

· 文献信息数字化 ·

图书馆电子信息资源利用效果评价研究

晋晓强¹, 贺培风², 何忠印²

(1. 太原师范学院 图书馆, 山西 太原 030012; 2. 山西医科大学 信息管理系, 山西 太原 030001)

摘 要: 本文结合电子信息资源的特性对电子信息资源的利用进行初步探讨, 从图书馆、用户和数据服务商三个角度构建图书馆电子信息资源利用效果的评价体系, 希望能为图书馆电子信息资源的高效利用提供参考。

关键词: 图书馆; 电子信息资源; 利用效果; 评价

中图分类号: G250

文献标识码: A

文章编号: 1004 - 1680(2012)01 - 0019 - 03

电子化、网络化信息资源的迅猛增加使图书馆的资源结构发生了很大变化, 电子信息资源的存储比例逐渐提高, 图书馆如何提高其利用率, 使电子信息资源在教学和科研中发挥更大的作用, 构建图书馆电子信息资源利用效果评价体系就显得尤为重要了。

1 图书馆电子信息资源利用效果的涵义分析

狭义的理解, 图书馆电子信息资源的利用效果是指电子信息资源使用率的高低。广义的理解, 是指图书馆中所有与电子信息资源有关的、具有价值的资源被用户使用后所产生的效益和结果。本研究从广义角度对图书馆电子信息资源的利用效果进行分析, 重点从图书馆、信息服务商、用户三个不同侧面分析利用效果, 并提出评价思路。

1.1 图书馆是提高电子信息资源利用效果的基础

资源是图书馆赖以生存的物质基础, 纸质文献和电子信息资源是资源利用的基本内容, 二者的有机结合与结构配置是图书馆资源利用的核心, 也是衡量图书馆资源利用的有效手段。对图书馆电子信息资源利用效果的分析应当包括: 资源的利用、服务的利用、环境的利用。除了增加用户需求的电子信息资源, 如果图书馆还能提供舒适的阅读环境, 延长电子阅览室的开放时间, 改善网络设施和计算机设备, 加强用户培训, 提高资源宣传力度, 提升信息服务的水平等等都能有效提高信息资源的利用率^[1]。

1.2 用户是电子信息资源利用的主体

电子信息资源对用户的影响是潜在的、隐性的、深远的, 因此, 从用户角度分析的电子信息资源利用效果应当包括以下内容: 用户信息检索能力的提高、用户专业知识的增加、用户检索时间的缩短、用户参与程度的改变等等。用户使用专业科技信息资源最大的收获就是提高自己的专业水平、积累较多的专业知识, 为以后的科研工作奠定基础。利用图书馆已有的电子信息资源, 用户可以提高自己检索的熟练程度, 掌握不同专业数据库的检索方法, 提高检索技巧, 从而缩短检索时间。

1.3 信息服务商为电子信息资源的有效利用提供支持

对为图书馆提供信息服务的信息服务商而言, 数据库的使用率应当是衡量其信息服务的最佳指标, 具体包括: 被引频次、访问次数、下载频次、链接次数^[2]、登陆次数等。被引频次高、下载频次高意味着本数据库的学术价值高, 对本学科及其相关领域的影响也就越大。访问次数、登陆次数可以显示用户对数据库的认可程度, 链接次数也可以说明该数据库信息价值的高低。

2 图书馆电子信息资源利用效果评价方法分析

目前有关图书馆电子信息资源利用评价的理论与实践尚处于起步阶段, 本研究从已有的图书馆电子信息资源利用评价理论出发, 对图书馆电子信息

基金项目: 本文系山西省科技基础条件平台建设项目“建设山西省医学科技文献信息资源与服务平台”(2009091001 - 0906)的研究成果之一。

资源利用效果的评价方法进行分析,旨在推动图书馆电子信息资源利用效果的进一步提高。

2.1 仅依靠数据商提供的统计数据进行评价,数据统计标准不统一

目前国际上电子资源的效果评价方法主要是利用数据商提供给图书馆的统计数据,国际图书馆联盟联合组织 ICOLC、美国国家信息标准组织 NISO 等都制定了最基本的在线数据库和期刊利用情况统计数据元素和报告格式^[3]。这些方法都要求数据库商按照统一的标准提供数据。然而,目前国内的数据商进行统计的标准不同,统计数据不利于进行电子信息资源的效果评价。很多高校图书馆电子信息资源的统计只能从本地镜像的数据库中得到实时统计数据,其他数据库的统计资料很难获得,这些因素都影响了图书馆对其电子信息资源的利用效果进行有效评价。

2.2 现有评价指标不全面,缺乏统一的图书馆电子信息资源利用评价体系

国内图书馆进行电子信息资源利用调查的文献较多,从电子信息资源内容方面进行的定性评价较多,由于缺乏统一规范的综合评价体系,一些评价方法不能全面有效地反映电子信息资源的利用情况,国外已有的电子信息资源利用评价体系中许多指标的可操作性和可获取性不高。因此,将图书馆、用户、数据商几方面结合起来,以定性研究方法和模型为基础,结合定量研究方法构建具有实践意义的电子信息资源利用效果评价体系,应当成为当前研究的趋势。

3 图书馆电子信息资源利用效果评价体系的重新构建

本研究认为对图书馆电子信息资源利用效果进行评价应当从定性和定量相结合的角度入手,分析电子信息资源组织、传播、利用的整个过程中不同节点的利用效果。

3.1 对图书馆环境利用的评价是电子信息资源利用效果评价的起点

从图书馆角度构建利用效果评价指标时需要考虑图书馆资源的利用效果、服务的利用效果和环境的利用效果。资源利用方面主要考察购买或自建电子馆藏资源在用户当中的使用情况,使用电子资源的次数多、种类多,说明受用户的关注和认可度高;在服务方面,对电子资源的宣传和读者的培训是直接影响利用效率的直接因素,所以笔者使用“每年每位用户接受电子信息资源使用培训的时间”指

