

# 高校电子期刊开发与利用调查分析

王晓丽

(山西大学商务学院 图书馆,山西 太原 030031)

**摘 要:** 本文通过对国内外两所高校的调研进行比较研究,重点研究高校电子期刊开发与利用的现状,并分析了影响利用率的障碍因素及当前高校开发利用电子期刊存在的问题,探析了高校如何对电子期刊进行有效的开发和利用。

**关键词:** 开发利用; 电子期刊; 读者调查; 比较研究

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1004 - 1680(2012) 01 - 0026 - 05

## 0 引言

期刊是高校图书馆文献资源的重要组成部分,也是教师科研和学生毕业设计的重要信息来源。电子期刊作为一种新型的信息资源,具有存储量大、组织灵活、使用方便且具备交互功能等特点,目前正处于较快的发展时期,有良好的发展前景,因而开展电子期刊服务成为图书馆发展的必然方向。开发利用是其中的一项重要工作。正是在这种背景下,对电子期刊进行有效的开发和利用就成为这一领域的关键问题。

本文的研究将在国内外两所高校电子期刊利用的调研基础上展开。旨在通过对两次调研的比较研究,使得各项指标的特点更加清晰,深入分析差距所在及形成原因,从而使提出的措施更为可行,研究更为完善。

## 1 高校电子期刊调查分析与比较研究

### 1.1 高校电子期刊调查分析的方法

本文选择了 M. Masoom Raza 《Aligarh Muslim 大学电子期刊使用现状用户研究》作为比较研究的参照<sup>[1]</sup>。这项研究旨在探讨 Aligarh Muslim 大学(下简称 AMU)的研究人员对电子期刊的使用情况。该研究对该校用户进行访谈,主要目标是:调查研究人员利用电子期刊获取信息的水平;了解电子期刊的获取途径;揭示研究人员使用电子期刊的目的;找出研究者中最热门的电子期刊;了解研究人员利用电子期刊时面临的问题及障碍因素;了解院系实验室和计算机中心电子期刊访问设备的易用程度;相对于印刷期刊,研究者对电子期刊的看法;揭示电子期

刊的效用。该调研共发放问卷 72 份,收回有效问卷 52 份。调研成功地反映了用户对电子期刊的使用情况以及与此相关的问题。

本文试图把 AMU 这种已经被证明的科学的方法用于山西省高校电子期刊的调研,并对两次调研结果进行分析和比较,希望能得出有意义的结论。笔者在山西大学的调研于 2011 年 4 月间进行,调研对象的选取主要集中在研究生、教师以及少量的四年级本科生。通过走访研究所、实验室和部分寝室,共发放问卷 103 份,回收 103 份。调查采取了一对一发放填写的方式,同时辅以对个别对象的访问。目的在于通过第一手真实数据反映电子期刊的使用情况。

两次研究目的都是探析电子期刊的了解和使用水平。研究方法均采用问卷调研的方法,然后对收集的数据加以汇总、整理、统计。收集的数据以汇总表和百分比的形式加以组织,样本选取的范围与规模近似。两项研究都将受访者局限于大学电子期刊用户。

### 1.2 高校电子期刊的比较研究

本节通过对国内外两所高校的各项调研指标进行比较,研究了高校电子期刊开发与利用的现状及影响利用率的障碍因素。

**1.2.1 电子期刊的了解程度** 表 1 显示了两所高校研究人员对电子期刊的了解程度。山西大学接受调查的 103 位受访者中,91 位受访者(88.35%)知道电子期刊,12 人(11.65%)不知道电子期刊。AMU 100% 的研究人员知道电子期刊。相比之下,AMU 的用户对电子期刊资源的了解程度较高。

表 1 用户对电子期刊的了解程度

| ( a ) 山西大学 |    |          | ( b ) Aligarh Muslim 大学 |    |          |
|------------|----|----------|-------------------------|----|----------|
| 了解程度       | 人数 | 百分比( % ) | 了解程度                    | 人数 | 百分比( % ) |
| 了解         | 91 | 88.35    | 了解                      | 52 | 100      |
| 不了解        | 12 | 11.65    | 不了解                     | 0  | 0        |

