

反馈理论视角下的大学英语自主学习平台模式探究

李 维 钱叶萍

(南京农业大学, 江苏 南京 210095)

摘要: 反馈是实现教学控制的重要手段, 然而在传统课堂教学中, 反馈效果并不理想, 其潜能也未得到充分的开发。大学英语自主学习平台能够优化反馈环境、丰富反馈手段。本文以自主学习平台中各个板块的反馈模式为研究对象, 探讨其如何确保学生及时准确地获得反馈信息, 从而提高其自主学习的能力; 以及其如何帮助教师充分掌握教学过程中的反馈情况, 并据此来调整今后的教学活动。

关键词: 反馈; 自主学习平台; 大学英语教学

中图分类号: H319

文献标识码: B

文章编号: 1008-7508(2013)01-0018-03

一、引言

大学英语课程是我国大学生的一门必修课程。然而, 我国传统的外语教学侧重于以教师为中心的教学模式, 学生的自主学习能力未得到足够的重视。为了更好地完成大学英语课程的教学目标和教学要求, 2007年教育部高等教育局颁布的《大学英语课程教学要求》(以下简称《要求》)明确规定, 大学英语课程的课程设置“应大量使用先进的信息技术, 开发和建设各种基于计算机和网络的课程, 为学生提供良好的语言学习环境与条件。”^[1]在教学模式上, 《要求》指出, “各高等学校应充分利用现代信息技术, 采用基于计算机和课堂的英语教学模式, 改进以教师讲授为主的单一教学模式。”^[4]在该要求的指导下, 各高等学校纷纷进行大学英语教学改革, 其中的一项重要举措便是建立自主学习平台。自主学习平台的建立旨在充分利用现代教学媒体所构建的虚拟教学环境来弥补传统教学手段的不足, 从而培养并强化学生的自主学习能力。《要求》还规定, “为实施新教学模式而研制的网络教学系统应涵盖教学、学习、反馈、管理的完整过程。”^[4]此外, 它还强调要“采用多种评估手段和形式, 跟踪教学过程, 反馈教学信息, 促进学生全面发展。”^[4]可见, 反馈既是自主学习平台不可或缺的组成部分, 也是教学评估体系的重要指标。

二、反馈理论回顾

1、反馈理论中的相关原理

现代控制理论起源于自然科学领域, 自其诞生以来, 控制这一概念已经逐步渗透到政治、经济、军事、文化、教育等众多领域。在各个控制领域中, 反馈都是控制的基本方法和过程。

“教育作为一种控制现象, 其本身就是一个控制系统”。^[2]“将系统以往控制作用的结果再送入系统中去, 使其作为评定控制状态和调节以后控制的根据, 这一信息传递过程就叫做反馈。”^[3]“为了达到理想的控制效果, 反馈应同时具备两个基本条件, 一是准确性, 二是及时性, 二者是缺一不可的。准确性是指反馈信息要真实可靠。及时性是指反馈的速度要大于被控系统状态改变的速度。”^[8]“从反馈的来源来看, 反馈可以划分为前馈、教师反馈、同伴反馈和自我反馈; 从提供的方式来看, 反馈可以是外显的 (explicit), 即很直接地给出对或错的评价, 或指出问题所在; 也可以是内隐的 (implicit), 即以暗示性的、间接性的方式对学习者的语言行为做出评价。”^[4]“从反馈的方式来看, 反馈可以分为口头反馈和书面反馈。”^[14]

2、反馈理论研究现状

“反馈对研究者具有理论价值, 对教师具有教学实际价值, 且可研究性强, 二十多年来发展迅猛。”^[8]

Keh^[1]研究了写作过程中的反馈, 并提出了实施反馈的

基金项目: 拓展英语多媒体网络课堂学习环境生态化评析; 批准单位: 南京农业大学; 项目编号: 2011Y037; 主持人: 钱叶萍; 作者承担任务: 教学实践, 论文撰写。

收稿日期: 2012-12-17

作者简介: 李维 (1981~), 江西赣州人, 女, 南京农业大学外国语学院讲师; 硕士; 研究方向: 外国语言学及应用语言学。

钱叶萍 (1977~), 女, 江苏无锡人, 南京农业大学外国语学院副教授, 硕士, 研究方向: 翻译、外语教学。

模式与方法; Mangelsdorf¹²分析了二语习得写作中的同伴反馈; Ferris¹³论述了二语写作课堂中的错误反馈及其明晰度问题; Chandler¹⁴探讨了针对错误的多种反馈形式对于二语学生写作的精确性以及流畅性的影响; Sheen¹⁵讨论了口语和写作中的纠正型反馈对于二语习得的作用。

国内方面, 张雪梅、戴炜栋¹⁶对于如何有效地实施反馈提出了一些建议; 张素敏¹⁷剖析了反馈的类型与目的语习得之间的关系; 闫嵘等¹⁸关注了二语写作中反馈的形式、明晰度及其相关问题; 黄乙玲¹⁹从互动的角度探讨了二语写作反馈的效能问题; 李红、吴胜梅²⁰以分析了二语写作中教师反馈与学生注意之间的关系和影响; 邓鹂鸣、岑粤²¹重点探究了同伴反馈在二语写作中的功效。

