样的结果无疑额外的增加了学校管理层的负担。因此,一些学者认为:“高校图书馆要想成功地开展社会化服务,必须有相关的国家政策引导,同时,公民的文化道德水平也亟待提高。”

3.3 经费与资源的限制

高校图书馆对社会开放,无疑会增加人力、物力与财力的投入。北京外国语大学办公室主任任放对此表示担忧:“北外图书馆校外读者基本集中

在暑假,图书馆书籍被复印是常有的事,有的书连续整本复印3次以上就必须重新装订了,每本书的装订成本大约在3元~4元,这部分成本都是图书馆来承担,增加了图书馆额外的经济负担。”另外,我国高校图书馆普遍面临座位资源紧张的困难,按教育部的规定,每4个大学生就该拥有一个座位,每2个研究生保证有一个。我国大多数高校没有达标。以北京师范大学图书馆为例,目前北京师范大学图书馆座位仅有4000个,但是在校生就达到两万人,资源非常紧张,本校学生都很难满足,对外开放更为困难。所以,社会读者进入高校图书馆,无疑会造成资源的进一步紧张。

4 包容性发展理念下高校图书馆的社会化服务措施

4.1 倡导包容性发展理念,实现“文化引导、环境育人”的社会包容目标

图书馆是知识之门,是文化的象征和标志,正如首都图书馆馆长倪晓建所说,“图书馆应该承担起一份责任,将自己的文化渗透、播散到周围,公民也有从图书馆公平获取文献信息知识的权利。”相对于公共图书馆而言,高校图书馆的资源则更加具有专业性,科研人员视高校图书馆为“宝藏”。因此,高校图书馆改变传统观念,彰显图书馆的专业化本质属性,向一切愿意来图书馆学习的人开放,使高校图书馆真正成为没有围墙的大学是包容性发展理论的要求和和谐社会发展的大势所趋。

读者来图书馆除了获取信息、学习知识以外,更主要的是追求和平、舒适、友好、亲切的文化氛围,并能够在这样的氛围中与他人进行面对面的沟通与交流。高校图书馆特有的知识底蕴、人文环境、行业规范和价值追求,都衬托着图书馆服务的文化品格。这种文化品格象征着图书馆服务的高尚与高雅、神圣与光荣。但是对读者精神的陶冶、“养分”的散布仅靠高楼大厦和丰富的文献信息资源是远远不够的,还需要有一个处处能体现人文关怀的温馨和谐的环境,使读者在潜移默化中吸取“养分”,为发展社会主义先进文化做出贡献。这种人文关怀包括馆外的清洁、绿化与景观建设,馆内人文艺术气息营造、醒目的标识、友好的提示语、轻松欢快的轻音乐、滚动的电子显示屏等。通过这种人文关怀的布局,不仅提高了服务质量,还改善了服务方式,有效地改变了过去被动服务的状态,激发了来馆读者的求知欲望,使图书馆真正成为读者

的乐园。因此,包容性发展理念构建的一个重要内容就是高校图书馆独特的文化氛围营造以及这种氛围无形中个体潜移默化的人文影响。

4.2 确立平等意识,提升社会读者的综合素养和参与管理意识

高校图书馆可通过开展活动动员社会读者和校内读者共同参与管理,调动其参与热情。高校图书馆应该设置展览厅、报告厅、影视厅、多功能厅等,以利于开展一些报告、讲座、英语沙龙、音乐欣赏等文化活动;还可以成立读者协会,组织专题休闲俱乐部,让读者根据自己的兴趣自由选择参加,在轻松的休闲氛围中通过交流来增进友谊。培养公众在社会生活中尊重、包容、帮助他人并与他人平等相处的意识。高校图书馆社会化服务需要确立与强化图书馆作为公共空间的意识,以亲民的姿态,让更多社会公众进入这个空间进行学习、研究、休闲、交流,逐步提升读者自觉关怀与维护图书馆作为社会学习空间的安全意识以及积极的主人翁管理意识。

