

农村社区图书馆的内涵建设探析

徐梅

(信阳师范学院体育学院资料室, 河南 信阳 464000)

摘要: 当前, 农村社区图书馆的发展速度不断加快、建设规模不断扩张, 在注重发展速度和发展规模的同时, 急需加强图书馆内涵建设。农村社区图书馆可以利用国家和地方政府促进农村经济社会和文化发展的优惠政策, 大力加强图书馆软硬件和管理制度文化建设, 进一步提升服务形式、服务内容和服务层次, 引导并指导农民读书, 提高农民文化知识水平和实用技能, 进而提升农民整体素质和生活质量。

关键词: 农村社区图书馆; 物质建设; 制度文化; 服务意识

中图分类号: G250

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2012) 01-0024-05

Analysis of the Connotation Construction of Rural Community Library

XU Mei

(Library, Xining Normal University, Xining 464000, China)

Abstract: At present, the rural community library development speed become more quickly and its construction scale continuously extended. When we focus on the development pace and the development scale of it, the connotation construction of rural community library are urgently needed. By using the preferential policy of national and local government promoting the development of rural economy and society and culture, rural community library need to vigorously strengthen the construction of library soft hardware and institutional level. Furthermore, to improve its service forms and its service contents and its service levels, to guide peasants to read, to improve the cultural and educational level and the practical skills of the farmers, then, to raise the overall quality and the life quality of the farmers.

Keywords: the rural community library; material construction; system culture; service consciousness

近年来, 在国家加强农村文化建设的政策及资金的支持下, 农村社区图书馆建设无论是数量上还是规模上都得到进一步发展。然而, 由于起步较晚, 农村社区图书馆在服务领域、服务内容、管理及制度文化等内涵建设方面还存在诸多问题, 地区发展也不平衡, 因此造成农村社区图书馆在服务农民方面没有发挥应有的作用。当前, 在扩大农村社区图书馆建设的规模和速度的同时, 需要大力加强农村社区图书馆的内涵建设, 充分发掘图书馆信息资源的潜力, 开发其价值效用, 更好地服务于提高农民

素质、促进当地农村经济文化建设。

1 农村社区图书馆的物质建设

1.1 馆舍及馆内设施的配置

农村社区图书馆馆舍及馆内设施的配套应该结合当地农村经济社会发展现状及当地文化与建筑传统, 保持区域性文化特色。农村社区图书馆馆舍的选择应以方便广大村民为目标, 以就地取材、节约开支为出发点。图书馆建设应该根据当地村庄大小及人口疏密情况而定。人口多的村庄可以一村一馆,

收稿日期: 2011-09-17

基金项目: 河南省社科联课题“农村社区图书馆内涵建设研究”(SKL-2011-622); 河南省政府决策研究招标课题“中原经济区背景下豫南山地丘陵区生态农村建设研究”(2011B669)

作者简介: 徐梅 (1967-), 女, 河南省信阳师范学院图书馆, 馆员, 主要从事图书馆服务与管理。

人口少可以联合三四个村子建一个跨村社区图书馆,以方便群众借阅为主。各地区应考虑在人口相对集中的中心集镇建立中心图书馆。在农村地区,集镇人口相对集中,是临近的几个农村社区的经济中心和文化中心,集镇也是农村中小学相对集中的地方,在这里建设图书馆可以方便开展各种农技培训,也可以为农村中小學生开办各种科普活动,这种做法既符合规模效应同时也兼顾经济效益。

图书馆的建筑外形及馆内陈设既要统一规划,同时又要因地制宜,充分考虑地方特色。馆内的桌椅等家具设备的配置要和图书设备配置协调一致,布局要合理。整齐的书架,漂亮的阅览桌、椅将会构成一种和谐的美。馆内灯具的安装、窗帘的选择、墙壁的点缀、花盆的放置等,只要典雅、大方、实用就行。

