

少数民族地区图书馆危机管理体系及动因研究*

彭凌云

(阿坝师范高等专科学校图书馆 四川 611741)

摘要:界定了少数民族地区图书馆危机管理内涵,探究了少数民族地区图书馆危机管理的技术体系,进而从内、外两个方面找寻少数民族地区图书馆危机管理的动因。

关键词:少数民族地区 图书馆 危机管理

中图分类号:G251

文献标识码:A

doi:10.3969/j.issn.1005-8095.2012.01.016

国内最早关注图书馆危机的文献发表于1982年,而对于图书馆危机管理研究则始于2002年^[1]。随着时间的推移,国内图书馆界的危机事件开始进入频发期,先是“国图事件”,随后“信师事件”、“苏图事件”等危机事件的发生,给图书馆界敲响了警钟,图书馆危机和危机管理受到学界和业界人士的普遍重视,一时出现了图书馆危机管理研究的热潮。我国图书馆在危机管理方面尽管取得了较多成果,但还有许多问题未能解决。其中关于少数民族地区图书馆的危机管理问题,国内的研究基本处于空白状态。笔者借鉴学界的已有成果,尝试性地对少数民族地区图书馆涉及的危机管理问题进行研究,初步分析其危机管理的体系及动因,旨在丰富和深化少数民族地区图书馆危机管理的理论,增强其应对危机事件的能力,起到抛砖引玉的效果,期待更多的学者来关注和研究少数民族地区图书馆的危机管理。

1 少数民族地区图书馆危机管理的内涵

探讨少数民族地区图书馆的危机管理,首先要对少数民族地区图书馆危机及危机管理的概念进行界定和阐释。只有准确把握其中蕴涵的本质和特点,才能对危机管理的其他内容进行深入、全面和系统的研究。

1.1 少数民族地区图书馆危机的定义

对于“图书馆危机”这一概念,图书馆界多数学者是通过借鉴其他行业的危机理论,并结合自身研究和实践经验,作总结、概括和探讨性地描述,但也不乏有研究者对此进行直观的阐释和严格的定义。

庞恩旭认为:“图书馆危机是各种危机中的一种特殊类型,它专指由图书馆内外的某种非常性因素所引发的非常事态”^[2]。

刘兹恒所下定义为:“图书馆危机是对图书馆系统造成严重威胁或破坏、需要图书馆人立即反应的高度震荡状态”^[3]。

基于以上定义,本文认为:少数民族地区的图书

馆危机,是指发生在少数民族地区图书馆系统内部,对系统中各要素构成严重威胁、破坏,可能引起民族文化、宗教冲突与隔阂的事件或状态。

1.2 少数民族地区图书馆危机的特点

根据少数民族地区图书馆危机的定义,不难得知,除了图书馆危机共有的特点之外,少数民族地区的图书馆危机还表现出独有的特性,主要表现在以下3点:

(1)复杂性。少数民族地区自古以来地贫人稀、气候恶劣,生存于这些地区的各族人民,经受着大自然的严峻考验。他们经过长期的接触、联接、杂居、聚居和融合,共同缔造了中华民族光辉灿烂的历史和文化。但是,在各民族的长期交往与联系过程中,它们为争夺边界、资源和财富,发生过冲突或战争,存在压迫和被压迫、掠夺与被掠夺、剥削与被剥削的关系。这些伤害民族团结和民族情感的事情,经过历史的积淀,往往成为民族隔阂、民族积怨和民族反感的直接原因,成为引发民族冲突和危机的导火索。由于少数民族地区图书馆处于这种特殊的环境中,加上复杂的历史背景和现状,其发生的危机事件便体现出异常的复杂性。

