

国内图书馆危机管理研究文献的计量分析

吕长河

(黑龙江科技学院网络中心, 黑龙江 哈尔滨 150027)

摘要: 运用文献计量分析方法, 对 CNKI 收录的图书馆危机管理研究文献进行统计。对文献的发表时间、期刊分布、著者分布、主题内容等方面进行了统计和分析, 由此反映出我国图书馆危机管理研究领域发表论文的状况, 总结了该领域发表论文的一些特点, 为以后相关内容的进一步研究提供借鉴。

关键词: 图书馆危机; 图书馆危机管理; 计量分析

中图分类号: G350

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2012) 01-0063-05

Quantitative Analysis of Crisis Management of Libraries in China

LU Chang-he

(Network Center, Heilongjiang Institute of Science and Technology, Harbin 150027, China)

Abstract: This paper has used the method of quantitative analysis, compiled data included by CNKI and the data on crisis management of libraries. In addition, this paper has compiled and analyzed the date of published on literature, journals and authors distribution, subject matter, and other aspects of the data. In order to show the actuality that is about crisis management of libraries status of the field of published papers. And sum up the features of published papers to provide a reference for the further research on related content.

Keywords: crisis of libraries; crisis management of libraries; quantitative analysis

危机管理(crisis management)是现代管理学中较新的课题。随着危机事件成为媒体和公众舆论关注的焦点, 提高危机意识、加强危机管理已成为社会各界的共识。我国最早对图书馆危机管理的研究始于 20 世纪 90 年代初, 到本世纪研究逐渐增多。文章通过文献计量分析方法, 对国内图书馆危机管理研究的文献进行分析, 探讨我国图书馆危机管理研究进展、现状和主要发展趋势, 以期为后继研究提供参考。

1 数据来源及分析方法说明

以 CNKI 的“中国期刊全文数据库”的数据为信息源进行统计分析, 该库基本上收录了各个学科的重要论文, 而且是国内规模最大、使用最为广泛的学术论文数据库, 通过对它收录的图书馆危机管理相关论文进行研究和分析, 能够从一定层面上反

映发展和研究现状。在统计分析工作中, 以“图书馆危机”和“图书馆危机管理”为检索词, 以“题名/主题/关键词”为检索项, 采取“精确匹配”, 对“全部期刊”进行检索, 去掉一些重复论文和杂志社的公告、通知等文章, 最后得到 166 篇相关论文作为进行研究分析的样本(统计时间截至 2011 年 9 月 2 日)。文章选用 Excel 2003 作为统计工具对数据进行统计, 再利用文献计量方法, 对论文的年代分布、期刊分布、著者分布、关键词、主题分布等进行统计分析。

2 统计结果分析

2.1 论文年代分布

研究论文的年度数量分布在很大程度上能反映该学科在一定时间段内的研究水平和发展状况, 也可以在一定程度上反映研究者和实践者对该领域的

收稿日期: 2011-11-07

作者简介: 吕长河 (1968-), 本科, 馆员, 发表论文 5 篇。

研究程度^[1]。有关国内图书馆危机管理研究论文数量按年代分布如表1所示。

由表1可见,国内图书馆危机管理学术研究大致起步于1993年,而1994年、1996年1997年、1999—2003年无成果,从2004年开始连续有研究成果。这里,我们可将图书馆危机管理学术研究大致分为两个阶段,一个是1993—2005年的波动起步期,另一个是2006年以后的持续发展期。在1993—2005年间国内图书馆危机管理领域年均发表0.54篇研究论文,说明在这个时期我国该研究领域研究力量非常薄弱,对图书馆危机管理关注的较少。这个阶段可以看作是图书馆危机管理研究的起步阶段。从2006年开始,论文数量快速提升,到2009年达到研究高潮。2006—2011年年均发表论文26.5篇,是1993—2005年年均发表论文的49.1倍。这一阶段是国内图书馆危机管理研究的快速、持续发展阶段。

2.2 论文发表期刊分布

对研究论文的期刊分布情况进行分析,不仅可以确定该领域的核心期刊,同时可以为该领域文献

搜集、整理和研究提供依据。统计表明,166论文分别发表在67种学术期刊上,其中发表1篇论文的有41种,发表2篇的有8种,发表3篇的有6种,发表4篇的有3种,发表5篇的有1种,发表6篇的有2种,发表7篇及以上的共有6种。表2列出了发表论文数在2篇及以上的期刊。由表2可以看出,这些期刊绝大多数都是图书情报类期刊,尤以《图书情报工作》期刊为最。表2中所列期刊的前5种,累积载文55篇,占论文总数的33.1%,占总篇数的1/3,根据布拉德福定律,这5种期刊处于第一区(核心区),是图书馆危机管理研究领域的核心期刊。

