

## 医院护理专业人员信息素养调查分析

王晓燕,刘 芳

( 山西省人民医院 医学情报图书资料室,山西 太原 030012)

**摘 要:**目的:了解医院护理专业人员的信息素养现状,为开展护士信息素养继续教育提供参考依据,从而为提升护理技能,开展护理科研奠定基础。方法:通过对医院护理人员论文发表情况、利用图书馆文献资源现状、问卷调查等多种形式进行调查。结果:与医生群体相比,护理人员在科研项目开展、发表论文数量、利用图书馆资源、信息知识等方面均处在弱势地位。结论:多数护理人员在信息意识、信息能力等方面存在一定的缺陷,医院图书馆可以通过开展馆藏资源介绍、数据库应用培训等多种形式帮助护理人员提高信息素养,以整体提高我院护理科研水平,促进护理事业的发展。

**关键词:**信息素养;护理人员;医院图书馆

中图分类号:G258.8

文献标识码:A

文章编号:1004-1680(2012)01-0055-04

信息素养(Information Literacy)的概念最早是由美国信息产业协会主席保罗·泽考斯(Paul Zinkowskivki)在1974年率先提出的。信息素养包括识别信息需求的能力,以及在特定文化和社会背景下,发现、评价、有效利用和创新信息的能力<sup>[1]</sup>。

随着医药卫生事业的快速发展,护理学也迅速得到发展和完善,成为独立性很强的学科,近年来护理模式的转变以及整体护理的实施,向护理人员提出了更高的要求,护理人员只有具备了较高的信息素养,才能更加广泛地获取护理学知识、人文社科类知识,才能运用信息来进行反复思索、推敲,明确护理诊断和拟定护理计划。因此,调查和了解医院护

理专业人员的信息素养,帮助和指导护士提高自我信息服务能力,不仅会对其个体产生影响,还会对我院整体护理科研水平的提高和护理事业的发展起到促进作用。

### 1 调查对象

山西省人民医院是一所省属三级甲等综合医院,集医疗、教学、科研、预防、康复、保健、急救为一体,全院开放床位数1500张,现有在职职工1600人,注册护士750人。2010年6月始,笔者对医院护理专业人员利用医学文献数据库资源状况、论文产出情况进行调研,并在一定范围内发放问卷调查,采用EXCEL软件进行统计分析。

### 2 调查方法与结果

表1 山西省人民医院发文总量与护理专业发文量

年份	全院发文量(篇)	护理专业发文量(篇)	护理专业发文量×100
			全院发文量×100
2000	130	11	8
2001	183	8	4
2002	178	14	8
2003	244	27	11
2004	327	30	9
2005	263	19	7
2006	278	22	8
2007	306	36	12
2008	385	60	16
2009	390	46	12

## 2.1 论文发表情况

利用《万方医学网》检索,对 2000—2009 年全院职工发表文献和护理专业人员发表文献进行分别统计,并将我院护理专业人员发文数量与全院发文数量进行了比较,数据统计结果见表 1。

## 2.2 图书馆阅览人次

2009 年全院全年到馆阅览共 7920 人次,其中护理人员 1980 人次,占总到馆阅览人数的 25%;其中到馆进行电子阅览达 6969 人次,占总到馆阅览人次的 88%,护理人员电子阅览 905 人次,占电子阅览人次的 13%。

## 2.3 参与“数据库应用培训”人数

2010 年 4 月至 6 月,图书馆在全院范围内开展了“CHKD 数据库应用”培训。为了达到全员培训的效果,结合医院的工作性质以及医务人员的工作特点,此次培训采取自愿报名、自定时间、小班培训等许多方便读者的方式进行,在自愿参加培训的 480 名医务人员中,护理人员占 143 人,只接近 30%,其余约 70% 的人员为临床、医技科室的医生。

## 2.4 问卷调查

此问卷为我院图书馆自制,包括 9 个问题,均为单项选择题,采用深入科室随机发放,现场作答的形式进行,共向护理专业人员发放调查问卷 300 份,回收 300 份,调查问卷内容见表 2。

表 2 山西省人民医院护理专业人员图书馆利用情况调查

选项 问题		A	B	C	D
(1)	你平均每周去图书馆几次?	1 次	2-3 次	3 次以上	不去
(2)	你不去图书馆的原因是	书太少	书太旧	没时间	没必要
(3)	你去图书馆的主要目的	看书	电子阅览	专业阅览	随意上网浏览
(4)	你曾写过科研论文几篇?	0 篇	2 篇	3 篇以上	4 篇以上
(5)	你了解什么是 CHKD 吗?	熟悉	了解	了解一点	不了解
(6)	图书馆何时引进 CHKD 的?	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年
(7)	你使用 CHKD 的熟练程度?	熟练	一般	简单会用	完全不会
(8)	你认为需要参加“CHKD 应用培训”吗?	非常必要	有必要	不必要	不了解
(9)	和其他数据库相比,你认为 CHKD	优	一般	差	各有优缺点