1.2 电子设备及网络设备的配置

当前,世界已进入信息化时代。农村社区图书馆应该高起点建设多媒体、网络等新时代的阅读和知识信息获取平台。国家及地方政府都要加大投入,完善电子设备和网络设备的配置,积极创造条件,形成四通八达的农村社区图书馆网络格局。真正使图书信息资源变成一种网络资源,方便农村社区居民网上学习、自我培训、交流和讨论,最大限度地发挥农村社区图书馆的功能。

借鉴先进国家经验,将图书馆建成农村社区的信息中心,读者可以通过电话或网络实时向管理员提问,也可以远程登陆公共图书馆的数据库直接查找资料。同时把它建成社区的活动中心,读者可以从中了解纳税、选举、征兵、献血等信息,同时可以领取下载各种资料和表格^[1]。

1.3 文献资源建设

建立科学合理、适用于农民读者的最佳藏书结构是藏书建设的中心内容和基本任务。农村社区图书馆的资源收集和利用工作,首先应该侧重农民生产生活方面的文献信息资料的收集,同时注意收集一些休闲娱乐方面的资源。藏书结构的确定还应考虑农业、农村、农民与当地文化传统等因素。在收集各种类型文献信息载体时,要充分考虑到农村读者的阅读习惯,还是要以纸质载体文献为主。图书的采购要贴近农村实际,符合农村读者特点,要考虑到他们的文化程度及对知识的接受能力,选择易

懂、易学、形象直观、生动的图书,做到有针对性地购买。同时要注意图书文献的更新速度。让更多的农村读者看得起、看得懂,要使农民意识到,只有更多地依赖文化和知识,才能促进收入的增长^[2]。

同时还应考虑到新一代农民的需求,开发更多的新媒体信息资源。农村社区图书馆要适应数字化发展趋势,加强电子文献资源的建设。电子载体文献,内容丰富,种类繁多,要根据需要进行选择。电子文献资源最大优点就是检索速度快、体积小、占用空间少。随着社会的发展,各种新传播媒体与信息交换技术也迅速普及到乡村,农村社区图书馆在充分认识实现电子阅读的现实性与可行性基础上,要抓好自动化管理系统的运用、维护和管理,同时要切实做好数字文献的购置、自建数据库的制作、网上虚拟文献搜集及相关咨询服务工作^[3]。

2 农村社区图书馆的制度建设

图书馆的规章制度是合理组织图书馆工作,充分发挥图书馆职能的保证。它是实行有效和科学管理的依据和准绳。图书馆制度建设主要包括图书馆的机构设置、管理模式、运行机制和规章制度等,它是图书馆精神层面的载体和实施手段,也是图书馆工作发展的保证。国内农村社区图书馆建设起步较晚,在制度建设上基本上是借鉴或者是套用其他类型公共图书馆的制度及运行管理模式,内容不规范,也不符合农村社区图书馆建设实际。因此,农村社区图书馆制度建设任重而道远。

2.1 制定管理法规,理顺管理体制

目前,国内农村社区图书馆投资、经营与运行管理体制还不明晰,致使全国农村社区图书馆建设投资及运营管理缺乏协调,各地差别很大。当前最为重要的是要从法律上明确农村社区图书馆投资建设与运营管理责任。国家,至少是地方一级政府应该制定一套切实可行的农村社区图书馆建设的指导性意见。首先应明确经费的投入与管理使用。其次是制定相应的制度规范组织结构及人员的管理。农村社区图书馆作为农村社区文化事业的一个重要组成部分,同时又是我国图书馆系统的一个最基层的分支,因此可以考虑农村社区图书馆由当地政府直接管理,在业务上则受上级公共图书馆的指导。同时,在管理过程中要吸收并充分调动社区村民的参

与^[4]。

上级主管部门在充分调研的基础上,制定管理法规,理顺管理体制,从制度层面确立农村图书馆的地位。主要思路是:通过国家或地方法规体系,确立农村图书馆的法律地位,让农村社区图书馆建设和管理有法可依;政府主管部门要对农村图书馆的管理体制和经费投入纳入管理政策之内,并适当实施保护性的政策倾斜,尤其是在基层乡镇村干部的政绩考核中要作出明确的要求。这样将逐步实现农村图书馆有人管和管理好的制度建设目标^[5]。