(2)敏感性。所谓敏感性,更多地体现为政治敏感性。因为“民族自治区域面积占国土面积的60%以上”,加上“中国边境线90%位于少数民族地区,许多民族跨境而居”^[4]。这种情况下,复杂的地缘格局使得突发事件的形成和爆发不仅局限于少数民族地区一隅,往往容易受到国际形势及周边国家事态的影响和波及。与其他地区相比,少数民族地区的突发事件影响范围更广、破坏力更大,不仅会给本地区的安全和各民族的生产生活带来破坏,而且会对其他地区乃至整个国家的安全、稳定和发展大局产生影响。因此,即使一个小小的图书馆危机事件,都可能牵动少数民族地区敏感的神经。

(3)宗教性。宗教作为一种文化媒介,本身能够

收稿日期:2011-05-09

* 本文系阿坝师范高等专科学校青年基金项目“少数民族地区高校图书馆危机管理研究”(项目编号:ASC10-07)成果之一。

作者简介:彭凌云(1983—),男,本科,助理馆员,研究方向为图书馆管理与服务,发表论文5篇。

加强不同民族之间情感交流,沟通民族关系,化解民族冲突和矛盾。然而宗教对少数民族的发展也起着牵制和阻碍作用。因宗教的号召力强、波及面广,宗教问题常常成为影响社会治安和少数民族地区稳定的重要因素。宗教事件的多发性和较大的危害性使少数民族地区政府在维护社会稳定方面,对宗教问题不敢有半点马虎和松懈。图书馆作为社会文化体系的重要组成部分,面对强势的宗教文化,难以与宗教划清界限。在宗教盛行的少数民族地区,图书馆发生的危机事件往往与宗教之间有着千丝万缕的联系。

1.3 少数民族地区图书馆的危机管理

图书馆作为面对公众的社会文化组织,它的发展不可避免地要受到诸多危机因素的影响,而图书馆的危机管理也因此应运而生。有关图书馆危机管理的定义,主要有以下几种:

徐涌认为:图书馆危机管理就是指图书馆在发展中,如何面对威胁——意识到潜在的威胁并努力去阻止其发生,意识其发生又可迅速和有效地应对,目的在于消除或降低危机所带来的威胁和损失,乃至变危机为机会^[5]。

燕辉认为:所谓图书馆危机管理是指图书馆对其发展过程中所遭遇到的诸多危机如自然灾害、人为危机、信誉危机、人才危机、资源危机等依照一定的危机管理模式所进行的规划和调度,并能从中得到相应的经验和启发,以期对图书馆发展现状的改善有所裨益,从而促进图书馆良好形象的树立以及图书馆稳定而全面的发展^[6]。

刘兹恒则将图书馆危机管理视为一个系统工程,是对“图书馆危机事前、事中、事后进行全面全程监控处理的连续链条”。认为“图书馆危机管理是对图书馆运行中出现的危机因子和危机事件从发生到消亡全程全面监控处理的管理理论与管理实践”^[3]。

根据上述对图书馆危机管理的界定,可以认为,少数民族地区图书馆的危机管理是通过建立少数民族地区图书馆危机应对体系,采取一系列办法和措施,预防和化解严重威胁少数民族地区图书馆安全的危机事件和状态,恢复正常的秩序,确保少数民族地区图书馆安全、稳定运行的特殊管理活动。

2 少数民族地区图书馆危机管理的技术体系

危机管理是一个庞杂的系统工程,是少数民族

地区图书馆事业发展中的一个长期、动态的管理过程,对于地处少数民族地区的图书馆来说,构建全面、详实的危机管理体系十分必要。本文参照危机的3阶段基本模型,将少数民族地区图书馆危机管理的阶段划分为危机前的预防(充分准备)、危机中的反应(减少损失)、危机后的完善(恢复信心)3个部分,并提出技术体系(见图1)。