4.3 促进与公共图书馆的资源共享,满足更多读者需求

网络环境下,读者的需求是多元的,单靠高校图书馆的馆藏来开展服务已远远不够,因此,高校图书馆应与公共图书馆通过网络联合起来,促进资源共享和流动,这样不仅可以缓解高校图书馆资源紧张的局面,还可以利用数字技术、物流服务来满足更多读者的阅读需求,让读者感到图书馆随时存在和即时利用。北京大学等几所重点名校在资源共享方面起到了带头作用,目前,北京大学已经与国家图书馆、上海图书馆等多个图书馆建立了馆际互借关系。北京大学图书馆的馆际互借组设置了专人专车负责北京本地的送书、取书业务,异地的馆际互借则通过公共物流体系完成^[4]。

4.4 借鉴国内外高校图书馆的成功经验,更好地服务于社会

国外高校图书馆历来重视面向社会服务,如俄亥俄州大学图书馆,任何人都可以进入图书馆看书、复印文献。图书馆全面实现了读者文献复制自助化,不仅各馆设有投币复印机,而且还提供扫描仪、传真机等供来馆读者使用^[5]。再比如:美国高校图书馆网站一般把校外人员分为游客和校友。校友服务是为了满足毕业校友终身学习的需要,提供一个在线使用资源和服务平台,除了专业问题与专家咨询收取咨询费外,其他服务全部免费。一般游客可以访问学校某些公开课资料及开放数据库,高校图书馆同时也欢迎他们到馆访问,图书馆的电子

地图、联系方式及到馆访问规则都在网站上显著列出,给游客提供方便^[6]。

北京大学清华大学等高校图书馆代表41所名校向全国高校承诺:定期设立校园开放日,定期无偿开放图书馆和实验室^[5]。比如,一周有两到三场对社会公众开放的各类讲座。还倡导各高校面向青少年开展丰富多彩、引人入胜的公益性科学教育、普及活动,引导青少年接触前沿科技、聆听大师教诲、感受科学魅力。2012年8月5日来自全国各地的1300名高中生率先走进北京9所高校提前体验大学生活。9月3日,首都图书馆联盟“首都读者周”拉开序幕^[7]。国家图书馆、北京市各区县图书馆、清华大学图书馆等联盟成员通过举办各种文化活动,向市民宣传图书馆服务项目,让市民了解高校图书馆、走进高校图书馆。而且清华大学也率先对毕业的校友免费开放,这种服务无疑满足了校友的终身学习需要。这种龙头带动作用,将会促使国内其他高校改变传统观念,更好地履行图书馆的社会责任。

5 结束语

高校图书馆开展社会化服务是包容性发展理论和构建社会主义和谐社会的内在要求。同时开展并完善社会化服务也是高校图书馆迈向真正成熟、开放、健全的社会文化与文明的必然选择。

参考文献

- [1] 刘琳娜.包容性增长研究综述[J].理论视野,2012,(2):1-7,31.
- [2] 中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定[EB/OL]. [2011-08-17]. http://news.xinhuanet.com/politics/2006-10/18/content_5218639.htm.
- [3] 于俊青.知识经济时代高校图书馆社会化服务的探讨[J].科技情报开发与经济,2005,15(19):46-47.
- [4] 蒋永福.社会包容:现代公共图书馆的使命[J].中国图书馆学报,2009,35(6):4-9,55.
- [5] 王知津,徐方.图书馆多样性研究[J].图书馆论坛,2008,28(6):26-31.
- [6] 张晓林.走向虚拟,走向辉煌——试论现代信息网络对图书馆的挑战[J].图书馆,1996,(1):12-15,11.
- [7] 北大清华承诺定期无偿开放图书馆和实验室[EB/OL]. [2012-09-15]. <http://www.xici.net/d174285048.htm>.

(收稿日期:2012-11-08 责任编辑:孙 炜)