

# 信息社会中农村文化服务方式初探

杨 丹，伍 艺

(湖南图书馆，湖南 长沙 410011)

**摘要：**对信息社会中农村文化服务方式，以及目前湖南农村文化建设与服务中存在的问题等进行了分析。以湖南图书馆为本省农村服务为例，充分发挥自身优势，借助各种力量加强农村信息文化服务与建设，促进全省农村信息服务事业的长足发展。

**关键词：**农村；文化信息；服务

中图分类号：G258.94

文献标识码：A

文章编号：1002-1248 (2012) 01-0015-02

## Analysis of Rural Culture Service Methods in Information Society

YANG Dan

(Hunan Provincial Public Library, Changsha 410011, China)

**Abstract:** In this paper, the information society in the way of cultural services in rural areas, Hunan rural culture and the current problems with services such as analyzed. for example Library of Hunan, in Hunan province in rural services, its advantages, with a variety of forces to strengthen the construction of rural information and cultural services, Information services in rural areas to promote the cause of the province's rapid development.

**Keywords:** rural; cultural information; service

中共中央、国务院《关于推进社会主义新农村建设的若干意见》和《关于进一步加强农村文化建设的意见》文件中明确了加强社会主义农村文化建设的重要意义，这些文件为农村文化信息服务体系的建设和发展提供了有力保障。

湖南省总人口约为 6 900 万人，其中城镇人口约 3 000 万人，农村人口 3 900 万人。湖南是农业大省，农村人口占一半，怎样为农民朋友提供文化信息服务，是公共图书馆的一个重要课题。据调查显示，农村公众最需要的文化需求包括实用有效、数量充足的图书、报刊借阅和电子信息服务；城乡同步、广泛覆盖的广播和电视、电影放映服务；形式多样、紧跟时代的宣传教育和科普培训服务；便于参与、环境良好的休闲娱乐和体育健身服务。

公共图书馆在农村文化建设中处于极其重要的前沿位置。湖南图书馆作为湖南省公共图书馆的龙

头，一直为如何提高农村文化生活的质量以及农民文化素质而努力。

### 1 农村文化信息服务的方式

#### 1.1 加强数字资源整合开辟网络服务渠道

湖南图书馆网作为湖南省文化信息资源发布和宣传展示平台。经过几年的摸索，已建立了面向基层的农村文化信息服务网络平台。湖南图书馆整合了百余种电子图书、1 500 余种文化休闲期刊、10 000 余部视频、20 000 余部音频，免费向基层用户开放。基层用户只需通过计算机和互联网就可以足不出户，在家方便快捷地看电影、听讲座、学科技、查信息等。

#### 1.2 关注农村文化需求抓好信息资源建设

农村文化建设要发展先进文化，支持健康有益文化，满足广大农民群众多层次、多方面的精神文

收稿日期：2011-09-08

基金项目：湖南省社会科学重点基金项目“湖南农村文化信息服务创新与保障机制研究”(项目编号：062D08)研究成果之一

作者简介：杨丹，女，湖南图书馆，馆员，发表论文数篇。伍艺，女，湖南图书馆，副研究馆员，发表论文数篇。

化需求。根据湖南省的特点，对地处偏远、信息闭塞的乡村，网络条件暂时不太成熟的地方，湖南图书馆将有关的农技资料进行分类、筛选、整理，编发了《农村科技文摘》，这是一本农民朋友受欢迎的农技小册子。而在部分网络条件优越的乡镇，还在湖南图书馆网站建立了具有农村特色的“农村政策”、“农业种植养殖”等专题数据库，提供网上查询。开展“科技扶贫”、“科技兴农”服务。

### 1.3 充分利用国家资源开展专题服务活动

文化共享工程管理中心每年都会提供各类资源，湖南图书馆与各基层图书馆便利用这些资源在全省各地积极开展各项专题服务活动。例如以“文化共享之春”、“文化世博行（图片展）”、“文化共享助春耕”、“共建亲情纽带 共享文化资源”、“清凉校园、书香社区”、“文化共享工程夏日电影展播”、“少年网页知识竞赛”等为主题的服务活动。让基层老百姓时刻能感受到知识就在身边。

### 1.4 减少设施重复建设联手打造服务平台

为节省资金投入，减少重复建设，湖南文化共享工程借助农村党员干部现代远程教育工程的实施，来推进“共享工程”在全省广大农村地区的全面铺开，利用远程教育现有的计算机等现代化设备，由文化共享工程提供各种文化信息资源，由专人指导上机操作，为村民提供服务。目前，全省 40 000 余家远程教育站点均可接受丰富多彩的文化信息资源，为新时期社会主义新农村的文化建设打下了良好的基础。

2007 年，信息产业部和文化部充分运用各自优势共同合作，推进农村文化建设。由文化部提供文化共享工程的信息资源，通过信息产业部组织实施的信息大篷车、培训教室、农村信息化示范点等途径为农民提供服务。“综合信息服务工程”为文化共享工程提供信息网络、技术、产品、人才和服务支持。两部门的合作也是文化共享工程在农村又一次新尝试。

### 1.5 充分发挥互联网优势开展网络培训

湖南图书馆考虑各基层点分布广，数量多等特点，根据实际情况，依托湖南省文化共享工程，通过互联网、虚拟咨询平台等现代化的科技手段，开辟个性化、互动性和经济实用的培训途径，对基层工作人员开展网络培训，提高培训效率。湖南图