如果对发表论文的所有期刊的所属领域进一步归类,可以得到表3。由表3可见,图书馆危机管理论文主要发表于“图书情报”类期刊,其次是“科技与信息”、“高校学报”类期刊。由此也可以说明,目前对图书馆危机管理的研究主要来自于各类型图书馆及情报机构的科研人员。

2.3 作者分布

2.3.1 合作度与合著率分析

表1 论文年代分布

年份	论文数量(篇)	百分比(%)	年份	论文数量(篇)	百分比(%)
2011	17	10.2	2005	2	1.2
2010	37	22.3	2004	2	1.2
2009	51	30.8	1998	1	0.6
2008	28	16.9	1995	1	0.6
2007	18	10.8	1993	1	0.6
2006	8	4.8	合计	166	100

表2 论文发表期刊分布

刊名	篇数	刊名	篇数	刊名	篇数
图书情报工作*	15	图书馆理论与实践*	4	中国图书馆学报*	2
科技情报开发与经济	12	情报探索	4	新世纪图书馆	2
农业图书情报学刊	11	大学图书情报学刊	4	图书馆*	2
现代情报	9	图书馆学刊	3	四川图书馆学报	2
河北科技图苑	8	山东图书馆季刊	3	情报理论与实践*	2
科技信息	7	兰台世界	3	内蒙古科技与经济	2
图书与情报*	6	江西图书馆学刊	3	河南图书馆学刊	2
图书馆工作与研究*	6	晋图学刊	3	高校图书馆工作	2
图书馆学研究*	5	佳木斯大学社会科学学报	3		

(注:带*号为核心期刊)

表3 发表图书馆危机管理研究论文的期刊领域

期刊领域	图书情报	科技与信息	高校学报	其他
期刊种数	31	5	18	13
论文篇数	108	23	20	15

著者合作度是指在一定的论文集合中合著文章与单作者论文的比例，这一概念可以反映一个领域内论文的合作写作情况，进而可以反映出—个学科领域内研究的深入情况^[2]。合著率是合著文献占文献总数的比例。

本文统计的 166 篇论文，共涉及作者 218 人次，合作度为 31.7%，平均每篇论文的作者数为 1.31 人；独著文献数为 126 篇，占文献总数的 75.9%；合著文献数 40 篇，合著率 24.1%(其中两人合著文献 30 篇，合著率 18.1%，3 人合著文献数 8 篇，合著率 4.8%，4 人合著文献数 2 篇，合著率 1.2%)。如果根据图书馆学与情报学学科发展的速度预测，其合著率均应在 40%以上。可见，图书馆危机管理是近十年来从国外引进的新事物，只是在近几年才引起研究人员的关注，且由于研究领域所限，跨行业交流不多，因此反映到论文的产出形式上就表现为合著率不高。

2.3.2 核心作者分析

如果按第一作者统计，共有第一作者 137 位，其中发表 1 篇的有 126 位，2 篇的有 8 位，3 篇的有 3 位（见表 5）。说明我国在图书馆危机管理的研究上，多以个体进行独立研究，以介绍性、探索性内容为主，虽然也有合作，但合作群体很不稳定，同是也说明，在此领域的研究还比较薄弱，高产作者

不多，没有形成核心作者。另外从发表 2 篇以上的 11 位作者的所在机构上看，他（她）们全部属于高校系统，并且大多数是高校图书馆，说明高校图书馆是研究图书馆危机管理的主要阵地。

2.3.3 机构分布

对全部论文第一作者的机构进行统计，主要有以下几类：高校图书馆（105 篇，占 63.3%）；图书情报学专业院系（14 篇，占 8.4%）；高校其他院系（10 篇，占 6.0%）；未注明高校院系（15 篇，占 9.0%）；信息机构与研究院所（6 篇，占 3.6%）；公共图书馆与专业图书馆（11 篇，占 6.6%）；其他机构（4 篇，占 2.4%）；未注明单位（1 篇，占 0.6%）。因此，从这里也可以看出，高校图书馆和高校相关院系是图书馆危机管理研究的主要力量。表 6 列出了前 8 个发表论文在 3 篇以上的机构。

由表 6 可以看出，佳木斯大学（11 篇，占 6.6%）是国内发表图书馆危机管理研究论文最多的机构。在发论文最多的 8 个机构中，除了中国科学院外，其余都是高等学校，这又一次充分说明了高校在图书馆危机管理研究方面的领先地位，但中国科学院的研究力量也不容小觑。