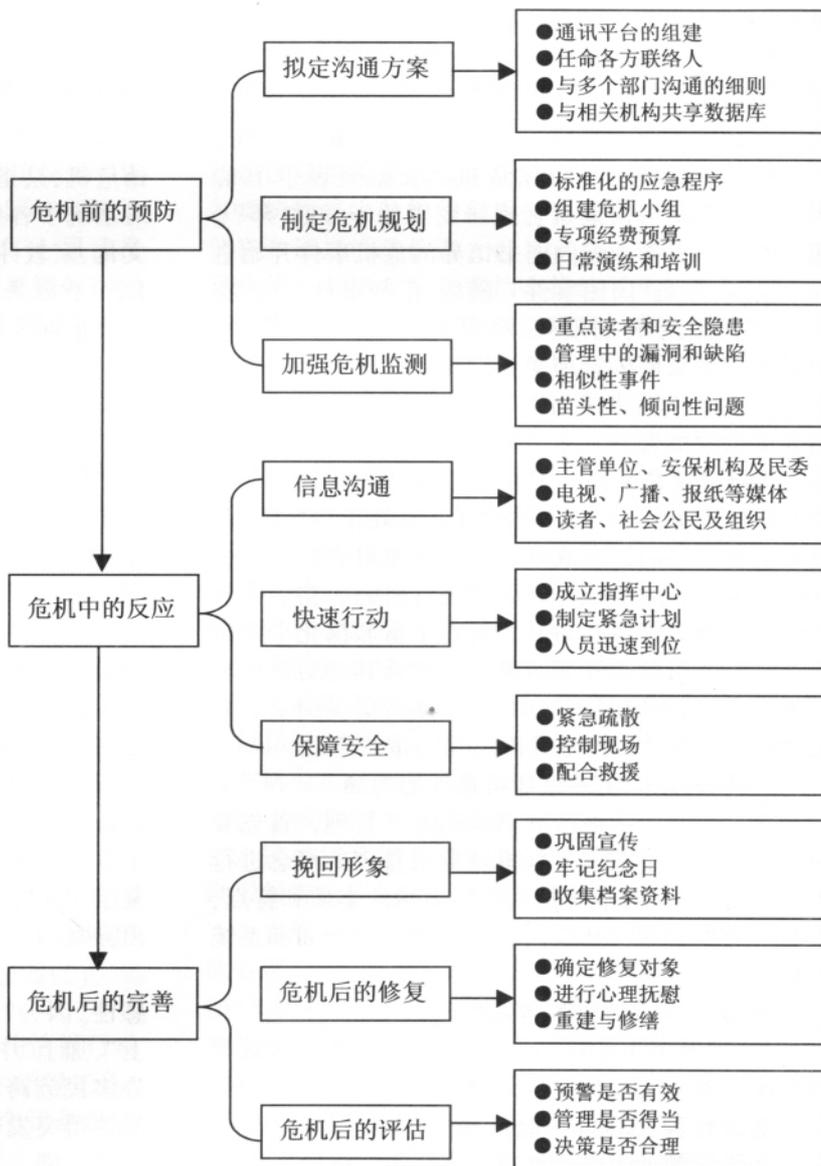


图1 少数民族地区图书馆危机管理的技术体系

3 少数民族地区图书馆危机管理的动因

分析少数民族地区图书馆危机管理的动因,即探讨为什么要加强少数民族地区图书馆危机管理。通过对此问题的研究,有利于我们深刻认识少数民族地区图书馆危机的来源,更有利于从其发展和运行的内在需求出发,主动将危机管理提高到整个图书馆管理体系的高度,促进少数民族地区图书馆又好又快的发展。

3.1 外部动因

(1)自然因素。我国少数民族地区,集“少”(少数民族地区)、“边”(西部边疆地区)、“穷”(欠发达地区)于一体,属于物质迁移迅速、外力侵蚀强烈的生态脆弱区,自身环境承载力极为有限。在这种极端的自然环境下,当地图书馆可能面临多种自然灾害的威胁:多风、干旱的恶劣天气容易引发火灾;部分地区紧邻地震带,容易遭遇地震;高原山区容易导致洪水、泥石流、山体塌方等发生。

