

企业计算机应用技术和信息化建设

陈浩

(西安航天化学动力厂, 西安 710025)

摘要: 在市场经济中, 企业是市场的重要主体, 也是推动各项科学技术和运用的主要力量。随着信息技术和网络技术的发展, 计算机在企业中的应用也越来越普遍, 企业信息化成为企业提高市场竞争力, 实现可持续发展的重要保障。然而, 也有不少企业在应用计算机技术推进信息化建设的过程中遇到了一些问题, 阻碍了企业的信息化发展。笔者结合自身工作经验, 对企业计算机技术的应用与信息化建设进行了分析, 并提出几点建议, 希望能对业内人士有所帮助。

关键词: 企业; 计算机应用技术; 信息化建设

中图分类号: TP399-C2

文献标识码: A

文章编号: 1007-9599(2013)01-0037-02

科技是第一生产力, 应用计算机技术是企业发展的必然趋势, 在当今激烈的市场竞争中更是具有重要的理论和实践意义。计算机应用技术是指利用各种计算机软件高效的为不同人群或服务对象提供其所需的服务的所有技术的总称。要想掌握计算机应用技术, 则必须熟悉常用软件的操作、熟练使用编程语言, 并拥有较强的实践能力。而企业的信息化, 是指企业在运用先进管理方法与现代技术的基础上通过系统集成将企业所有的资源和框架进行整合, 来协调资源配置的管理模式。

1 企业计算机应用技术与信息化建设的意义和特点

1.1 企业计算机应用技术与信息化建设的意义

随着市场经济的快速发展和信息技术的不断进步, 企业的发展水平与其计算机应用技术和信息化水平间的关系越来越明显。通过计算机技术和信息技术的运用, 企业能够快速得到更多的资源, 这不但有利于企业开发利用更多资源, 还能使企业找到更多的合作伙伴, 提高管理水平, 快速走出经营困境, 改善发展状态。

现代技术的应用, 能给企业以强大的支持。提高企业核心竞争力, 是企业运用计算机应用技术和信息化建设的根本目的, 通过对先进技术手段的运用, 企业能够最快的了解市场需求, 料敌机先, 在激烈的市场竞争中占据有利位置。计算机应用技术和信息化建设还能改善企业的管理模式, 提高管理水平, 扩大企业经营范围, 提高企业效率, 从而全面提高企业效益。计算机应用技术和信息化建设还能增强员工间的合作意识, 增强企业向心力, 明确内部职能, 减少工作扯皮, 只要能合理的应用计算机应用技术和信息化手段, 其所带来的效益远大于投入, 对企业具有重要的意义。

1.2 计算机应用技术与信息化建设的特点

近几十年来, 计算机应用技术和各种信息化手段不断发展, 在满足企业需求的同时也在促进者自身的完善, 总体而言, 其具有以下特点:

操作简化。操作简单, 易于掌握是计算机应用技术能够推广的重要因素, 功能再强大的软件或技术, 如果难以使用, 用户定然会产生抵触情绪, 导致其难以推广。

作业协同化。计算机应用技术发展到现在, 已能够很好的将客户的需求加以整合, 建立相对应的功能模块, 信息化建设也从初期的单个功能的应用, 变为综合协同应

用, 将一个个信息孤岛串联成信息网络, 协同应用, 并能根据用户的需求来增加更多的信息模块, 将单项的应用功能集成在一起, 综合的利用各类相关信息推进工作的协同开展。

信息加密化。信息的传递方式发生了质的改变, 转眼时间就可以将大量的秘密泄露出去, 且隐蔽性强, 同时, 竞争的加剧、技术的发展, 企业内部商业秘密的保护等要求必须具备很高的安全性, 数据传输的安全, 防止篡改、破坏等, 要求有很高的安全性。

2 企业在应用计算机应用技术和信息化中遇到的问题

2.1 领导层重视程度不够

虽然计算机应用技术和诸多信息化手段已显示出了越来越强的优越性, 但仍有部分企业没有充分认识到技术的应用是企业发展的必然趋势, 尤其是中小企业, 不少管理者认为没有计算机和信息化技术企业照样能够运作, 未能建立起信息化管理意识, 企业管理和销售仍停留在原始水平上, 信息化建设严重滞后。

2.2 技术应用片面

很多企业的计算机和信息化技术的运用仅限于某一部部门, 如财务、库存等管理部门, 侧重于管理信息化, 但在生产、销售等部门的运行上却应用较少, 工程部门的信息化远未得到重视, 出现了中间大、两头小的局面。这样发展起来的信息系统, 智能处理企业管理中某个环节出现的问题, 难以在整体战略上实现企业各个系统的衔接与整合, 导致企业信息沟通不畅, 企业资源难以充分优化整合。

2.3 投入力度不够

很多计算机应用软件价格较高, 对企业的配套硬件要求也较高, 然而, 不少中小企业的经济能力和管理水平远未达到相关要求, 当前的软件市场, 很多软件企业都是以“以我为主”的里面开展服务, 与企业, 尤其是中小企业的实际需求存在一定差距, 而软件开发人才的欠缺也使得软件发展存在一定的滞后性, 使得企业计算机应用技术和信息化技术发展较为落后。

3 企业加强计算机应用技术与信息化建设的措施

3.1 提高员工的计算机与信息化技术应用水平

人才是企业发展的根本要素, 在企业发展的任何阶段

(下转第 41 页)