2.4 论文获基金资助情况

基金资助论文是指由国家各级政府部门、各类基金组织和企事业单位提供科研经费而产生的研究

表 4 论文的合著情况

	独著	2 人	3 人	4 人	合著率	合作度	作者数/篇
篇数	126	30	8	2		31.7%	1.31
百分比（%）	75.9	18.1	4.8	1.2	24.1		

表 5 发表论文 2 篇以上作者及机构

作者	篇数	所在机构	作者	篇数	所在机构
郭晓兰	3	佳木斯大学图书馆	秦珂	2	新乡学院图书馆
邓爱东	3	湛江师范学院图书馆	咸丰霞	2	闽江学院图书馆
李锦兰	3	茂名学院图书馆	徐芳	2	南开大学商学院信息资源管理系
郭宏伟	2	上海应用技术学院图书馆	赵文华	2	江苏科技大学图书馆
代言	2	长春工业大学图书馆	朱翊	2	佳木斯大学
金小璞	2	天津工业大学图书馆			

表 6 论文发表机构排名

机构	篇数	第一作者数	机构	篇数	第一作者数
佳木斯大学	11	8	茂名学院	3	1
湛江师范学院	7	4	上海应用技术学院	3	2
北京大学信息管理系	5	5	天津工业大学	3	2
江苏科技大学	3	2	中国科学院	3	3

论文^[3]。它是科研活动的主要产出形式,代表着某研究领域内新动向、新趋势,具有较大的难度和较高的水准,受到研究人员的普遍关注与重视。图书馆危机管理领域研究论文有 37 篇基金论文共获 47 项基金资助,其中有 3 篇论文获得 3 项基金资助,4 篇论文获得 2 项基金资助。详细情况见表 7 和表 8。

表 7 基金资助论文年代分布

年	2006	2007	2008	2009	2010	2011
篇	1	5	9	8	10	4

从表 7、表 8 可知,2006 年以前图书馆危机管理研究领域没有受到国家各级政府等各类基金组织的关注,获得基金支持的项目论文仅有 1 篇,2007 年以后,该领域越来越受到相关部门的重视,获得基金资助的论文数量逐渐增多,尤其是 2008—2010 年,基金论文数量大幅增长,说明图书馆危机管理研究领域已经成为图书馆学一个重要的研究领域,吸引了越来越多的研究者,并得到了从国家到高校各级各类研究部门的重视和支持。

2.5 论文关键词统计

按关键词统计,发现有 166 篇论文标有关键词,共 583 个次,平均每篇论文约 3.5 个。经统计得到频次在 4 次及以上的前 17 个关键词,见表 9。

从表 9 可以看出,“图书馆”这个关键词出现了 72 次,排在第二位;“高校图书馆”出现了 19 次,位列第四,这充分说明了图书馆界尤其是高校图书馆对图书馆危机管理理论的研究和应用方面的推动作用。综观 17 个高频关键词,笔者大致可以得出以下结论:论文研究的主要内容是危机管理理论对图书馆、图书馆管理、图书馆服务等的影响以及相关部门所采取的对策。

2.6 论文主题分析

主题分析,在一定程度上反映本领域研究中的

表 9 频次在 4 次及以上的前 17 个关键词

关键词	频次	关键词	频次
危机管理	116	预警机制	4
图书馆	72	危机事件	4
图书馆危机	61	危机公关	4
高校图书馆	19	危机处置	4
图书馆管理	17	危机	4
危机预警系统	9	图书馆服务	4
图书馆危机管理	9	混沌理论	4
危机意识	6	公共图书馆	4
危机预防	5		

热点和重点,有利于了解其目前的现状和水平,从而正确预测其发展方向和趋势。

通过对 166 篇论文的题名、关键词、摘要等进行分析,按论文的主要内容图书馆危机管研究主要是从图书馆危机管理现状、预警、实践、案例以及危机意识和管理原则等几方面展开。其中图书馆危机管理现状的研究文章有 32 篇,占 19.88%;图书馆危机管理预警的研究文章有 31 篇,占 18.67%;图书馆危机管理实践的研究文章有 18 篇,占 10.84%;图书馆危机管理案例的研究文章有 17 篇,占 10.24%;图书馆危机意识的研究文章有 13 篇,占 7.83%;图书馆危机管理述评、综述等研究文章有 11 篇,占 6.62%;图书馆危机管理原则的研究文章有 9 篇,占 5.42%;图书馆危机与混沌理论的研究文章有 5 篇,占 3.01%;其他比较分散主题的研究文章有 30 篇,占 18.07%。因此可以看出,我国图书馆危机管理的研究大多是对图书馆危机管理现状、预警、实践、案例以及危机意识和管理原则等方面的研究(占 72.88%)。