1.2.2 电子期刊使用频率 表 2 显示了两所高校研究人员对电子期刊使用频率。山西大学的 103 位受访者中 ,有 62 位 ,即 60.19% 的研究者经常使用电子期刊 ,有 31 位 ,即 30.10% 的研究者偶尔使用电子期刊 ,10 位受访者表示从未使用过电子期刊 ,占 9.71% 。

AMU 接受调查的 52 人中 ,没有未使用过电子期刊的受访者 ,经常使用( 每日使用及每周两次) 的人数占受访总数的 65.39% ,偶尔使用的人数占受访总数的 34.61% ,均略高于山西大学。可见山西大学研究人员利用电子期刊的情况总体不如 AMU。

表 2 用户电子期刊使用频率

| ( a ) 山西大学 |    |          | ( b ) Aligarh Muslim 大学 |    |          |
|------------|----|----------|-------------------------|----|----------|
| 使用频率       | 人数 | 百分比( % ) | 使用频率                    | 人数 | 百分比( % ) |
| 经常使用       | 62 | 60.19    | 每日使用                    | 22 | 42.30    |
| 偶尔使用       | 31 | 30.10    | 每周两次                    | 12 | 23.07    |
| 从不使用       | 10 | 9.17     | 偶尔使用                    | 18 | 34.61    |
|            |    |          | 从不使用                    | —  | —        |

1.2.3 电子期刊的获取途径 表 3 显示了用户使用电子期刊的地点分布。比较两组数据可见 ,山西大学内多个访问地点 ,尤其是校园内宿舍已开通校

园网 ,极大地方便了研究者使用电子资源。这将有利于提高电子资源的利用率。

表 3 用户获取电子期刊的途径

| ( a ) 山西大学  |    |          | ( b ) Aligarh Muslim 大学 |    |          |
|-------------|----|----------|-------------------------|----|----------|
| 获取地点        | 人数 | 百分比( % ) | 获取地点                    | 人数 | 百分比( % ) |
| 院系实验室( 办公室) | 46 | 44.66    | 院系实验室                   | 17 | 32.69    |
| 计算机中心       | 7  | 6.80     | 计算机中心                   | 45 | 86.53    |
| 图书馆         | 18 | 17.48    | 大学图书馆                   | —  | —        |
| 宿舍或家中       | 38 | 36.89    | 宿舍                      | —  | —        |
| 其他          | 1  | 0.97     | 其他                      | —  | —        |

1.2.4 使用电子期刊服务的目的 用户使用电子

期刊服务的目的见表 4。

表 4 用户使用电子期刊服务的目的

| ( a ) 山西大学 |    |          | ( b ) Aligarh Muslim 大学 |    |          |
|------------|----|----------|-------------------------|----|----------|
| 目的         | 人数 | 百分比( % ) | 目的                      | 人数 | 百分比( % ) |
| 更新知识       | 29 | 28.16    | 更新知识                    | 20 | 38.46    |
| 学术研究       | 72 | 69.90    | 学术研究                    | 42 | 80.76    |
| 学习知识       | 59 | 57.28    | 学习知识                    | 14 | 26.92    |
| 教学任务       | 12 | 11.65    | 教学任务                    | 2  | 3.84     |
| 其他         | 7  | 6.80     | 其他                      | —  | —        |

比较两组数据可见 ,两组受访者使用电子期刊的目的集中在学术研究和知识学习上。

全文的方法。在对山西大学的调查中 ,大多数受访者选择下载阅读 ,共有 86 人。相比 ,AMU 的研究人员中 55.76% 选择下载阅读 ,低于山西大学的 83.50% 。

