

公共图书馆未成年人阅读推广空间的构建

张建荣

(太原市图书馆,山西 太原 030024)

摘 要: 公共图书馆未成年人阅读推广空间的构建是城市文明发展的需要,有利于激发未成年人对图书馆的自我认知、对文献信息资源的主动利用。本文对目前公共图书馆在未成年人阅读推广方面存在的问题进行了简要分析,并提出了构建未成年人阅读推广空间模型的概念,以弥补公共图书馆在开展未成年人阅读服务活动中的薄弱环节,延伸公共图书馆服务内涵、服务领域,创新服务模式。

关键词: 公共图书馆; 未成年人; 阅读推广空间

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1004 - 1680(2012) 01 - 0044 - 04

近年来,国家文化部多次提出并下发《关于进一步加强和改进未成年人思想道德教育工作》的有关文件,公共图书馆作为城市文化建设的重要基石,肩负着传递文献信息、传播知识、启迪智慧、塑造道德文明的重要职能。少年儿童是人类的花朵、希望和未来,是城市文化的传承者、弘扬者,是未来城市文化的建设者。在科技信息发展迅猛的今天,开展未成年人阅读推广等社会教育工作是公共图书馆义不容辞的责任。

1 公共图书馆构建未成年人阅读推广空间的意义与作用

1.1 顺应时代发展要求,提升城市文明程度

在当今这个信息飞速发展、知识爆炸、文明程度日益提高的经济社会,对于创新型、发展型人才的需求逐渐加大。“赢在起点,领跑未来”是当前社会对未成年人思想、文化教育的迫切呼声。在世界上许多国家、地区早已十分重视未成年人的阅读活动,纷纷举办“国家阅读年”、“少儿读书日”等读书活动。作为肩负社会文化教育重任的公共图书馆,当然要主动顺应时代发展的要求,一改未成年人服务领域窄小、片面、服务手段单一、服务受众局限的尴尬局面。在结合未成年人心理特征和认知规律的基础上,积极创新服务内容和形式,关怀未成年人阅读行为,帮助他们走进图书馆、认知图书馆、使用图书馆,真正构建完善的公共图书馆未成年人阅读推广空间。

1.2 启发阅读智慧,提升未成年人文献信息运用能力

受我国社会教育体制的约束,目前,我国未成年人在应试教育的影响下,对图书馆的利用程度总体偏低,沉重的课业负担让未成年人对图书馆感到很陌生,对走进图书馆参与阅读活动更无法彻底实现。加之,部分未成年人片面地认为图书馆的工作职能就是借书还书,对于图书馆的其他功能及应用一无所知,这就要求公共图书馆必须主动“出击”,对未成年人展开有关图书馆性质、任务、职能及服务内容的教育培训与导读服务,通过循序渐进的阅读推广模式让未成年人逐步走进图书馆、认知图书馆、参与阅读,直到自觉、主动的获取文献信息。通过图书馆服务,启发阅读智慧、激发阅读意识、开阔阅读视野,逐步提升未成年人文献信息运用能力。

1.3 增强馆员职业素养,明晰未成年人专业化服务

在构建未成年人阅读推广空间模式的过程中,建立未成年人专职机构,由专职人员负责未成年人服务工作的有序开展,如:针对未成年人的用户培训、解答咨询、阅读活动等。在组织实施的过程中,使图书馆的专职馆员对未成年人服务工作又有了一个全面的认识与提高,馆员对未成年人心理活动和阅读兴趣会更加的熟悉,对未成年人服务工作的流程与要求会更加明晰,同时也在一定程度上增强了馆员与未成年人读者之间的互动与交流,使专职馆员逐步形成良好的工作责任感和使命感。

2 公共图书馆开展未成年人阅读推广活动的现状

2.1 缺乏建立未成年人阅读推广服务工作的专职机构

公共图书馆是面向社会各个阶层读者实施开放性服务的公共文化服务阵地,它自身所面对的服务受众、服务领域比较广泛,未成年人仅是服务对象中的小范围群体。尽管绝大多数公共图书馆已普遍开设有未成年人报刊阅览室、图书借阅室、视听资料室等,但极少有公共图书馆专门针对未成年人的阅读推广活动设置专职的服务机构或部门,仅在读者活动部等非专职部门附加节假日内的未成年人阅读活动的策划与组织工作,如:专门针对“六一”、“4.23 世界读书日”等节假日的未成年人阅读活动,活动内容较为单一,未成年人阅读活动的规划、组织与实施更谈不上整体性、连贯性,阅读活动推广也不易形成体系。