此外, 笔者在中国期刊网上依次以“反馈”和“自主学习”为检索词搜索1979年至2012年的论文, 共检索出相关论文7篇, 主要探讨的是网络自主平台中教师反馈的作用。可见, 以往的反馈研究比较集中于写作和口语领域, 对于反馈理论在大学英语自主学习平台中的模式研究文献少之又少。

三、大学英语自主学习平台的反馈模式研究——以雅信达语言学科网络平台为例

近年来, 有不少国内外的公司开发了针对我国大学英语教学的自主学习平台系统。尽管各家公司所开发的大学英语自主学习平台在界面设计、模块划分等方面有所不同, 但都具有完善反馈系统、提高学生的自主学习能力的优势。雅信达语言学科网络平台是其中应用较为广泛的一个平台系统。它包含教师天地、班级教学、多媒体教学和学生评估等几个主要板块。此外, 还配有网络词典和资源搜索两大搜索引擎功能。本文以该学习平台为研究对象, 探究大学英语自主学习平台的反馈模式, 以期达到窥一斑而知全豹的效果。

1、教师天地板块的反馈模式

教师是教学过程中的控制系统, 因此, 教师能否得到及时、准确的反馈信息是至关重要的环节。“教师天地”板块中的众多子栏目为教师的教学工作提供了大量的前馈信息, 也突破了集体备课在时间和空间上的限制。其中, “公告”一栏发布的是与教学大纲和教学要求相契合的通知, 是教师开展教学时必须遵循的纲领和依据。“本校共建共享资源库”中含有英语、日语、德语和韩语四个语种的课件。每个语种的课件均按类型划分为文本课件、音频课件和视频课件。这些丰富的课件由学院的教师群体提供, 汇集了全体教师在教学过程中搜集整理的与教学内容相关、且能够拓展学生语言技能的资料。“题库中心”可提供9个级别、15种题型的网络试卷供教师使用。“备课中心”为每个教师提供了容量为1024MB的教案空间。同时, 教师可以选择按照班级或者科目在“课件中心”建立相应的目录, 并在其中添加、发布、编辑和删除课件。在制定教学内容及教学策略之际, 如存有疑问, 单个教师可以在“教研论坛”发帖, 与同仁探讨教学问题。此过程中所获取的正反

馈和负反馈信息, 可用于调整其教学策略。与此同时, “教研论坛”中发布的反馈信息, 也为其它教师提供了可用于指导今后教学行为的前馈信息。作为教师自我反馈重要依据的“工作量统计”一栏明确地显示了教师的在线时间、上传课件次数、布置作业次数、批改作业、出试卷次数以及批改试卷等相关信息, 教师可据此来合理分配工作。

2、班级教学板块的反馈模式

班级教学板块通过多样化的反馈渠道来实现以教师(控制系统)为主导、学生(受控系统)为主体的教学要求, 即: 在教师的指导和监督下, 由学生完成具体的操作和实践环节, 从中获取的各种反馈信息用于调整进一步的教学过程。具体而言, 教师发布“班级公告”、设定“班级主修”和“班级辅修”的内容, 以规范和指导学生的学习内容。学生的英语能力产出主要体现在“班级作业”和“班级考试”两个环节中。学生在完成由教师根据其英语水平布置的作业和考试任务之后, 可即刻获取正确答案及详细的题解。由此获取的正反馈信息有助于巩固其成功的习得经验、激发其学习的动力, 而负反馈信息则有助于学生发现并完善知识建构中的薄弱环节。当学生在习得过程中遇到难点、亟需解答时, 他们可以通过平台及时地寻求教师反馈以及同伴反馈。教师可以及时、准确地从平台中获取上述所有的反馈信息, 并据此来进一步完善教学。

3、多媒体教学板块的反馈模式

该板块包含多个课程库以及在线题库, 并且能够通过人机互动的方式确保学生自主选择合适的学习任务。该板块不仅包含的丰富的多媒体资料, 而且能够确保学生始终处于动态的反馈环境中。如此顺畅的反馈渠道得益于计算机技术的精心编排。不同能力和层次的学生可拥有个性化的选项, 即: 学生根据自己的英语能力来选择自主学习任务的初始值, 包括自主学习的课程、单元、课文、学习内容和学习模式。其中, 可选择的全文展示方式包括自动全文和手动全文; 语速包括慢、较慢、正常、较快和快五种速度; 重复次数最多可达六次; 模式包括复读、跟读以及跟读对比三种选项; 显示方式有左右对比、段落对比、句子对比、原文和译文五种选择。如果自我反馈信息显示任务完成情况低于预期, 则可随时降低难度; 反之亦然。在结束某项学习任务之后, 如果获取的是正反馈信息, 则表明学生已顺利完成学习任务, 可进行下一步的学习; 反之, 如果获取的是负反馈信息, 学生则可重复学习任务或者通过平台寻求教师反馈, 有针对性地解决任务完成中遇到的困难。