1.2.5 阅读方式选择 表 5 显示了用户阅读电子期刊

表 5 用户阅读方式选择

| ( a ) 山西大学 |    |          | ( b ) Aligarh Muslim 大学 |    |          |
|------------|----|----------|-------------------------|----|----------|
| 阅读方法       | 人数 | 百分比( % ) | 阅读方法                    | 人数 | 百分比( % ) |
| 直接阅读全文     | 9  | 8.74     | 屏幕阅读                    | 22 | 42.30    |
| 下载阅读       | 86 | 83.50    | 打印之后阅读                  | 17 | 32.69    |
| 打印阅读       | 16 | 15.53    | 软盘下载                    | 29 | 55.76    |
| 其他方法       | —  | —        | 其他方法                    | 2  | 3.84     |

1.2.6 影响电子期刊利用率的因素 影响电子期刊利用率的因素见表 6。

表 6 用户使用电子期刊的影响因素

| ( a ) 山西大学    |    |          |
|---------------|----|----------|
| 障碍类型          | 人数 | 百分比( % ) |
| 缺少访问终端( 电脑设备) | 14 | 13.60    |
| IP 地址受限无法访问   | 31 | 30.10    |
| 网速过慢          | 38 | 36.89    |
| 不知道电子资源的检索方法  | 11 | 10.68    |
| 找不到本专业的资源     | 27 | 26.21    |
| 未作答或有其他的障碍    | 22 | 21.36    |

| ( b ) Aligarh Muslim 大学 |    |          |
|-------------------------|----|----------|
| 使用障碍                    | 人数 | 百分比( % ) |
| 不熟悉电子期刊                 | 14 | 26.92    |
| 无可适用的电子期刊               | 5  | 9.61     |
| 缺乏培训                    | 21 | 40.38    |
| 下载速度慢                   | 31 | 59.31    |
| 缺少终端使用设备                | 21 | 40.38    |
| 网络连接                    | 12 | 23.07    |
| 终端计算机访问受限               | 3  | 5.76     |
| 网速缓慢                    | 24 | 46.15    |
| 缺乏培训                    | 35 | 67.30    |

比较两组数据可得到如下结论: 两所高校的研究人员都面临着诸多问题导致的使用障碍。AMU 的调查中, 研究者因网络下载速度慢的而导致使用障碍的最多, 占 59.31%, 山西大学的受访者因网速的影响也是排在第一位的, 占 36.89%。影响 AMU 电子期刊利用率的第二大因素是缺乏培训和缺少使用终端, 两者均占到 40.38%。( 在连接问题的选项中, 缺乏培训的影响率更高, 达到 67.30%。) 山西大学这两个障碍的影响较小, 比率分别是 10.68% 和 13.60%。AMU 受到准入协议 IP 地址限制的影响

仅占 5.76%, 远远低于山西大学的 30.10%。AMU 只有 9.61% 的研究者找不到可以使用的电子期刊, 相比之下, 山西大学 26.21% 的比例也显得很高。比较可见, 山西大学的电子资源宣传与培训工作做的比较好, 起到了一定的作用。影响电子期刊利用率的因素集中在网络连接和准入协议上。另外, 资源购买选择的针对性不强, 导致“找不到本专业资源”的问题。

1.2.7 提高电子期刊设施使用率的方法 提高电子期刊设施使用率的方法见表 7。

表 7 用户认为提高电子期刊设施使用率的方法

| ( a ) 山西大学  |    |          |
|-------------|----|----------|
| 提高使用率的方法    | 人数 | 百分比( % ) |
| 听培训讲座       | 13 | 12.62    |
| 寻求馆员的帮助     | 26 | 25.24    |
| 查看图书馆主页 FAQ | 58 | 56.31    |
| 其他方法        | 24 | 23.30    |

| ( b ) Aligarh Muslim 大学 |    |          |
|-------------------------|----|----------|
| 提高使用率的方法                | 人数 | 百分比( % ) |
| 举办培训讲座                  | 20 | 38.46    |
| 寻求馆员的帮助                 | 26 | 50       |
| 不间断的电源                  | 20 | 38.46    |
| 其他方法                    | 4  | 7.69     |

