

低碳知识管理的创新模式及 高校馆藏资源利用刍议

文 王维红 常 凯 陈文宣

摘要 在充分挖掘公众用户对低碳知识的需求基础上,本文提出一种低碳知识管理的创新模式,通过挖掘低碳知识需求、构建低碳知识库、强化低碳知识管理体系以及低碳知识管理价值四个方面低碳知识管理应对策略。

关键词 低碳知识 知识管理模式创新 策略

中国大力发展低碳经济离不开低碳知识传播与推广应用,需要中国政府、企业、公众广泛参与和普及宣传低碳知识,让中国经历一场深刻且广泛的低碳经济变革,降低中国经济过分依赖化石能源的消费模式。低碳知识已成为低碳经济发展的重要资本和动力。高校图书馆开发与利用图书馆的低碳知识资源,强化低碳知识管理,特别是隐性知识资源管理,为社会提供深层次的低碳知识的学习、传播、宣传、创造与推广应用等人性化服务。如何开发、整合和利用高校图书馆低碳知识的馆藏资源优势,充分发挥知识管理效用,这是亟需解决的关键问题。

一、显性与隐性低碳知识管理

自从英国科学家、哲学家波兰尼(Polanyi)将知识分为两类:显性知识和隐性知识^①。图书馆低碳知识管理就是对显性低碳知识和隐性低碳知

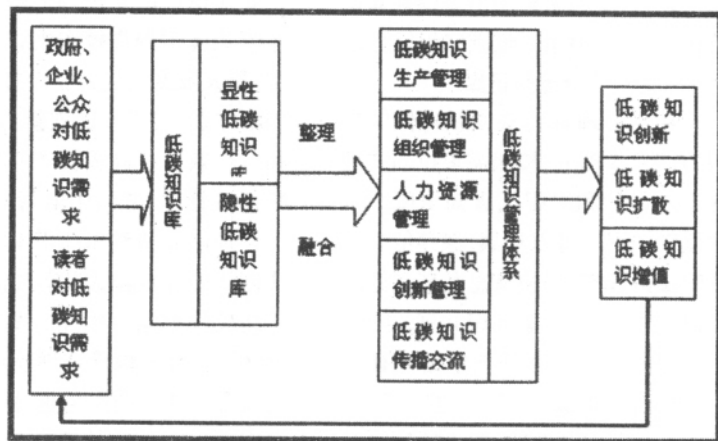
识进行搜集、获取、整理、存储、推广应用、传播、宣传及交流等,并充分发挥低碳知识转化为社会发展低碳经济的动力和核心竞争能力的管理过程。主要体现在以下三个方面:一是图书馆显性低碳知识管理,体现在低碳知识的馆藏资源数字化和网络虚拟资源馆藏化,通过建立低碳知识的书目数据库、数字文献数据库、低碳资源信息系统建设和各种载体文字的全文数据库,以供读者使用。二是图书馆隐性低碳知识管理,体现在馆员工作和服务过程中馆员对低碳知识的工作经验和能力、服务态度和质量及其低碳价值观念和立场。馆员个人的学历、低碳知识结构、低碳生活阅历、思维模式、人际关系、对低碳知识的兴趣特长、低碳愿景以及在工作中发现与解决问题的能力、学习低碳知识接受新鲜事物的

能力等^②。三是有效地挖掘、设计、组织、开发、整合及管理运营图书馆各项业务工作,包括智力资本,充分利用图书馆独特的低碳知识资源优势,构建低碳知识管理体系,实现知识创新、知识扩散和知识增值的过程^③。

二、低碳知识管理的创新模式

根据政府、企业及公众读者对低碳知识需求变化,合理配置和利用高校图书馆各种低碳知识的馆藏资源优势,重视发挥人的主观能动性,重视知识创新和知识集成管理,重视知识创造与增值效益^④。如图1所示,根据政府发展低碳经济的政策导向及规划要求,实体企业对低碳技术创新、应用和市场商业运作的需求,公众读者对低碳知识获取、学习及掌握

图1 高校图书馆低碳知识的管理创新模式



的渴望,充分理解用户对低碳知识的需求,按照需求拉动的理念重新设计与组织低碳知识数据库,以知识管理的科学方法对显性和隐性的低碳知识进行重新设计、分类、整理、融合和管理后,构建低碳知识生产管理、低碳知识组织管理、人力资源管理、低碳知识创新管理以及低碳知识传播交流五类低碳知识管理体系,充分运营图书馆服务平台,为政府、企业、公众读者提供宣传、学习、交流、传播及应用的公共服务,开发培养新型掌握低碳知识的各类优秀人才,传播与普及低碳知识,实现低碳知识创新、扩散以及增值过程。