馆相继在网站上开辟了共享工程专门论坛，并创建了 QQ 群，对各级图书馆、基层服务点提出的问题给予及时解答；对一些难以解决的问题通过远程协助的方式，由湖南图书馆技术人员或相关公司的工程师远程处理。让基层工作人员能掌握计算机技术与互联网技术。

### 1.6 加大馆藏流动性积极开展上门服务

由于图书价格偏高，对于普通乡村图书室来说，图书购书经费有限，更新速度较慢，农民很难看最新最新的书籍。图书馆采取主动服务的方式，面向基层开展上门服务活动。而流动图书馆（服务点）就是一种很好的补充方式在基层建立流动图书馆（服务点），开展送书上门等服务。多年来，湖南图书馆的流动图书馆一直为农村输送最新的书籍，满足农民对知识的渴求。

### 1.7 联合基层图书馆共同开展服务

湖南图书馆充分运用文化共享工程丰富的文化信息资源，为丰富农村基层服务点的服务内涵，湖南图书馆为一些新升级（硬件）的村级基层点专门挑选了一批适合农村的文化信息资源约 420GB。专门研制了一套“文化共享工程农村版”服务系统安装在新下发的电脑中，为广大农民提供信息服务，服务系统中资源丰富，内容涵盖农业新书、农村科技、常识保健、法律知识、影视文化和戏曲天地等文字、视频类适农资源约 300GB，给广大农民提供了一个拓宽眼界、增长知识的便捷窗口，为农民致富、提高生活质量提供了有效的信息保障。

要充分发挥公共图书馆的教育和疏导功能，从农民实际文化需求出发，重点组织一系列为农村经济建设和文化建设的综合信息，将先进文化、优秀资源输送到基层，促进农民文化素质不断提升。

## 2 存在的问题

### 2.1 地方领导重视不够

当地政府对图书馆重视不够，每年的购书经费才几万元，根本无法满足现状，并且对图书馆自动化建设也是漠不关心，只知道图书馆天天开门，能借还几本书足矣。有些图书馆馆舍处于危房行列，至今未能改建。笔者去某个县图书馆，因找不到路，询问三个路人，却都不知道图书馆在哪里。在找到

（下转第 28 页）

## 参考文献：

- [1] 郭鸿昌.图书馆制度文化研究[M].长春:吉林文史出版社,2008:18.
- [2] 林锦霞.转型时期我国农村图书馆面临的挑战及对策[J].绥化学院学报,2010,(12):174-176.
- [3] 王丽艳.高校内涵发展与高校图书馆建设的思考[J].消费导刊,2008,(12):241.
- [4] 肖迎,陈昊琳.农村社区图书馆建设初探[J].农业图书情报学刊,2007,(1):71-74.
- [5] 王燕.农村图书馆发展中的问题与对策分析[J].宜春学院学报,2010,(10):185-187.
- [6] 廖腾芳.农村社区图书馆管理模式研究[J].农业图书情报学刊,2003,(2):32-34.
- [7] 陈云珠.浅议 21 世纪乡镇图书馆建设[J].福建图书馆理论与实践,2008,(1):24-26.
- [8] 谢新栋,李勇宁,渠彩霞.衡水市农村社区图书馆(室)建设问题研究[J].内蒙古电大学刊,2007,(8):31-33.
- [9] 毕娟.新农村建设背景下西部农村社区图书馆建设的思考[J].广东农业科学,2010,(7):319-320.

(上接第 16 页)

图书馆后发现,此馆无馆牌,多年来未对外开放,大部分书还是成堆的打包在地上。由此看出,当地政府与领导对文化事业的重视程度不够。

## 2.2 配套资金不到位

湖南省 100 多个县级图书馆在“十一五”期间迎来了一批现代化的新设备,安装到位后,设备需全天候开启。细算一下,服务器全开启,包括空调,一天 24 小时要耗电 60 度左右。按县城一度电 0.6 元计算,一天要花费 36 元电费,一个月 1 080 元电费,一年则要 12 960 元。这笔巨大的电费对于一个县图书馆来说,是一个沉重的负担,因为他们一年的购书经费才几万元。在负担不起高额的电费下,大部分图书馆选择了早开晚关的形式,以此来省电。他们苦于没有专项的电费开支,不得以而为之。另外,加上单独连一根互联网的 10M 独立光纤,一年需要 1~2 万元左右,各地的价格不等。而且每年还要 1~2 万元来续费。

## 2.3 技术力量薄弱

基层图书馆和文化站在技术力量上也是力不从心。因为工作环境、待遇等原因,很难招聘到相关的专业人才。基本上都是馆员来兼职从事计算机工

作。新设备的投入,并没有带来人员的投入,造成设备无人操作与管理,部分设备处于瘫痪,并没有发挥他们的真正作用。

## 2.4 各项机制不健全

社会政府及有关部门应研究制定激励政策,动员鼓励社会参与、农民投身农村文化建设与服务,确实保护好、实现好、发展好农民群众的基本文化权益。应该根据湖南省农村文化特点,逐步建立科学文化建设与服务机制。例如对湖南省农村非物质文化遗产资源的发掘、整理和保护,让之继续传承与发扬。

总之,应要调动各方力量,呼吁社会关注,举全社会之力共同发展,为农村文化信息服务争取强大支援。

## 参考文献:

- [1] 张琦.关于加强我省社会主义农村文化建设的思考[J].福建理论学习,2008,(2):32-35.
- [2] 李纪英.如何发挥公共图书馆在本地区农村文化服务体系中的作用[J].2006,(9):167.
- [3] 李轶,宋敬林.新形势下如何正确引导新农村文化建设发展方向[J].2008,(6):72-74.