在对受访者关于提高电子期刊使用率的调查中, AMU 的受访者中, 38.46% 的人认为应该开设培训讲座, 高于山西大学的 12.62%。AMU 认为需要工作人员的配合的人占 50%, 而山西大学 25.24% 的人表示遇到问题会去找馆员帮忙, 更多的人( 56.31% ) 希望通过查阅图书馆主页上的 FAQ 来解决。AMU 则提到了 UPS( 不间断电源)。

2 高校电子期刊开发利用的存在问题

从两次调研来看, 当前高校在电子期刊的开发利用上尚存有开发不充分、利用率不高的问题, 总结

起来主要体现在以下几个方面。

## 2.1 电子期刊引进方面的问题

高校图书馆在订购电子期刊时,存在着未做调查盲目订购的问题,选择缺乏针对性,从而造成利用率不高,导致资源浪费。

## 2.2 图书馆宣传推广方面的问题

要熟练地使用电子期刊,充分发挥其在教学科研上的作用,就必须通过用户培训来提高使用者的计算机使用技能和文献检索技能。使用者应当了解不同数据库的收录范围、年限及文献类型。另外,由于不同数据库存在检索界面的差异,检索途径和方法也各不相同。这些都需要通过举办讲座来具体介绍数据库的使用。图书馆对引进的电子期刊宣传不足,出现了一些读者不知道、不了解、不会使用的情况,影响了电子期刊的使用率。

## 2.3 电子期刊自身的问题

电子期刊自身的问题主要表现在以下几个方面:第一,部分印刷期刊的网络版更新太慢,比如,中国学术期刊全文数据库、万方数字化期刊子系统与印刷版相对应的网络版往往要滞后半年。第二,部分印刷期刊的网络版收录不全,据 CJFD 产品介绍,其收录年限从 1994 至今,资料完整性达到 98%<sup>[2]</sup>。但从用户实际使用来看,存在着不同程度的遗漏。笔者在使用过程中也发现,期刊数据库经常有收录年限较短、收录月份不全,有些期刊只收录了一年中少数几期,这些都直接影响了用户的使用。第三,某些资源无法下载,一些数据库页面打开太慢,限制登录人数。

## 2.4 网络基础设施问题

随着接入校园网的用户日益增多,校园内已有的宽带设施就显得非常紧张,网络传输速度较慢甚至中断,出现期刊数据库网页打不开,无形中妨碍了电子期刊的访问与获取,也增加了访问的费用。

## 2.5 西文电子期刊开发利用的不平衡性

这种不平衡性表现在:一方面,用户表示现有的西文期刊收录不足,可下载的全文数量太少;另一方面却存在着已有西文电子期刊数据库利用率不高的现象。

## 3 高校开发利用电子期刊的几种尝试路径

### 3.1 做好电子资源的征订工作,提高电子资源的质量和数量

订购前的试用。由于相当数量的电子资源,特

别是一些专业性较强的资源,一般都价格不菲,因此,在订购前,尽量进行一定范围的试用,对其数据质量及检索软件的各项功能进行充分的测试。在此基础上,再决定是否订购。

正式购买。在广泛听取读者的意见,充分了解读者需求的基础上,进行资源的引进<sup>[3]</sup>。

### 3.2 加强电子期刊的宣传推广

首先,应做好用户培训工作。山西大学 10.68% 的受访者因为不知道电子资源的检索方法而导致使用障碍,26.21% 的受访者因为找不到本专业的相关资源而放弃,无法找到本专业的资源在一定程度上间接说明了检索方法的选择不当。例如,ACM 的主要收录范围是计算机科学及其相关学科,但收回的问卷中,计算机学院相当一部分人在数据库资源建设意见中写到希望引进计算机方面的专业数据库,同时,ACM 的使用率也较低。这说明,该电子期刊资源没有开展良好的用户培训。