问卷结果:58% 的护理人员不去图书馆学习,而一周去 2-3 次者只占 6%;37% 的人认为不去图书馆阅览是因为图书馆的书籍较为陈旧,47% 的人认为没时间;只有 30% 的护理人员进行专业电子阅览,63% 的护理人员不了解什么是 CHKD;85% 的护理人员不了解我院图书馆什么时候购进 CHKD;只有 12% 的人能够熟练利用 CHKD 进行文献检索。

## 3 调查结果分析与讨论

医学论文写作是医务人员学习能力、归纳能力、提炼能力、科研能力、创新能力、新知新论信息的掌握、运用、表达能力等的综合体现。本次调查结果显示,与我院临床、医技科室的医生相比,我院护理专业人员论文发表数量较少,从论文质量来看,受到科研基金资助的课题论文发表数量更是寥寥无几。护理人员到图书馆阅览人次较少,部分人员认为图书馆藏书较为陈旧。近些年来多数中小型图书馆因为经费紧张、馆舍面积受限等原因,缩减了纸质书刊的购置,但随着电子资源的不断涌现,我院图书馆在综合考虑性价比的原则上,加大了电子资源的投入,这

可能是部分读者认为书籍少或旧的直接原因,这也反映出部分护理人员由于工作繁忙,用于学习的时间少,对图书馆的发展及馆藏结构的变化缺乏了解,从另一个方面印证了一部分护理人员对信息的需求不强烈,信息意识及信息能力较弱,他们惯性地依赖纸质文献资源,而不善于紧跟时代的步伐,使用比较先进的手段来利用电子数据库或网络资源。问卷调查结果也显示出大部分护理人员对图书馆资源内容缺乏主动性地了解,对图书馆馆藏电子资源的知晓度低,会熟练利用的只占到调查人群的 12%,对如何利用数据库进行文献检索、科研课题查新等知之甚少。从参加“CHKD 数据库应用”培训情况来看,主动参加用户培训、自觉自愿地提高自身信息服务能力的需求也整体低于医疗群体,说明我院护理专业整体信息素养较低,主要体现在以下两个方面:

## 3.1 信息意识

信息意识是信息素养的先导,只有具备了较强的信息意识,才能产生具体的信息行为。从我院现阶段护理人员的状况来看,她们能在临床工作中兢

兢业业,而在日新月异的信息技术面前,大部分人感到茫然,主要表现为:缺乏敏锐的信息意识或信息意识淡薄,不善于跟踪国内外先进的科学技术和科技成果,不善于充分正确地表达自己的信息需求,对各种形式的信息反应迟钝,这将使得他们无法及时了解掌握本专业领域最新研究成果,最新动态信息。即是到图书馆学习,获取信息的目的也不很明确,随意性比较强,缺乏特定的、深层次的信息需求。查找的文献多停留在中文资料方面,索取护理专业外文文献信息的需求很小。究其原因:在医院这个知识密集型的群体中,与医生相比,护理群体受教育的程度、培养接受信息能力的程度处于弱势地位,加之陈旧的、传统的思维方式,多数护士对自身职业的理解有误区,认为护理工作无高层次技术,觉得搞科研与自己无关,习惯于满足低头干好日常工作,对本专业发展动态关注不够,意识不到护理信息在护理管理和工作效率中的作用,再有护理工作忙、时间紧、三班倒,外出学习、进修机会又较少,在一定程度上也弱化了护理队伍的信息意识。

### 3.2 信息能力

信息利用能力是信息素养的关键所在,是一个人信息素养高低的核心特征。信息获取、评价、分析的目的是为了利用,只有实现了信息的利用,信息的价值才能真正体现出来。目前大部分护理人员虽然已经认识到信息在信息社会中的重要性,就是说已经具备了一定的信息意识,但在信息能力方面却表现不足。例如,护理人员查找文献的方法多数局限于到图书馆翻阅纸质书刊,即是部分利用计算机检索的护士也多数是选择一般的搜索引擎来查找信息,分析其原因是因为护理专业的大部分人群学历在本科以下,他们接受信息教育的程度较浅,多数人不熟悉检索系统和检索语言,检索知识相对贫乏,对专业数据库的知晓度和使用的熟练程度都较差,对医学专业数据库的结构、内容不甚了解,不善于利用现代信息技术来检索、处理及交流信息,信息检索和信息获取能力较差。有文献表明:不同学制比较表明,在获取专业信息和查找信息之前事先计划方面,研究生的主动性显著强于本科生,且计划性更高<sup>[2]</sup>。