2.2 加强图书馆的文献管理

农村社区图书馆管理的重要内容之一是文献管理。在图书馆初创阶段,负有业务指导责任的上级中心图书馆要派人到农村社区图书馆指导并协助他们分类、编目、排架。这样既能为农村社区图书馆打下良好的工作基础,同时通过言传身教传授给基层的管理人员一定的理论和实践知识。农村社区图书馆应根据自身的现实状况,建立科学实用的分类编目方法。这种方法既符合一般公共图书馆的做法同时更突出农村农民方便实用的特点。

建立借阅图书资料的信用体系是规范管理和发展农村社区图书馆的必由之路,在目前的管理体制下,图书有借无还的事情常有发生,使农村社区图书馆处于一种尴尬的地位,因而必须建立图书借阅信用体系。根据农业、农村与农民的特点,建立科学灵活的农村社区图书馆图书资料借阅制度。比如对时令性科普种养殖图书资料规定严格的借阅归还时限及损害赔偿规定,对于库存量大的科普及文化休闲类图书资料的借阅归还时限则可以根据农民实际情况做出人性化规定。合理的借阅制度是图书馆信用体系建立和维持的手段和保证。

农村社区图书馆要立足农村、农业与农民,建立适合农民生产生活规律和特点的联合与协作参考咨询模式。根据农村社区的现实建立适合本社区社情民意的参考咨询模式,根据农民的实际需要提供跟踪服务,向农民提供种子、农药、化肥的使用、农作物的田间管理等方面的信息服务,与相关机构合作建立农产品销售情报预警系统等,服务广大农民。同时要与上一级图书馆建立纵向联系,争取作为县市图书馆的社区服务点,扩展资源范围,也要与其它不同社区的图书馆建立横向联系,争取资源

共享,扩大读者群^[6]。

2.3 加强馆员制度建设,优化人力资源管理

巩固和发展农村社区图书馆,没有一支热爱本职工作、懂业务、肯吃苦的稳定的高素质队伍是不行的。农村社区图书馆应借鉴一般公共图书馆人力资源管理制,制定一套符合自身特点的人事管理制度。主管部门要针对农村社区图书馆管理队伍现状,制订规划,引入竞争机制,招聘人才,多方面、多渠道、多层次培养人才,为农村社区图书馆注入活力和生机^[7]。对从业的图书人员进行职级分类,对不同职级的图书馆员实行不同的管理方法,从而实现图书馆人力资源的合理配置和科学管理,形成良好的竞争机制和激励机制。图书馆要制定馆员岗位职责,并进行经常性的考核与评价,考评制度尽量做到科学、全面、规范、公正。考评后实施必要的奖惩,业绩突出者给予物质与精神的奖励,不合格人员重新评聘。通过竞争和不断完善馆员制度,使图书馆馆员在农村社区图书馆文献信息资源建设和服务中发挥更大的作用。

3 图书馆的精神建设

3.1 全面落实“以人为本”的服务理念

“以人为本”的服务理念对于农村社区图书馆而言,就是以农村读者为中心,为农村读者提供贴心和人性化的服务。农村社区图书馆服务人性化,就是一切都应该以方便农村读者为目的,最大限度地满足农村读者的各种需求。阅览室的桌、椅、期刊架、报刊架、书架设计精巧,专供阅览所用,整个布局充满了浓郁的文化氛围,并配有志愿者伞,雨天供读者借用,方便读者,开展人性化服务。

与城市社区不同,农村居民的文化层次差异更大,个性化需求更复杂。农村社区图书馆的个性化服务需要按照不同农村读者的信息需求和信息行为的个性特点,提供有针对性、差异化的信息服务。农村社区图书馆开展个性化服务能更好地满足读者的信息需求,使图书馆与读者之间建立良好的沟通,从而提高图书馆信息资源的利用率。农村社区图书馆应根据自身馆藏资源优势及人员知识结构,根据当地农村农民生产生活特点及地域文化特色,选择若干学科专业作为切入点,开发不同层次的知识信息产品,建设农业、农村与农民生产与经营活动的