3 结束语

从对国内图书馆危机管理研究的 166 篇论文的梳理可以看出,国内图书馆危机管理已成为研究热点。这从图书馆危机管理领域研究论文有 37 篇基金

表 8 论文基金资助项目统计

基金资助项目名称	数量	基金资助项目名称	数量
国家社科基金项目	14	广东高等学校图书情报工作委员会	1
黑龙江省艺术科学规划项目	7	教育部人文社会科学研究规划基金项目	1
佳木斯大学人文社会科学研究项目	5	天津哲学社会科学规划资助项目	1
茂名学院科学研究基金	5	西北大学科学研究基金资助项目	1
佳木斯市社会科学重点科研课题	4	湛江师范学院科研项目	1
上海市教育委员会资助基金项目	3	湛江师院科研项目	1
黑龙江省教育厅人文社会科学研究资助项目	2	中国矿业大学科研基金项目	1

论文获 47 项基金资助,其中有 14 篇获国家社科基金项目可见一斑。但从整体来看,还存在实践探索明显少于理论研究,高水平研究还不是很多,特别是创新的内容太少等问题。具体而言,主要是研究还不够深入和系统,许多方面是借鉴了公共危机沟通和企业危机沟通的研究成果,许多研究还停留在理论层面,需要在今后的实践中进一步的研究和改进。因此,在这一领域无论从广度还是深度都有太多的问题需要进行深入细致的研究。

参考文献:

- [1] 孙玉红.我国图书馆职业倦怠研究的文献计量分析[J].农业图书情报学刊,2011,(8):56-59.
- [2] 吴潇.竞争情报论文定量分析及趋势预测[J].情报理论与实践,2002,(25):438-440.
- [3] 高凡,王惠翔.我国图书馆学情报学基金论文产出力调查研究与定量分析[J].图书情报工作,2004,(10):12-16.

(上接第 38 页)

刊。下半年对大三学生培训,主要讲解数据库的使用,为他们做课题设计、毕业设计查找资料做技术保障。我校还为本科生、硕士生开设文献检索课,由图书馆具有教师资格的老师讲课。培训地点都在多媒体教室,授课的同时,结合数据库的使用详细讲解。

5.4 建立学科服务基地

通过实践,图书馆在固定地点进行电子资源使用培训,师生来听讲的人员有限,为克服老师的困难,近两年我校图书馆充分利用馆员学科优势,使这部分馆员成为信息检索的高手、科研追踪的强手、文献管理的能手、和学科服务的助手。学科馆员以饱满的热情和积极的工作态度投入到学院科研团队,主动为教师、研究生介绍新购置的以及与该院系学科密切相关的电子资源的检索方法,解答读者在使用中的出现的问题。为学院团队的科学研究提供了有利的支持。图书馆学科服务的有效支撑成为他们坚实的保障。学科馆员为图书馆与科研团队提供了很好的桥梁作用。建立学科服务基地、拜访教授、培养信息专员,践行图书馆的学科服务理念。将智能工具推送给读者,提高读者的工作效率,了解读

者实际需求,优先解决主要矛盾,做到真正的融入科研团队,和教授交朋友,更加注重服务质量的提升。

5.5 咨询服务

在图书馆主页设置在线咨询栏目,在正常上班时间师生可以随时咨询在线人员遇到的问题。还在“关于我们”中提供咨询服务电话,可随时电话咨询;提供服务人员邮箱,可以与服务人员通过邮件交流,以解决问题;在图书馆主页设置留言板栏目,读者在使用资源过程中遇到的问题可以在留言板中提交,会及时得到答复。

参考文献:

- [1] 曹力萌.高校图书馆应与数据商齐心协力提高电子文献资源的利用率[J].农业图书情报学刊,2009,21(2):155-157.
- [2] 陈明华,王亚博.专业文献信息资源建设与利用探讨[J].科技创新导报,2009,(25):178.
- [3] 高大志,谢克省.浅谈如何提高我校图书馆电子资源利用率[J].宿州教育学院学报,2005,(8):113-115.
- [4] 陆晓虹,张林.新形势下高校图书馆电子资源引进策略[J].图书馆建设,2005,(3):45-47.