

2.3 急救仪器未定期和及时维修

急救仪器未定期检修或存在质量问题,在院前急救时,仪器突然坏了等问题也常常引发护患纠纷,如吸痰机使用过程中突然无负压;血压计不准,量的血压偏高或偏低。

2.4 担架员问题

担架员未经培训,搬运病人时动作粗鲁,不关心病人,或是搬运姿势、手法不正确。

2.5 转送途中问题

转送途中,医生坐在车头未与护士一同坐在病人旁边观察、监测病情,而致病情变化未能及时进行抢救而导致病人死亡。

3 干预措施

护理风险管理的理念是把发生护理不安全事件后的消极处理,变为护理不安全事件发生前的积极预防^[2,4]。

3.1 抢救仪器及药品专人保管,班班点数,班班交接,做到定量、定位置、定专人管理,定期和及时检查、维修、保养,抢救药品、物品随时使用及时补充,严格交接班制度,定期通知设备科来检修急救仪器。

3.2 有针对性、有计划地培训急诊护士,进行专科技术、理论知识、职业道德培训,不定期进行考核,或是采用模拟训练,加速对急诊人才的培养,做到人人过关,合格率 100%。

3.3 对有创伤的护理操作告知病人,签同意书,转运途中医护一同密切观察病情变化。

3.4 培训护士风险防范的意识和能力,提高法律意识,举办《医疗事故处理条例》学习班,组织学习法律法规。请医疗律师进行专题讲座,护理纠纷个案分析,加强护士责任感和诚信度。

3.5 护理记录要全面、真实,病人的原话用双引号记录,病

人及家属拒绝护理操作、治疗时,要告之后果并在记录上签名。

3.6 加快出车速度,接到抢救报警时白天 2 min 内出车,晚上 3 min 内出车。护士通知院前救护人员时,最远距离的先通知,后通知近距离的,大大缩短了出车时间。

3.7 加强护理质控力量,每月分析护理过程,评价、监护护理风险管理的可行性和有效性,时刻保持急诊护理的良好应急状态,提高急诊护士的应变能力,提高危重病人抢救成功率,减少护患纠纷,出色地完成院前急救任务^[6]。寻找护理安全防点,寻找改进的机会与环节,制定预防措施和纠正措施。

4 采取措施后的效果

通过对院前护理风险进行干预,大大提高了急救护理质量,减少了护患纠纷的发生。

参考文献

- 1 邹晓清. 风险管理在临床护理管理中的运用. 护理管理杂志, 2003, 3 (6): 22-23.
- 2 Bavao T A. 医疗护理质量改进与风险管理. 中华医院管理杂志, 2000, 16 (6): 383.
- 3 陈辽平. 香港医院的医疗风险管理. 解放军医院管理杂志, 2000, 7 (4): 313-315.
- 4 蔡铜山. 推行医疗风险管理提高医疗服务质量. 解放军医院管理杂志, 2001, 8 (5): 342-343.
- 5 李晓惠. 临床护理风险事件分析与对策. 中华护理杂志, 2005, 5 (40): 375-377.
- 6 周秀英. 急救护理学. 北京: 人民卫生出版社. 2003, 1-4.

(本文编辑: 滕悦)

护理管理迫切需要 MBA

刘莹

MBA 教育制度是美国人首创的。1979年 1月邓小平访问美国,为改革开放的需要,邓小平向当时的美国总统卡特提出,由美国派管理教育家来中国培养 MBA 研究生。我国于 1980年成立中美合作的“中国工业科技管理培养中心”,设在全国 7所大学,现在是 92 所有条件的高等院校开设 MBA 专业和 MBA 研究生课程班。

1997年 12月至 1998年 5月,我到美国进修考察医院护理管理与技术,从中发现医院中护士长以上职务(包括护士长)的管理人员几乎都获得两种专业学位,一个是本护理专业,另一个是工商管理(MBA),而且大部分护士长都具有 MBA 硕士学位。我想这里面一定有道理。回国后,我系统地

学习了 MBA 课程,并取得了工商管理硕士学位,在学习实践中才真正懂得护理管理迫切需要 MBA。

因为,护理管理是一项专业性较强的工作。护士长、护理部主任在医院统称为护理管理者,他们站在不同的层面对护理工作人员、技术、设备、信息、财务等要素进行计划、组织、指挥、协调和控制等系统的管理。角色的不同要求,其具备的管理技能也不一样。从职业护士到管理者在技能上存在很大的差异。所以,为了应对社会多元化的护理服务需求,树立现代化管理理念、经营策略、人力资源的有效利用,以及护理信息的转化和使用等,护理管理者的当务之急是需要系统的学习相关的管理课程。在学习的实践中,我体会到 MBA 教育有 3 个显著的特点:(1)具有鲜明独特的培养目标,即造就高级的综合性管理人才,它不同于培养学术性