### 4 思考和建议

护理学属于生命科学的范畴,其科学性、技术

性、服务性、社会性很强,面临着国内外护理学信息量的急剧增多,新理论、新知识、新技术、新方法的层出不穷,护理专业同样需要用先进的、科学的方法来进行研究,终生学习也是未来社会对护理人员提出的要求。护理人员是医院的一支重要力量,护理工作的优劣直接影响着医院的整体医疗质量和工作效率,因此护理专业人员应该增强信息意识,提高信息素养,掌握信息时代的学习方法,借助图书馆、互联网、各类医学文献数据库等索取文献资料,才能及时了解国内外护理专业学科的发展动态,才能利用所学到的医学信息进行科学研究,进一步掌握本专业领域的新理论、新方法和新技能,才能主动对相关信息进行自觉、预见、独立、创造性的应用处理,才能在工作和学习中有效利用信息,不断提高护理技能和护理水平。

本次调查结果也提示,医院图书馆服务的覆盖范围在护理专业这个群体中有着大面积的空白,要想弥补这个空白,首先需要管理人员把对护理人员的信息素养教育提上议事日程。首先,图书馆应该加强信息资源建设,完善硬件设施,保障信息服务技术,以确保本馆信息服务人员的信息服务水平。其次,要深入挖掘和开发图书、期刊以及数据库等各种信息资源,帮助和指导护理专业人员解决学习和工作中遇到的难题。再次,可以结合医院护理专业的工作性质和特点,主动开展读者宣传服务,图书馆员深入临床医技科室介绍馆藏,充分利用我院良好的网络环境建立护士—馆员交流平台,随时沟通,了解不同层次、不同人群信息需求,开展不同内容的培训、导读等个性化的读者服务。最后,有目的、有计划、有步骤地针对学历、信息素养较低的护理群体提供个性化培训,以提高护士自身的信息服务能力和终生学习能力,为促进我国护理事业的发展做出积极的贡献。

### 参考文献:

- [1] 邢春国,顾 铮.在医学生中开展信息素养教育的必要性[J].医学信息学杂志,2010,31(4):78-80.
- [2] 陈燕玲,陈海宁,许飞龙,等.以核心能力为导向,循证医学为载体,终生学习为目的的医学人才培养模式研究之三[J].中国循证医学杂志,2011,11(7):763-767.

## The Investigation and Analysis on Information Literacy of Nurses in the Hospital

WANG Xiao - yan ,LIU Fang

( The Medical Information Library of Shanxi People's Hospital ,Taiyuan 030012 ,China)

**Abstract:** Objective: To investigate the information literacy of nursing staff in the hospital ,so as to provide reference for continuing information education for further promoting nursing skill and laying the foundation for nursing scientific researches. Methods: To analyse publication of research papers ,utilization of library resource ,followed with questionnaire. Results: Compared with doctors ,nursing staff has some disadvantages in scientific research ,paper publishing ,information ability ,etc. Conclusion: Most of nurses are somehow vulnerable in information consciousness and information ability. In order to improve scientific research in nursing field ,also to promote development of nursing work ,hospital library should provide information education with nurses within the hospital ,such as introducing library resource ,database application training ,etc.

**Key words:** information literacy; nursing staff; hospital library

作者简介: 王晓燕( 1976 - ) ,女 ,大学本科 ,山西省人民医院医学情报资料室馆员; 刘 芳( 1963 - ) ,女 ,大学本科 ,山西省人民医院医学情报资料室主任 ,主任医师。

收稿日期: 2011 - 03 - 13

( 责任编辑 段麦英)

=====

( 上接第 39 页)

[3] 牟 彦. 提高普通高校外文期刊利用率

[J]. 科技情报开发与经济 2009( 27) : 47 - 49.

[4] 齐 红 翟积玲. 高校图书馆提高纸质外文期刊利用率

的新途径—以东北农业大学图书馆为例 [J]. 农业图书情报  
学刊 2008( 10) : 107 - 108 ,157.

## Effective Measures to Improve the Utilization Ratio of University Foreign Periodicals

SHAO Guo - li

( Library ,Dongbei University of Finance & Economics ,Dalian 116025 ,China)

**Abstract:** On one hand ,the foreign periodicals in each university library play an important role; On the other hand ,the utilization rate of foreign language periodicals is relatively low. Aiming at this objective situation ,this paper puts forward the related effective measures and suggestions to deal with the cases.

**Key words:** university library; foreign periodicals; digitization; subject; delivery service

作者简介: 邵国莉( 1968 - ) ,女 ,大学本科 ,东北财经大学图书馆馆员 ,研究方向为图书情报学。

收稿日期: 2011 - 09 - 29

( 责任编辑 段麦英)