2.2 缺乏完善与建立未成年人阅读推广活动常态化发展体系与长效机制

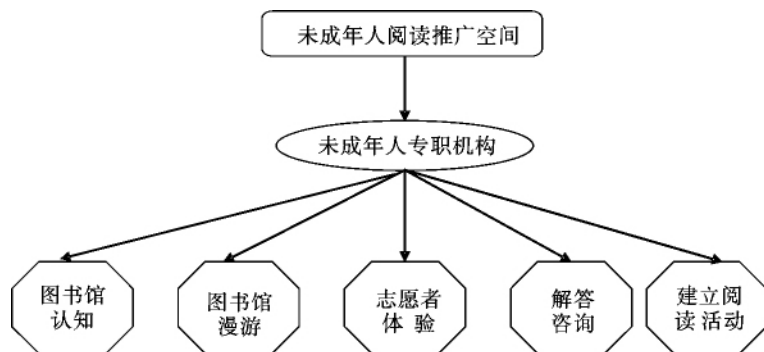
在公共图书馆开展的一系列未成年人阅读推广活动中,往往仅注重活动本身的组织目的,无论是读书沙龙、新书推荐还是小读者征文等活动,仅停留于图书馆全年完成未成年人阅读活动的数量积累,活动也许形式多样,但内容单一、互不联系,对未成年人阅

读推广活动缺乏循序渐进地建立与完善过程,即常态化发展体系与长效机制并未真正建立,读者无法根据自身兴趣特点自主选择和参与活动。今年组织完毕,明年重新再搞,未成年读者对图书馆不认知、对文献资源不熟悉、不会利用图书馆的局面并未从根本上改善,更谈不上公共图书馆发挥关怀未成年人阅读、启迪智慧、激发兴趣、传承文化的社会教育使命。

3 公共图书馆对未成年人阅读推广空间的构建模型

3.1 建立专职未成年人服务机构

公共图书馆要随着对未成年人阅读推广活动的工作内容、角色和手段的变化,建立专职的未成年人服务机构,如图 1 所示。专门组织、策划和构建未成年人阅读推广空间,可持续性地开展丰富多彩、形式多样的未成年人读书活动,逐步建立和完善未成年人阅读推广的常态化发展体系和长效机制。此外,要逐步提高未成年人专业馆员的素养,使他们掌握如:儿童心理学、教育学、美学等相关知识。同时,还应补充和优化馆藏资源,利用网络手段,建立阅读网站、未成年人的专题资源库等,以配合组织构建未成年人阅读推广空间、持续开展阅读推广活动,吸引更多的未成年人走进图书馆、利用图书馆。



3.2 建立图书馆认知

公共图书馆可通过多种宣传手段让未成年人对图书馆建立认知。首先,在入馆门口、办证处等地放置可随意取阅的宣传小手册,对本馆基本情况、馆舍布局、馆藏概况、图书目录查询系统使用方法、借还书规则、本馆主要服务内容等进行介绍,手册建议设计、制作简洁、活泼,语言文字表述符合未成年人阅读特点。其次,可由馆内相关技术部门制作视频光盘,对馆内服务窗口、藏书情况、服务流程进行拍摄、

制作、剪辑、合成,在馆内设点循环播放,或免费派送至周边各中小学校、幼儿园、教育活动中心乃至家庭,方便未成年人直观感受图书馆的服务功能,对图书馆产生基本认知。

3.3 开展图书馆漫游

根据馆内实际工作情况,可定期与周边大、中、小学校取得联系,达成图书馆漫游活动的合作意向,有计划、有组织以学校班级、年级、团队为单元经常性开展图书馆漫游活动。如:太原市图书馆近年来

经常开展“图书馆一日游”的参观活动,安排专人负责接待周边幼儿园、中小学校师生来馆参观,带领小读者们走进图书阅览室、视听资料室、电子阅览室,参观具有晋阳文化特色的地域文化名人堂展示等,使小到 4、5 岁的幼儿大至在校大学生都可在专职图书馆员的悉心讲解下,漫游图书馆,感受书香氛围和浓厚、深邃的三晋文化魅力。通过漫游活动的开展,使广大未成年人读者迅速对图书馆的基本情况、服务内容有了深入的了解。

3.4 组织志愿者体验

利用寒暑假、节假日等时间,邀请各已达成合作意向的学校、社会教育团体等派出学生代表,亲自参与并加入到图书馆志愿者服务行列,在各服务部门馆员同志的指导和引领下,参与图书馆的基本服务活动,无论是在阅览室帮助馆员同志们整理书架,还是帮助读者查找书目,都使未成年人在亲身实践活动中,熟悉了图书馆业务流程、基本服务内容,体验到了阅读的快乐,更激发了他们阅读的兴趣。2010 年 8 月,太原市图书馆与太原市新建路第二小学联合策划组织了“图书馆小志愿者”活动,共有 50 多名小学生分批来馆参与社会实践,争当“小志愿者”,活动使孩子们在实践中锻炼品格,在成长中挑战自我,在书香四溢的氛围中体验到了阅读的快乐。