4、学生评估板块的反馈模式

作为教学过程的控制系统, 教师有必要及时掌握学生的学习情况。“学生评估”板块可以提供相关的量化数据, 并将其反馈给教师。

该板块既能体现每个平台使用者学习主修课程、辅修课程以及完成其它在线学习任务的时间(计时可精确到秒), 也可展示其自主学习的内容, 包括学习课程及其子课

程和课文。该评估方式兼顾了自主学习的质和量,由此得出的反馈信息既客观又全面,并且可以作为控制系统的前馈信息,为教师今后制定自主学习的要求方面提供科学的依据。此外,该板块中的反馈模式呈闭合式,即:学生的平台使用情况是其学业考核的指标之一。同时,正反馈(理想的成绩)可用来肯定学生做得好的方面,而负反馈(不理想的成绩)可用于提示并调整其尚待改进之处。

四、结语

传统的课堂教学由于自身的限制,不能最大限度地保证反馈的及时性和准确性。由多媒体技术和网络技术共同支撑的大学英语自主学习平台包含了多种反馈模式,一方面,为教学双方构建了顺畅的反馈通道,大大增强了教学过程的可控性;另一方面,有效地培养了学生的自主学习能力,从而最终提高学生的英语综合运用能力。

注 释:

¹。»¼教育部高等教育司.大学英语课程教学要求[M].外语教学与研究出版社,2009:1-6.

^{½¼¿}李诚忠,王序荪.教育控制论教程[M].东北师范大学出版社,1990:26-43.

^(¿)盛绘.二语习得中的纠结反馈研究[J].安徽工业大学学报(社会科学版),2009(1):112-117.

^(¿)Sheen, Y. Introduction: the role of oral and written corrective feedback in SLA [J]. SSLA, 2010a, (32): 169-179.

^(¿)Ellis, R. Epilogue: a framework for investigating oral and written corrective feedback [J]. SSLA, 2010 (32): 335-349.

¹¹ Keh C L. Feedback in the Writing Process. A Model and Methods for Implementation [J]. ELT Journal, 1990

(4): 294-304.

¹² Mangelsdorf, Kate. Peer Reviews in the ESL Composition Classroom: What Do the Students Think? [J]. ELT Journal, 1992 (3): 274-284.

¹³ Ferris, D. R. & B. Roberts. Error feedback in L2 writing classes: How explicit does it need to be? [J]. Journal of Second Language Writing, 2001 (10): 161-184.

¹⁴ Chandler J. The Efficacy of Various Kinds of Error Feedback for Improvement in the Accuracy and Fluency of L2 Student Writing [J]. Journal of Second Language Writing, 2003 (12): 267-296.

¹⁵ Sheen, Y. Differential effects of oral and written corrective feedback in the ESL classroom [J]. SSLA, 2010b (32): 203-234.

¹⁶ 张雪梅,戴炜栋.反馈二语习得语言教学[J].外语界,2001(2):2-8.

¹⁷ 张素敏.二语习得中的反馈与目的语发展研究[J].外国语,2011(9):63-70.

¹⁸ 闫嵘,吴建设,栗小兰,杨欣然.二语写作写作教师反馈研究——明晰度、面子威胁程度及其对不同自尊水平学习者篇章修改的影响[J].现代外语,2009(5):168-177.

¹⁹ 黄乙玲.二语写作师生互动与反馈[J].江西师范大学学报(哲学社会科学版).2011(6):137-140.

²⁰ 李红,吴胜梅.英语写作中老师反馈对学生注意影响的研究概况[J].重庆大学学报,2000(2):88-91.

²¹ 邓鹏鸣,岑粤.同伴互评反馈机制对中国学生二语写作能力发展的功效研究[J].外语教学,2010(1):59-63.

(上接第17页)

网络管理制度,规范网络运作,加强对局域网、校园网的管理,加强对免费个人主页及其链接的审查,加强网络道德教育,规范高职生网络行为,保障高职院校网络思想政治教育健康发展。

创新思政教育进网络要不断创造网络思政教育资源,加强思政教育网络资源的深层开发与利用,实现新颖性、生动性、针对性,主题鲜明丰富多彩网络思政教育资源,促进高职院校思政教育进网络可持续发展。

创新思想政治教育进网络工作,要注意正确认识和处理“趋利”与“避害”、“监督”与“引导”、“教育”与

“服务”、“网上”与“网下”等几个重要关系。充分认识互联网的利与弊,通过扎实努力地工作,加强正面引导,坚持用马克思主义的思想文化占领高校网络文化阵地。

参考文献:

[1] 霍福广.信息道德论[M].人民出版社,2008.

[2] 刘沧山.中外高校思想教育研究[M].人民出版社,2008.

[4] 林娜.新世纪高校辅导员工作重点难点问题手写板[M].广西师范大学出版社2007.

[5] 张卫锴.科学发展观视野下的高校学生工作研究[M].甘肃教育出版社2008.