作者单位: 114011 辽宁鞍钢铁西医院护理部

的其他硕士研究生教育制度,它是培养实用型高级专门人才的专业学位,这种专业学位与相应的学术性学位处于同一层次,而培养目标(方向)各有侧重。(2)它有独特的培养对象,它招收有一定管理经验的在职管理人员,经过二三年系统深造,从企业中来到企业中去。(3)MBA教育强调求真、务实、创新,而且有一套独特的教学方法,如参与式、案例教学法、模拟练习法等;并强调学以致用,将所学到的成果,应用到实际工作中去,融于服务社会,“为增强智慧走进来,为报效祖国走出去”。正是这种独特的教育制度下进行的大学后教育,使自己得到了系统的综合管理能力的训练,在学习与工作的实践中成长起来。

我认为MBA教育思想比业务知识更重要。我真正感觉到MBA课程使我增长了自信,使我增长了与别人不同的能力,其关键恰恰是思想和新的理念。科学管理之父泰勒就曾说过,管理不是技术,不是工具,管理是哲学。管理者必须明确自己的思路,即解决问题的基本思路,如果一个企业或医院、甚至部门根本就没有自己的管理思想,那么这个组织就没有灵魂,管理方法也就成了“无源之水,无本之木”。管理者通过学习和实践过程不断积累管理经验和知识,并结合工作实际,提炼并内化为自己的管理思想。管理思想决定着管理行为和方法。因而,从根本上决定着管理的效果。创新思维大师德波诺说过“良好的思维能力,是可以通过专门的训练来获得的。”时至今日,信息技术的发展引发了一系列的变革。对于这个快速变化的世界,传统的思维方式和习惯已经变得愈加狭窄而陈旧,不能充分适应这个变化的世界。因为这个世界除了需要分析和判断之外,还迫切需要独具匠心的思维设计理念,需要人们具备建设性和创造性的思维能力。传统

的思维方式核心是“什么”,而未来思维方式需要的是“能够是什么”。思考能力是人类特有的能力资源,不仅取之不尽,用之不绝,而且成为改变自身和改变世界的巨大力量。当人类意识到这一能力对人类进化和文明发展过程起着至关重要的促进作用时,寻找合适的思考方法就成为人们矢志不渝的追求目标。最终“用大脑去发现,用心灵去感悟”。

MBA教育使自己了解了知识的体系,不单纯是具体的知识,现在知识的最新定义是有终身学习的意识。联合国教科文组织,“国际21世纪教育委员会”1998年发表一个报告,这个报告的名称为《学习—内在的财富》,向21世纪的人们提出终身学习,终身教育的四大“支柱”的内涵,即学会求知、学会做事、学会共处、学会做人。这是互相联系、互相渗透、不可分割的一个整体,所有这4种学习,既不限于人生的某一阶段,也不局限于家庭、学校、单位及社区的某一场所,它们正是建立未来终身学习的四大支柱。我认为,在MBA教育中学到的知识是帮助自己打开了一扇窗,懂得了管理的博大精深,管理不仅提高社会效益还可以帮助提高经济效益。从理论上讲,管理者主要是研究人们在面临稀缺性资源限制时,如何提高效率和获得利润最大化,因而企业或医院甚至部门在面临这一系列限制条件下(资源的有限性、专业的局限性等),如何提高效率和效益从而在竞争中获胜,成为管理研究的出发点和归宿。

总之,管理者的管理活动实质是包含一系列分析、判断、权衡和选择的思维过程,所以,在这个过程中起主导作用的是管理思路。因此,护理管理也迫切需要MBA。

(本文编辑:戚兆力)

24例次护理查房存在的缺陷分析与对策

逯秀玲 张斌 马新娟

【摘要】目的 培养护理人员分析问题和解决问题的能力,提高护理查房的质量。方法 对24例次护理查房存在的缺陷进行分析。结果 护理诊断问题存在缺陷18.25%,护理措施存在缺陷8.01%,效果评价存在缺陷71.43%。结论 规范护理病历书写、护士多与患者沟通、掌握病人10知道、做好查房前的准备工作,可以减少护理查房的缺陷。

【关键词】 护理查房; 缺陷; 对策

护理查房是评价护理程序实施效果最主要、基本和有效的护理活动,它能反映护士掌握和运用护理程序的能力,也是培养护理人员看书学习、不断更新知识、理论指导实践的过程。既能在护理程序的每一个步骤中进行评价,也能从评价效果中测验护士解决问题的能力^[1]。我科坚持每月1次护

理个案查房,为了保证每一次查房的质量,提高护理人员分析问题和解决问题的能力,我们对2002年7月至2004年6月共24例次护理查房进行了总结,并将存在的缺陷进行分析,现报告如下。

1 一般资料

2002年7月至2004年6月共护理查房24例次。病种:再生障碍性贫血3例,白血病8例,出血性疾病9例,其他血液病4例。汇总每次查房提出现存护理诊断问题共126

作者单位:300020天津,中国协和医科大学中国医学科学院血液病医院