三、低碳知识管理创新策略

(一)挖掘低碳知识需求

我国政府从“十一五”规划开始制定严厉的节能减排标准,制定低碳经济发展纲要和可再生能源发展规划,充分利用政策导向指引和鼓励企业发展可再生能源和低碳技术的低碳产品。中国正在探索和尝试利用碳排放交易机制控制温室气体排放,制定温室气体激励方法与标准、市场运作规则、制度及其法律法规。实体企业、金融机构及公众读者对低碳技术研发和推广应用、碳排放市场交易规则与制度法律、投融资等资本运作、投资研究报告等有关低碳的显性与隐性知识需求呈现出日益增长趋势,图书馆努力挖掘对低碳知识有巨大需求的政府、企业、金融机构、公众以及读者,实时调整图书馆低碳知识结构,优化图书馆对低碳知识管理。

(二)构建低碳知识库

在充分理解公众读者对低碳知识的需求基础上,按照需求拉动式理念重新设计和组织低碳知识库。构建低碳知识库可以积累、保存信息和低碳知识资产,加快信息共享和低碳知识流通,实现低碳知识共享。图书馆构建低碳知识库是把本馆拥有的内外部有关低碳知识和信息分门别类,提炼加工,同时还要及时收集对

本馆有重要作用的最新低碳知识和信息,以形成本馆特色并不断发展的系统性低碳知识和信息资源库。同时对图书馆线性知识和隐性知识进行系统地收集、整序、存储以及应用,建立显性低碳知识库和隐性低碳知识库。

(三)强化低碳知识管理体系建设

按照企业需求拉动式知识管理模式,有效整合低碳知识库中显性知识和隐性知识,并有效地综合使用,推动实体企业、金融机构、政府等企业用户的低碳技术创新产业化和商业化运作,为保持企业可持续核心竞争能力创造最大经济效益和社会效益。低碳知识管理体系建设主要包括低碳知识生产管理、低碳知识组织管理、人力资源管理、低碳知识创新管理以及低碳知识传播交流等方面的知识管理内容。在推动高校图书馆低碳工作方式转变基础上,^⑤将传统服务、电子服务以及网络平台服务相结合,有效整合低碳线性知识和隐性知识管理,努力挖掘隐性低碳知识在图书馆低碳知识管理中应用价值,建立有效的隐性知识转化路径,建立较为完善的低碳知识管理体系。

(四)低碳知识管理价值

高校图书馆充分利用低碳知识库管理体系平台,促进企业、政府、公众形成低碳知识联盟,共同推动需求拉动式低碳知识创新模式,努力挖掘社会公众对低碳知识创新的需求,将企业知识创新管理的先进理念和创新模式应用到高校图书馆知识管理中,最大限度地提升整个社会的知识创新体系,实现知识创新的经济效益和社会效益。高校图书馆加强在经费预算管理、节约用电管理、节约用水管理以及节约纸张管理等工作方式创新^⑥,努力降低温室气体排放。同时高校图书馆可以充分利用低碳知识库平台和知识管理创新理念,努力向社会公众、政府、企业、社会团体等组织积极宣传和传播交流低碳工作

和生活方式,扩大低碳工作和生活方式的推广应用,实现低碳知识推广和传播的社会价值。高校图书馆通过转变技术手段和服务方式,积极宣传和传播低碳知识,弘扬低碳工作和生活方式,唤起企业的社会责任意识和公众环境保护意识,实现全民低碳知识增值和可持续发展的最佳途径。

四、结论

在充分地挖掘和理解公众用户对低碳知识的需求基础上,按照需求拉动的理念重新设计与组织低碳知识数据库,以科学方法和先进理念对显性和隐性的低碳知识进行重新设计、分类、整理、融合和管理后,构建低碳知识生产管理、低碳知识组织管理、人力资源管理、低碳知识创新管理以及低碳知识传播交流五类低碳知识管理体系,努力创造低碳知识创新、传播与扩散和增值,最大限度地实现低碳知识的经济价值和社会效益。■

参考文献:

- 桂晓玲.论图书馆隐性知识的挖掘策略[J].图书馆论坛,2006 26(4) 201—202
- 杜也力.图书馆知识管理中隐性知识与转化[J].图书馆理论与实践 2004(2) 22—23
- 夏萍.图书馆知识管理的主要内容及实施策略[J].情报科学,2003 21(7) :718—720
- 盛小平.图书馆知识管理的基本问题[J].图书馆理论与实践,2004(3) 2—4
- 刘振义.浅谈高校图书馆低碳工作方式的实现[J].现代情报,2010 30(2) 95—97
- (王维红,1978年生,安徽省蚌埠人,广东科技学院图书馆。研究方向:图书馆知识管理。常凯,1974年生,广东东莞人,博士,广东科技学院讲师。研究方向:知识管理)