

高校公寓内大学生集群行为的预防措施探索

● 王 阳

(中北大学, 山西 太原 030051)

【摘 要】高校学生公寓是大学生集群行为易发的场所之一。在针对现行高校学生公寓的建筑特点、管理模式、居住状况,学生公寓内的集群行为的发生特点和诱发因素,要深入探索预防和控制学生集群行为的途径和方法,并进一步提出思考和对策建议。

【关键词】高校公寓,集群行为,预防措施

【中图分类号】G645.5 【文献标识码】A 【文章编号】1009-3036(2013)01-0017-02

当前,我国正处在全面建成小康社会的关键时期和深化改革、加快转变经济发展方式的攻坚时期,面临着诸多的机遇和挑战,同时也处于各种矛盾的多发时期,社会各类群体性事件也处于多发阶段。高校学生公寓是大学生集群行为易发的场所之一,集群行为已经成为影响校园安全稳定的一个重要因素,因此,必须探索预防大学生集群行为的有效措施和方法。

一、现今高校学生公寓居住状况及管理模式

自1999年以来,随着高校的扩招和建设规模的扩大,学生人数大幅度增长。2011年我国各类高等教育总规模达到3176万人,普通高等教育在校生2308.51万人,毕业生608.16万人。校舍总建筑面积78076平方米。^[1]我国高校新建学生公寓多数可达到教育部的“一二四”住宿人数标准,但在一些老校区,六人一间、八人一间、十人一间的普通宿舍仍然还占有相当的比例。新旧公寓的建筑格局、楼内设施设备及周边配套设施情况差异较大。普通一栋公寓楼人数少则三四百人,多者过千人。在部分地区的高校生活园区或大学城,人数是几千人甚至上万人聚居,学生的密集度相当之高。高校的公寓管理模式有社会化公司托管、学校委托乙方后勤集团管理、学校行政部门总务处管理等。

二、高校公寓内学生集群行为的发生特点和原因

大学生集群行为是指一定数量的学生为了实现某一目的而采取具有一定破坏性的极端行为。它是一种在特定氛围下有众多学生在激烈的互动中自发产生的、无任何指导、无明确目的、不受正常社会规范制约的众多学生的狂热行为。^[2]

近年来,高校公寓内的集群行为事件有2008年浙江某高校两栋临近的学生公寓楼因晚间熄灯时间有了5分钟的差异,导致其中先熄灯楼内学生的群体闹事,向窗外扔掷热水瓶等物并在窗口敲打脸盆等,从而引起两栋楼大面积集群行为发生。2010年上海某高校学生因不满宿舍拉闸限电而引发对抗性的集群行为。在毕业生离校前夕,会出现大量学生从楼上往下扔砸热水瓶、垃圾,甚至点燃棉被、家具进行发泄、对公共基础设施恶意损坏的现象,在楼栋中,有时在宿舍与宿舍、班级与班级、院系与院系之间出现集体摩擦,甚至发展到集体斗殴的现象。这类事件往往给公寓及学校的安全稳定带来极大的隐患,并在学生中间造成了较为恶劣的影响。

高校公寓内学生集群行为的发生具有偶发性、自发性、失控性、短暂性、匿名性、破坏性和诱发性单一的特点。

高校公寓内学生集群行为诱发因素有:

社会转型期,许多社会问题折射到高校,各种纷繁复杂的社会矛盾、社会问题通过各种信息渠道或家庭影响到学生,就业压力等无形的影响使学生心理出现浮躁现象。

高校办学规模不断扩大,硬件建设等方面不能匹配学生的需求意愿,学校对学生的管理和教育很难与快速发展的形势同步,使高校在管理上难免陷入松散和失效,管理和服务不能满足广大学生的需求,校园文化的影响不深入和学生对学校的思想教育认同感不强。公寓管理模式成本核算运行、新旧公寓建筑设施设备的差异,使学生产生不适应和比较的情绪;学生合理诉求的渠道不畅通,要求没有得到及时的缓解。

【作者简介】王 阳(1979-),女,山西沁源人,中北大学人文社会科学学院2010级硕士研究生,研究方向:思想政治教育。

学生主体的特殊性。大学生行为方式和思维过程不稳定,在人员非常密集的学生公寓社区,极易接受群体的暗示而呈现出明显的从众行为。现代大学生中独生子女比重日益增加,沟通能力相对较差,处理问题的经验不足,抗压抗挫折能力较弱,情绪表达易冲动。思维比较独立,维护和追求自己利益有较强的主体意识,但易出现认知偏差,产生偏执心态和过激言行,有极强的表现欲,往往希望通过集群行为获得更多的关注和肯定。