(2)政治因素。现阶段,我国社会正处于转型期,少数民族地区的政治体制改革相对滞后。国外敌对势力趁此机会,处心积虑地支持和怂恿国内极少数民族分裂分子,煽动民族分裂情绪,使民族问题扩大化;国内极少数宗教极端势力和敌对势力,利用少数民族地区政治体制不完善的间隙制造事端,别有用心地破坏民族团结与和谐。以上不稳定的政治因素不仅会给图书馆带来严重的威胁和破坏,而且可能致使图书馆陷入其中,使其成为不法势力图谋不轨的场所。

(3)经济因素。我国的市场经济由计划经济转型而来,还处于不成熟、不发达阶段。尽管国家加大对少数民族地区的开发与建设,在政策上给予扶持与倾斜,但少数民族地区的经济秩序还不健全。身为其中的少数民族地区图书馆,它们的发展明显滞后于经济的发展,经济发展滋生的腐败社会风气,使得少数民族地区出现了一些规范缺失和道德偏离现象,这些都是图书馆发展进程中产生危机的因素。

(4)文化因素。当今社会,由于信息化、网络化的不断推广和普及,出现文化冲突在所难免。尤其在少数民族地区,民族分布众多,多元的文化背景使得各民族之间在传统习惯、生活方式、宗教信仰和语言文字等方面存在较大差异,各民族都争取保持自己民族的特色文化,势必产生文化冲突与隔阂。文化隔阂问题常常成为影响社会和谐的重要因素。少数民族地区图书馆作为社会文化与知识的传播机构和载体,面对多种民族文化激烈碰撞时,难以进行客观、有序地传承,最终可能成为文化冲突和争斗的受害者。

3.2 内部动因

(1)服务质量。由于设施不先进、馆藏不丰富、信

息不畅通等因素,少数民族地区图书馆的服务尚处于较低的传统服务水平。加上少数民族文献的语言、载体形式多样,目前缺乏对少数民族文献统一的编目标准,给文献的网络管理,文献的数字化等工作带来了困难。即使少数图书馆具备现代化服务的硬件条件,想要提高服务质量也有相当的难度,诸多少数民族文献未经翻译成通用的语言,造成其他民族的读者无法使用,大大降低了其利用价值。读者无法享受高质量的图书馆服务,久而久之,会对图书馆的服务产生质疑,严重时可引发危机。

(2)管理成效。少数民族地区图书馆的管理大多停留在传统管理阶段,与现代化管理存在相当的距离。多数图书馆领导以经验性的管理为主,产生了诸多管理上的弊端,如不能引进高素质的人才,无法满足队伍建设的需要;片面强调技术的引进,缺少对员工和读者的人性化管理;经费管理不健全,对经费规划与控制缺乏前瞻性,经费管理工作不能走上正常轨道,经常发生经费危机等等。因此,少数民族地区图书馆对外界的先进管理理念和方法,没有很好地吸收和适应,致使任何管理上的脱节和疏漏,均可能导致危机的发生。

(3)体制因素。少数民族地区的多数图书馆存在政府和领导重视不足的现状,造成危机管理体制整体性滞后。这种滞后对读者和社会公众造成各方面利益的损失及信心指数的降低,大大破坏了图书馆在危机应对中的形象。

参考文献

- [1] 刘兹恒,刘雅琼.国内外图书馆危机管理研究述评[J].图书馆工作与研究,2008(9):3-9
- [2] 庞恩旭.试论我国的图书馆危机与危机管理[J].四川图书馆学报,2005(1):10-12
- [3] 刘兹恒,潘梅.图书馆危机管理的基本概念及内容[J].图书与情报,2007(2):32-37,41
- [4] 滕星.族群、文化与教育[M].北京:民族出版社,2002:205
- [5] 徐涌,史聪慧.美国“拯救图书馆运动”及其对我国图书馆的启示[J].图书馆建设,2006(1):79-81
- [6] 燕辉,魏小盈.图书馆危机管理基本概念体系探究[J].图书馆理论与实践,2009(11):18-22

欢迎您通过期刊管理平台(<http://www.qbts.org/>)给本刊投稿。