

# SCOR模型理论下供应链一体化风险控制措施分析

程董君 浙江省宁波市宁波大红鹰学院

摘要：在供应链不断优化的过程中，一体化是其发展的重要趋势，而借助SCOR模型构建的一体化风险控制与管理系统的目的就是为了保证供应链的各方都在共同的战略思路形成一个统一的风控系统，从而实现对供应链的整体风控，本文就对其风控措施进行分析。

关键词：供应链；SCOR；一体化风控；管理措施

中图分类号：F273 文献标识码：A 文章编号：1001-828X(2013)01-0015-01

## 一、供应链中的SCOR模型应用

在供应链管理中，SCOR模型是一个由供应链协会提供授权并开发的管理标准，其标准的模式就是将业务流程进行全面的优化组合，确定核心管理业务以及最佳的业务分析基础，从而形成一个一体化物流模式。可以说该模型是一种诊断工具，其包含了供应链的所有行业。具体看SCOR模型的基本框架由核心的业务流程构成，其中包括了计划、采购、生产、配送、退订这五个项目。每个业务都由相对固定的系统进行支持。在实施过程中企业将其业务进行重组和优化、对流程进行评定，并形成完整的管理框架，这就完成了模型构建。其具体的业务功能如下：1.计划，对供需进行全面的计划，力求在计划阶段对一些列的业务方案进行计划，这样可以为其他流程设定目标；2.采购，按照计划进行物资采购；3.生产，按照计划进行产品制造；4.配送，按照供应计划和订单进行仓储与配送；5.推定，完成配送与销售后，对交付给客户的产品或者采购原材料等进行退货处理，包括了次品返厂、多余产品的退货等。

整个过程在管理中在计划的基础上实现动态化的管理，借助信息系统对管理的动态化监控，对每个环节出现的异常，即违背计划的情况进行评价，以此确定其风险等级，然后对其进行调适，这样就实现了供应链核心业务的优化与动态化管理，也就在此基础上实现了风险控制框架的建立。

## 二、在SCOR模型下的供应链一体化风险控制

### 1.目标化管理

在SCOR管理体系中，目标化管理是风控的重要内容，因为所有的风险管理活动都将在战略目标的指挥下完成，要在供应链管理整体战略下实现供应链管理的风控目标是其核心的管理内容。根据SCOR的业务模型的关联性，核心企业因为不同的战略思路会产生目标的差异，这就是风险的根源，所以在风控中应将目标利用关联性统一起来，这就使得企业的风险目标达成共识，进而实现供应链整体风控系统形成。这也是SCOR模型的一个子系统，该子系统具有开放型系统的功能，供应链中的信息在此实现共享，并进行交流，且具备一定的层次性，这也就可以帮助供应链实现风控。

### 2.组织改进

在风险控制中，组织是实施各种措施的基础，风险控制必须建立相应的管理机构，建立一个具有持续性管理的组织机构。基于SCOR供应链的一体化风险管理必须得到高层管理的支持，在组织上应由供应链上核心企业的高层直接担任领导，这样的组织不是挂名而是应切实的实施领导，履行供应链一体化管理风险控制的各种职责，因为风控已经在战略目标上形成了一致，所以在组织改进上也不会影响整个

供应链的利益。

### 3.过程强化

在供应链的SCOR的模型下，供应链的风险控制必须利用过程化的思维来进行，并以此解决其中出现的风险和问题。尤其是对风险控制的问题处理必须建立在过程化的模式下，利用导向思维将风险管理划分为多个过程，并且所有的过程都在不同的要素上实现关联，此时不仅要研究分析供应链各项流程和业务活动也要研究各项流程与人员之前的相互关联，这样就可将供应链风险管理细化到每一个事件上。这样就可将多个过程整合起来形成以不同业务为核心的主链，以此达成全面风控，同时也明确了各个部门的职责，将风控任务下达到每个岗位。

### 4.强化风控机制

供应链一体化之后形成的风险控制机制不仅仅应满足系统的战略需求，也应满足SCOR模型的供应链各个成员之间的业务流程，各项活动和供应链决策层的风险控制目标，将计划、实施、跟踪、反馈等风控环节有效的组织起来，这就是风控机制的完善。在供应链中的各个环节上，风险管控都应将两个层面的管理要素考虑到对人员和流程的优化上，即风控管理必须满足战略需求和风控需求上达到双赢的效果，从而才能使一体化的供应链所产生的风险保证在一个可控的范围内，从而通过风控优化供应链管理。为了实现这个目标，供应链的一体化风险管理应依靠SCOR模型，实现对供应链风险框架的重新组合，形成一个对风险管理的识别与应对机制，协调整个风控工作形成一个阶梯系统，从而实现对各种流程的全面控制，从而将结构设计、模型选择、风险决策、风险响应、风险反馈突出在风控中，并将其量化与监控、评价等实现全过程的管理效果。

## 三、结束语

在SCOR模型下，实现供应链的一体化风险控制其本质就是建立一个控制平台，利用系统和系统工程的方式与方法促进供应链范围内的风险控制系统和相关活动的一体化，从而促进战略职能、关联互动、决策支持等统一到一起并形成一个完整的阶梯化风控系统，从而保证各种措施的实施。

## 参考文献：

- [1]秦勇.基于SCOR的供应链风险管理研究[J].经营管理者,2009(17).
- [2]刘苗苗,何伟胜.商业连锁企业供应链风险管理[J].经营与管理,2011(11).
- [3]丁雪.连锁零售企业供应链风险管理策略研究[J].现代经济信息,2010(19).