其次,全面提高馆员素质。馆员不仅是信息开发人员,在用户求助时还要充当信息导航员、培训师。

最后,应优化图书馆主页。多数受访者在遇到使用障碍时,希望通过查看图书馆主页 FAQ 来解决这些问题。因此,建立完善的主页 FAQ 就显得十分必要。同时,根据读者使用数据库的习惯,对现有的电子资源进行必要的整合。有很多受访者表示,希望将期刊分类显示,增加目录索引。比如可以在图书馆的主页上分别将电子资源按系统分类排列,再把大型综合数据库按子库拆分归类<sup>[3]</sup>。只要鼠标指到某个系统,子库的名称就马上显示,并且有相应的资源说明,方便用户使用。

### 3.3 克服电子期刊自身问题

对于电子期刊本身存在的一些问题,需要数据库生产者和图书馆两方面的努力。就图书馆而言,对于收录滞后和收录不全的问题,可利用印刷期刊作为补充。数据库生产者通过对以前的文献进行回溯建库,从根本上保证文献收录完整性<sup>[4]</sup>。对于一些数据库页面打开慢的问题,图书馆可根据某些电子期刊的服务站点,在国内建立电子期刊镜像站点。将其数据库装载到本地服务器上。这样可以提高访问速度,减少检索的等候时间和国际网络的通讯费用<sup>[5]</sup>。

### 3.4 改善校园网络设施

高速、完善的校园网络是用户使用电子期刊资

源的前提与保障。改善校园网络设施,提高网络传输稳定性,是保障电子期刊正常使用的基本措施。重点优化院系实验室与宿舍的网络连接,使更多的个人计算机进入校园网终端。完善图书馆电子阅览室,加强数据库维护。保证信息传递的便捷、通畅<sup>[6]</sup>。

### 3.5 提高西文期刊的利用率

用户方面,提高他们使用西文文献的意识,提高外文阅读能力,从而使他们能正确认识西文期刊的重要性的顺利地使用。

图书馆方面,引进某些专业性较强的数据库,适当减少西文的印刷期刊购置资金,增加西文期刊数据库的引进。

### 4 小结

就目前高校电子期刊开发利用的情况而言,上述研究分析有一定的普遍性。但各高校对于电子期刊的开发利用程度以及存在的问题都有着一定的差异性,解决的方案也随之不同。电子期刊资源是当今高

校图书馆馆藏的重要组成部分,各高校应根据自身具体情况,对其电子期刊资源进行合理有效的开发及利用,使电子期刊的作用得到最大程度的发挥。

### 参考文献:

- [1] M. Masoom Raza and Ashok Kumar Upadhyay. Usage of E – journals by researchers in Aligarh Muslim University: A study [J]. The International Information & Library Review ,Vol. 38 , No. 3 2006: 170 – 179.
- [2] 孙清玉. 我国电子期刊发展现状及问题探讨 [J]. 农业图书情报学刊 2007( 1) : 44 – 45.
- [3] 吴进琼, 梁凯. 广西大学图书馆电子资源开发与利用情况分析 [J]. 农业图书情报学报 2006( 9) : 27 – 29 ,100.
- [4] 李晓泽, 阎秋娟. 中国期刊全文数据库使用中存在的问题及解决办法 [J]. 保定师范专科学校学报 ,2003( 10) : 108 – 110.
- [5] 乔 杨, 张 毅. 网络电子期刊的开发与利用 [J]. 图书馆学刊 2005( 3) : 92 – 93.
- [6] 齐向华, 杨晶晶. 图书馆电子服务质量评价研究 [J]. 情报科学 2010( 4) : 558 – 562.

## A Survey and Analysis of the Exploitation and Utilization of E – Journals in College

WANG Xiao – li

( Business School of Shanxi University ,Taiyuan 030031 ,China)

**Abstract:** The author puts focus on the survey into the present situation of e – journals in colleges ,and represents a comparative study which seeks the impact factors of utilization obstacles ,analyses the problems existed ,then puts forward methods and measures of the exploitation and utilization of e – journals.

**Key words:** exploitation; e – journals; user survey; comparative study

作者简介: 王晓丽( 1964 – ) ,女, 大学本科, 山西大学商务学院图书馆馆员。

收稿日期: 2011 – 06 – 22

( 责任编辑 段麦英)