特色资源数据库,开展有特色的信息咨询服务。

3.2 构筑优秀的图书馆文化

农村社区图书馆从自身的性质和定位出发,制定图书馆文化建设的指导思想。农村社区图书馆文化建设应以提高人的思想道德和科学文化素质为根本,满足农村社区居民的知识、精神和文化需求。进而从物质层面、制度层面和精神层面深入推进农村社区的创新文化建设。

构筑优秀的农村社区图书馆文化关键在于创新,积极服务农村科学文化建设,同时加强图书馆自身组织文化建设。首先,农村社区图书馆要利用自身资源优势,向广大农民传播科学知识、弘扬科学精神和展示科学文明,提高农村社区居民的科学文化素质,激励他们探索求新,发展农村经济。进一步利用农村社区图书馆场地组织各种文化学习活动,发挥图书馆在农村文化建设中的作用。其次,农村社区图书馆还应积极加强自身组织文化建设。在精神层面上,凝练出共同的价值观和行为规范。在制度层面上,结合农村社区图书馆在体制、机制等方面的具体情况,制定出符合实际的一系列规章制度和相关管理办法,做到有章可循,依法治馆,实现科学管理。在物化层面上,坚持文化与建筑的结合,体现人文关怀,拉近图书馆建筑与农村读者、用户的距离,为读者、用户获取知识和信息创造亲切、温馨、便利的服务环境。

4 拓展参与农民的学习和生产活动及农村文化建设的广度与深度

一个好的农村社区图书馆,在于资源丰富、功能完善、服务到位、利用方便,能够满足人民群众日益增长的文化需求,成为农民寻求知识、实施自我教育和终身教育的重要场所。

4.1 创新服务方式

应该说,农村社区图书馆是在一个比较特定的地域和空间里建立起来的社区信息交流和传播中心。在广大农村地区,居民居住相对分散,作息时间也不固定,因此农村社区图书馆应针对服务对象的特殊性,创新服务方式,满足农村社区居民不同层次的需要。例如在开放时间上,要适应农时,在坚持全天候开放的同时,尤其注重农闲时间及晚上的借阅服务。在服务方式上应注重个性化服务,针对不

同群体开展上门服务、预约服务、信息服务等。农村社区图书馆还应根据农村读者的需要,适时组织邀请农业技术人员举办讲座,定期开展阅读竞赛、专题报告会等群众喜闻乐见的活动。这样农村社区图书馆由于其因村制宜、形式多样、务求实际的服务,能够不断满足农村读者的要求,最终也会赢得广大农村居民对图书馆的喜爱^[8]。目前,有条件的地方,已经在努力实现电子阅览、网上借书等服务方式的变革,使广大农村读者有了更多的选择。

4.2 积极完善服务内容

当前,各级地方政府和相关管理部门应进一步加大投入,购买更多的图书资料,力求既能满足农村社区居民日常生活、学习和工作的需要,也能满足他们消遣、休闲和娱乐的需要。整个社会应像关注“村村通”工程一样,更多地扶助农村社区图书馆信息文化建设。农村社区图书馆应在政府和相关部门帮助下,建好电子阅览室,使实体文献和虚拟文献有机结合起来,最大限度地发挥农村社区图书馆的功能^[9]。农村社区图书馆作为提高农民素质的平台,图书资源应切实适合村民的实际需求。图书馆应该能够随时为农民提供各类信息及咨询服务,让他们能够读到学到有用的生产生活技能,及时了解时事、政策法规等,同时还能农村社区群众提供健康和休闲的文化信息服务。在各类技术与信息日新月异发展的今天,应该不断提高农村社区图书馆的信息资源开发能力和综合服务能力,提高文献信息资源的共享水平,提高农村社区图书馆的社会效益和经济效益。