3.5 进行解答咨询

公共图书馆可根据本馆服务工作实际情况,将未成年人读者具有普遍性的问题进行总结、归纳、整理,并集成成未成年人借阅服务指南或常见问题答疑等,如“如何使用本馆的目录查询系统?”等,通过制作宣传小手册,或在本馆网站制作专门网页链接,使未成年人读者朋友可自行浏览解决问题,这样在一定程度上大大提高了对未成年人的服务效率和服务质量,同时,也使广大未成年人读者提高了图书馆自我认知意识。此外,还可通过建立网上信息咨询平台,与未成年人开展个性化、深层次的互动咨询与解答。如利用:QQ、MSN、E-Mail、留言簿等及时、快捷地完成小读者在线咨询,使解答咨询服务范围扩大化、服务形式便捷化、服务内容深入化,同时也使图书馆与未成年人读者之间建立起良好的互动沟通平台,使未成年人逐渐对公共图书馆产生好感,

并逐步认可和学会利用。

3.6 开展阅读活动

通过以上各个环节,未成年人读者已对图书馆有了基本认知,对图书馆服务工作及流程已较为熟悉,图书馆已经可以针对未成年人开展阅读活动。如:通过建立未成年人新书推荐环节,读者可独立对感兴趣的图书进行查询目录、借还、续借和预约,并自觉、规范地遵守图书馆的各项借阅规定。期间,图书馆可有计划的定期组织开展读者征文、读书沙龙等阅读活动,使未成年人的阅读推广空间逐步构建完善。

4 结束语

公共图书馆构建未成年人阅读推广空间,是建立和完善未成年人阅读推广常态化发展体系和长效机制的重要途径。将有效改善未成年人读者对公共图书馆的利用情况,使其在一定时间内对公共图书馆进行了解、熟悉并学会合理利用,由被动转为主动,提高文献信息的使用能力。未成年人阅读推广空间的构建,也使公共图书馆的服务内涵与服务领域得到了完善、延伸和创新,真正弥补了公共图书馆开展未成年人服务的薄弱环节。

总之,阅读是成长的基石,阅读是精彩人生的开始。本文对公共图书馆未成年人阅读推广的常态化发展体系与长效机制给出了解决方案,即建立未成年人阅读推广空间模型,但也仅停留于粗浅层次,在实际工作中还将面临更多的困难与问题。但无论如何,使激发未成年人阅读兴趣、开阔其阅读视野、铸造城市文明、营造书香社会是公共图书馆实现可持续发展的重要内容之一,只有迎难而上,在实践中找差距和出路,才能破茧成蝶,为城市文化的传承与发展做出自己的贡献。

参考文献:

- [1] 安娜. 高校数字图书馆用户教育探究[J]. 情报理论与实践, 2009(8): 77-79.
- [2] 黄洁晶. 公共图书馆学习共享空间的构建研究[J]. 图书馆学研究, 2010(13): 18-21.
- [3] 秦孝娥. 公共图书馆开展幼儿服务工作的思考[J]. 图书馆学刊, 2011(4): 92-94.

Juvenile Reading Space Extension Construction of Public Library

ZHANG Jian - rong

(Library of Taiyuan ,Taiyuan 030024 ,China)

Abstract: The development of urban civilization needs public library to promote the juvenile reading space ,which help to stimulate juveniles' self - perception of the library and use of information resources. In this paper ,the author analyzes briefly the problems of current public library juvenile reading extension ,and proposes to build a juvenile space mode to make up the weak links of the of public library juvenile reading extension service ,to extend the public library service content ,service area ,and innovate service models.

Key words: public library; juvenile; reading promotion space

作者简介: 张建荣(1977 -) ,女 ,大学本科 ,太原市图书馆助理馆员 ,研究方向: 公共图书馆事业发展及服务体系建设。

收稿日期: 2011 - 10 - 08

(责任编辑 段麦英)

(上接第 36 页)

The File Information of the Citizens and Its Dissemination Mode under Network Environment

YAN Shu - ping

(Shanxi University Commerce College Library ,Taiyuan 030031 ,China)

Abstract: Based on a comparison between the file information and the privacy information of the citizens from the perspective of communication studies ,the article focuses on the propagation and dissemination model of the personal information under the network environment.

Key words: dissemination; network environment; file information of the citizens; personal information

作者简介: 闫淑萍(1969 -) ,女 ,大学本科 ,山西大学商务学院图书馆副研究馆员 ,主要从事图书馆学方面的研究工作。

收稿日期: 2011 - 09 - 24

(责任编辑 段麦英)