3.2 在医嘱管理方面的应用。医嘱信息管理系统, 可以以单一的患者信息源为基本组成的信息单位体, 传统的管理模式中, 医护人员往往要书面记录大量的信息, 且容易出现混乱, 人为出错, 误差等现象发生。而信息管理技术的应用, 医护人员可以随时查看患者的医嘱信息, 杜绝了人为错误的产生, 系统性的队医护人员的日常工作进行规划, 合理安排, 极大的提高了医护人员的工作效率, 降低了医护人员书面记录的强度, 对于病区床位的安排和回收的管理也能系统化, 整体化管理。信息化管理技术, 吧医生, 护士, 药房, 收费处, 各个部门有机的联系在一起, 将繁琐的医疗流程简单化, 系统化, 方便了患者, 降低了医患之间的矛盾。

3.3 在药品管理方面的应用。药品管理系统可以方便的管理药品的品名, 规格, 剂量, 购入价, 销售价, 销售时间, 销售数量, 等等信息。药品管理系统通常有两个系统组成, 一个是药房管理, 一个是药库管理, 药库管理系统, 主要管理药品库存信息, 盘点药品库存情况, 提供库存查询等功能, 能够自动生成详细的药品入库盘点报表。可以方便的队账面结存数和实际的结存数进行比对, 分析差异, 核算查询药品的库存信息, 为药品的采购和管理提供科学数据信息, 这在传统药品管理中是很难做到的。而药房药品管理系统包括药品发放, 特殊药品管理, 盘点管理, 药品数量统计等各种统计分析管理功能。可以对处方发药数核对统计精确到个位, 在进行实物盘点清查时可以准确形成各种药品盘点报表, 对于特殊药品的管理

如毒麻药品的管理更加能够精细化管理, 有效防止违法用药行为的发生, 药品数量统计功能还能准确的队药房药品的收支和结余情况进行统计分析。

3.4 院长查询信息系统的应用。信息化管理系统的应用, 可以详细的记录医院后勤, 人事, 医疗档案等信息, 通过大量的信息记录和统计, 加上自动分析功能以及便捷的查询功能, 可以为医院的领导层提供十分全面, 综合, 科学的管理数据依据。从而为决策层决策和管理, 为医院健康发展, 为患者提供更加优质的医疗服务, 提供有利的科学依据。信息化管理系统的应用下, 医院的领导, 可以随时查阅住院病房, 手术室管理, 门诊收费, 住院收费, 后勤, 药库, 药房, 医用设备管理等各环节的工作情况, 尤其是医疗和财务信息的综合查询, 为医院的发展和决策层的决策提供了最为精确的数据依托。

医院充分应用信息化管理技术, 将管理精确到每一个人, 每一个单元, 每一个环节, 可以最大化的优化医疗服务工作流程, 提高医院各部门间的工作效率, 增强医院的竞争力, 有效提高医院的医疗服务水平。

参考文献:

- [1]刘心武,孟洁.数字化医院信息管理系统的结构与作用[J].中国商界(上半月),2009(08).
- [2]顾成芳.新时期医院信息化管理模式的思考[J].现代医药卫生,2010(04).
- [3]徐冬兰.小议计算机网络技术在医院管理中的应用[J].医学信息(中旬刊),2011(05).

(上接第 37 页)

都起着重要的决定作用, 在企业的计算机应用与信息化发展中也不例外, 企业员工计算机应用水平和信息化能力的提高对企业信息化程度的提高具有重要的意义, 对各项技术更好的应用于各个企业部门也具有关键的作用。因此, 企业要专门培养一批既懂得企业管理, 又懂得计算机应用与信息技术的复合型人才, 企业可通过吸收引进、加强培训、对外交流等形式加强对自身内部人才的培养, 为各项现代技术的应用打下良好的基础, 为企业的长久发展做准备。

3.2 完善计算机应用技术与信息化建设的运行机制

计算机应用技术与信息化建设并非一朝一夕就可完成的事, 企业要做好长期建设的准备, 在内部建立包括技术专家、管理专家、规划专家、系统分析专家、运维专家等人才组成的决策管理团队, 做好计算机技术与信息化技术发展的准备工作。同时, 还应加强资金投入, 因资金不到位而未能建立规范化的计算机与信息化应用系统的企业比比皆是。因此, 在推动企业信息化建设的同时, 还要加强对人才、设备、财务等方面的措施的落实, 落实资金需求, 保证企业的计算机技术与信息化建设能够顺利进行。

3.3 加强业内沟通, 促进共同发展

一个行业的发展并非单个的企业能推动的事, 企业计

算机应用技术和信息化水平的提高也是如此。企业管理者要积极鼓励企业技术员工与同行展开交流, 定期组织与兄弟企业间的交流活动。只有走多看多学习, 走出去才能知不足, 观趋势才能明道路, 勤学习才能有提升。

4 总结

综上所述, 在当前计算机技术和信息技术飞速发展、市场竞争日益激烈的背景下, 加强计算机应用技术的建设, 推动信息化发展, 已成为企业发展的必然趋势, 也是企业增强凝聚力、竞争力的必然选择, 企业只有端正对信息技术的认知态度、不断提高内部人员的计算机与信息化能力、建立完善的信息化运作机制, 才能真正统筹企业资源, 实现可持续发展。

参考文献:

- [1]李利民.企业信息化是促进企业发展的必然选择[J].资治文摘(管理版).2010(07).
- [2]张金华.我国企业信息化建设现状与发展思路探析[J].科技创业月刊.2007(10).
- [3]赵晓娟.企业信息化项目集成风险预警指标体系探讨[J].湖南工业大学学报(社会科学版).2011(05)
- [4]李宾.浅谈企业信息化建设——办公自动化[J].中小企业管理与科技(上半月刊).2011(07).
- [5]刁吉海,鹏程.信息化建设助推央企发展——第二次中央企业信息化工作会议在京召开[J].企业文明.2008(11).