4.3 拓展参与农村文化建设的广度和深度

为充分发挥图书馆的宣传教育功能,让农村居民“走进图书馆与书交朋友”,图书馆可以通过联合各个农村社区居委会分批分类组织广大农村居民参观图书馆。为他们细心讲解图书馆的馆藏资源分类、借阅过程。参观活动是宣传图书馆的有效方法,更是吸引读者的有效手段。通过这些活动的开展让农村社区居民深入地了解熟悉图书馆馆藏资源,使广大农民都积极投身到读书文化事业中来,充分发挥图书馆“引导社会阅读”、“促进学习型社会”的重要作用。同时,利用图书馆项目带动文化广场建设,融文娱、体育、休闲、集会、培训等功能于一体。

参考文献:

- [1] 郭鸿昌.图书馆制度文化研究[M].长春:吉林文史出版社,2008:18.
- [2] 林锦霞.转型时期我国农村图书馆面临的挑战及对策[J].绥化学院学报,2010,(12):174-176.
- [3] 王丽艳.高校内涵发展与高校图书馆建设的思考[J].消费导刊,2008,(12):241.
- [4] 肖迎,陈昊琳.农村社区图书馆建设初探[J].农业图书情报学刊,2007,(1):71-74.
- [5] 王燕.农村图书馆发展中的问题与对策分析[J].宜春学院学报,2010,(10):185-187.
- [6] 廖腾芳.农村社区图书馆管理模式研究[J].农业图书情报学刊,2003,(2):32-34.
- [7] 陈云珠.浅议 21 世纪乡镇图书馆建设[J].福建图书馆理论与实践,2008,(1):24-26.
- [8] 谢新栋,李勇宁,渠彩霞.衡水市农村社区图书馆(室)建设问题研究[J].内蒙古电大学刊,2007,(8):31-33.
- [9] 毕娟.新农村建设背景下西部农村社区图书馆建设的思考[J].广东农业科学,2010,(7):319-320.

(上接第 16 页)

图书馆后发现,此馆无馆牌,多年来未对外开放,大部分书还是成堆的打包在地上。由此看出,当地政府与领导对文化事业的重视程度不够。

2.2 配套资金不到位

湖南省 100 多个县级图书馆在“十一五”期间迎来了一批现代化的新设备,安装到位后,设备需全天候开启。细算一下,服务器全开启,包括空调,一天 24 小时要耗电 60 度左右。按县城一度电 0.6 元计算,一天要花费 36 元电费,一个月 1 080 元电费,一年则要 12 960 元。这笔巨大的电费对于一个县图书馆来说,是一个沉重的负担,因为他们一年的购书经费才几万元。在负担不起高额的电费下,大部分图书馆选择了早开晚关的形式,以此来省电。他们苦于没有专项的电费开支,不得以而为之。另外,加上单独连一根互联网的 10M 独立光纤,一年需要 1~2 万元左右,各地的价格不等。而且每年还要 1~2 万元来续费。

2.3 技术力量薄弱

基层图书馆和文化站在技术力量上也是力不从心。因为工作环境、待遇等原因,很难招聘到相关的专业人才。基本上都是馆员来兼职从事计算机工

作。新设备的投入,并没有带来人员的投入,造成设备无人操作与管理,部分设备处于瘫痪,并没有发挥他们的真正作用。

2.4 各项机制不健全

社会政府及有关部门应研究制定激励政策,动员鼓励社会参与、农民投身农村文化建设与服务,确实保护好、实现好、发展好农民群众的基本文化权益。应该根据湖南省农村文化特点,逐步建立科学文化建设与服务机制。例如对湖南省农村非物质文化遗产资源的发掘、整理和保护,让之继续传承与发扬。

总之,应要调动各方力量,呼吁社会关注,举全社会之力共同发展,为农村文化信息服务争取强大支援。

参考文献:

- [1] 张琦.关于加强我省社会主义农村文化建设的思考[J].福建理论学习,2008,(2):32-35.
- [2] 李纪英.如何发挥公共图书馆在本地区农村文化服务体系中的作用,2006,(9):167.
- [3] 李轶,宋敬林.新形势下如何正确引导新农村文化建设发展方向,2008,(6):72-74.