三、中北大学学生公寓内学生集群行为的预防措施探索及思考

公寓是学生教育和管理工作的最基层的工作单位,许多的突发事件和思想苗头,最初都是在公寓内孕育产生的。近年来,中北大学采取了一些措施和方法,有效的预防和控制了公寓内学生集群行为的发生。

学校建立了官方网站、官方微博等,畅通了正面及时的媒体学校渠道,学校充分发挥各级学校和学生组织的沟通纽带作用,如学生处、校院两级团委、学生会、各类学生社团、校长信箱、学院信箱、师生座谈会、主题班会等,建立了正常的信息反馈和对话机制,及时解决了各种问题和矛盾,满足了学生的正当诉求,有时问题因为各种原因暂时无法解决,但是,通过良性沟通和交流,有助于学生不良情绪的缓解和释放。

学校建立了心理辅导网站和心理辅导工作室,有专业资格的心理咨询师工作,完善了正规的心理咨询和辅导,定期开展大学新生心理普测工作,全面梳理入校学生的心理情况,及时发现心理问题倾向人群,大大有利于针对性地开展心理辅导工作。

学校建立了毕业生德育评价体系,试行本科生导师制,开展校领导作客班会、各类人文理工类专业大师的讲座、假期学生的社会实践,不断开阔大学生的思维和眼界,使学生不仅仅局限在学校一隅和自身个人利益一方,站在民族、国家、人民大众的角度立场思考问题。

另外,开展辅导员进公寓、院系学生调整集中居住、各类公寓文化活动、毕业生学生在校内餐厅禁酒等工作,及时预防和帮助处理学生日常生活和工作中的各类问题。

后勤工作方面建立了学生宿管会,开设公益劳动课和提供勤工俭学岗位,开通官方网站和微博,公布投诉电话,集团领导接待、饭菜价格供货价格信息公开、大型物资招标学生代表参与增强透明性、公寓管理人员待遇和素质提升,在管辖范围内切实解决和反映学生关心的问题,维护学生的合法权益。

此外,太原市政府于今年在各个人数较多的高校建立

了警务站制度,以国家行政执法机关的身份,作为第三方协助学校的安管理等工作,及时为学生处理安全问题,并督促学校相关管理部门做好安全设施设备管理和巡查工作。

通过各方的努力,近几年极大地消减了学生集群行为的发生。

思考:学校需要进一步提高学生教育管理系统应对集群行为的灵活性,建立完善的集群行为组织管理体系和应对机制,对于学生较为集中的公寓场所要加大监控力量,安装公共场所监控设施设备,全面检测学生中出现的不良苗头,及时沟通、疏导、处置。学校要加大学生居住环境设施设备楼宇的维护改造调整投入,保障提供给学生适宜舒适的住宿和生活条件。

学校要开展相关课程,引起学生的兴趣,实现课程全覆盖,如抗压抗挫折能力训练,模拟问题处理方式方法,掌握问题处理技巧引导学生合理地使用相关的法律法规知识,正面反映相关问题,通过一系列交往和处理问题技巧训练,使学生通过正面渠道表达诉求,并达到圆满解决问题的目的。为学生提供必要的情绪宣泄的机会、场所,及时进行情绪疏通,并施以心理辅导,使学生的一些不满与不快等消极情绪及时得到正常的释放。

后勤方面,要进一步增强学生对后勤管理工作尤其是学生公寓管理工作、餐饮管理工作的了解,增强学生的参与性,并做好宣传和沟通工作。

社会媒体舆论导向的正面作用在学校内的影响有一定的弱化,需进一步发挥作用,增强正面影响力和效果,给予学生正确全面的看待事物和问题。利用媒体的社会影响力,营造良性道德氛围,呼唤人们的道德意识,建立正确的道德规范体系,帮助学生正确地认识自己的行为。

希望通过政府、学校、社会舆论导向三方面的配合管理,将很大地有助于学生矛盾问题的解决和防止集群行为的发生。△

[参考文献]

- [1]2011年全国教育事业发展统计公报 [EB/OL].[2012-8-31].
http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_633/201208/141305.html
- [2]胡启先,易法建,毛晋平,范晓玲等.当代大学生社会心理问题及其对策[M].南昌:江西人民出版社,1999.225.
- [3]郑晓莉,邹占.试论高校危机的诱因和分类[J].职业时空,2009(12).
- [4]韩笑.大学生集群行为的分析、控制及反思[J].消费导刊,2008(07).

□编辑/李培培