标来概括。利用环境的影响因素比较多,笔者在此选择了电子阅览室的开放时间和来阅览室人数,因为对于图书馆来说,直接利用的环境就是电子阅览室,每日平均的开放时间和平均来阅览室人数与电子信息资源的利用有着直接的关系。如表 1 所示,从图书馆角度构建的评价指标包括以下 6 项:日均电子阅览室的开放时间占图书馆日均开放时间的比、人均电子信息资源的购置成本、日均来电子阅览室的总人次占来图书馆总人次的比、自建电子信息资源与购买的电子信息资源访问量的比、读者人均服务成本、每日电子阅览室计算机使用比率。

3.2 提高用户的信息能力是评价电子信息资源利用效果的目标

图书馆的资源只有被用户利用才有效果可言,所以用户利用信息的满意度是利用效果的决定因素。用户满意度包括的内容较多,而且不容易进行直接的定量测度,如:获取相关资源的难易程度和所检索出来的信息的准确度等。同时,用户已经不满足于被动地接受信息,他们希望提出自己的观点和想法,真正地让图书馆为用户提供有效率的服务。所以,笔者从这个角度提出的评价指标包括以下 4 项(表 1):所需电子信息资源的满足程度、每年每位用户接受电子信息资源使用培训的时间、每位用户获取信息资源的时间、用户专业知识水平提高的满意程度。

3.3 信息服务商的服务水平是电子信息资源利用效果的关键因素

对于大多数的数据商而言,统计结果可能影响其经济利益,因此,多数数据商不主动向图书馆提供统计数据。尽管如此,笔者认为从信息服务商角度构建的评价指标依然具有现实意义。因为服务商使用定量评价方法,便于统计数据,具有直观、易于分辨的特点。从信息服务商角度构建的评价指标包括以下 5 项(表 1):被引频次、访问次数、下载频次、链接次数、登陆次数。

本研究从图书馆、用户、信息服务商三方面对电子信息资源的利用效果进行了重新构建,如表 1 所示。评价指标包含了定量指标和定性指标,定量指标可以直接利用信息服务商的统计数据和图书馆的统计数据获得分析结果,定性指标可以采用问卷调查或用户满意度分析模型获得分析结果。这样才能对图书馆电子信息资源的利用进行全方位的综合评价,得出的结论才能准确有效,从而为图书馆的发展、电子信息资源的充分利用提供充足的数据依据。

表 1 图书馆电子信息资源利用效果评价指标体系的初步构建

分组	指标序号	指标名称
图书馆角度	1	日均电子阅览室的开放时间占图书馆日均开放时间的比
	2	人均电子信息资源的购置成本
	3	日均来电子阅览室的总人次占来图书馆总人次的比
	4	自建电子信息资源访问量与购买电子信息资源访问量的比
	5	读者人均服务成本
	6	每日电子阅览室计算机使用比率
用户角度	7	所需电子信息资源的满足程度
	8	每年每位用户接受电子信息资源使用培训的时间
	9	每位用户获取信息资源的时间
	10	用户专业知识水平提高的满意程度
信息服务商	11	被引频次
	12	访问次数
	13	下载频次
	14	链接次数
	15	登陆次数

4 结论

本文的指标体系是在对相关理论的借鉴和分析的基础上得出的 ,其中 ,图书馆电子信息资源的利用效果侧重于与纸质信息资源的利用效果进行比较 ,可以为图书馆在二者之间的合理配置提供依据;用户的评价采用定性指标较多 ,合理设计用户调查表将成为下一步研究的重点;数据服务商的统计数据 ,需要建立一个统一的资源利用统计数据行业标准和协议 ,同时 ,各数据商均要遵循这个标准 ,定期提交所要求的评价数据^[4]。除此之外 ,以上指标之间是否存在高度相关 ,如何确定各指标的权重和影响力 ,

使以上评价体系更具科学性等等 ,都需要进一步的实证研究和理论支撑。

参考文献:

[1] 鲁莉莉 ,刘凤琴 ,王 立. 电子信息资源利用现状的调查与分析[J]. 现代情报 2008(9) : 58 - 64.
[2] 张红芹. 开放获取期刊质量评价指标体系研究[D]. 南京: 南京农业大学 2007.
[3] 徐 革. 大学图书馆电子资源利用统计数据的获得模式评析[J]. 大学图书馆学报 2007(1) : 54 - 58.
[4] 彭小平. 大学图书馆电子资源评价方法及其应用[J]. 统计与决策 2008(1) : 62 - 65.

Study on Utilization Effect Evaluation of
Library Electronic Information Resources

JIN Xiao - qiang¹ ,HE Pei - feng² ,HE Zhong - yin²

(1. The Library of Taiyuan Normal College ,Taiyuan 030012 ,China;

2. The Department of Information of Shanxi Medical University ,Taiyuan 030001 ,China)

Abstract: This paper discusses utilization effect of electronic information resources combining with the characteristics of electronic information resources ,makes evaluation system of library electronic information resource utilization effect from three aspects: the library ,the users and the data providers ,hoping for providing valuable reference for the efficient use of library electronic resources.

Key words: library; electronic information resources; utilization effect; evaluation

作者简介: 晋晓强(1963 -) ,男 ,大学本科 ,太原师范学院图书馆研究馆员; 贺培风(1962 -) ,女 ,硕士 ,山西医科大学信息管理系教授; 何忠印(1988 -) ,男 ,山西医科大学 2007 级学生。

收稿日期: 2011 - 10 - 08
(责任编辑 段麦英)