

国内政府知识管理研究综述

苗玉琪

(安徽大学管理学院 合肥 230601)

摘要:阐述了研究政府知识管理的意义,介绍了政府知识管理的含义,并对该领域的研究成果进行梳理,旨在为他人更深入研究提供参考。

关键词:知识管理 政府知识管理 文献综述

中图分类号:G353.11

文献标识码:A

doi:10.3969/j.issn.1005-8095.2012.01.006

1 研究意义

在现代政府中实施知识管理已经成为一种趋势,这种趋势的形成不是形式上的跟风,而是政府面对日益复杂的社会变化所产生的现实需求。

21 世纪信息技术的飞速发展,深刻影响着世界各国政治、经济、军事、文化和人民生活的各个方面。政府系统的信息化建设是国家信息化建设的重要组成部分。继续推进我国政府系统信息化建设,充分利用现代化办公手段,提高政府行政管理效率,已经成为一项十分紧迫的任务。无论是国家经济、社会发展的形势要求,还是政府机构改革、转变职能、转变工作方式和工作作风,提高工作效率的需要,都要求政府加快信息化建设的步伐,尽快向电子化政府过渡^[1]。在政府信息化过程中,政府知识管理平台的建设是一个基础性的重要内容。它对于规范政府流程,提升部门间的协作,促进应用平台的形成具有重要意义。

知识经济时代已经到来,作为社会管理组织的政府必须对政府内外的各种知识进行必要和有效的

管理,以迅速回应各类主体对于政府的知识诉求。在我国,知识管理研究始于上个世纪 90 年代后期。而关于政府知识管理的研究,始于 20 世纪末,即 1999 年汪大海率先将运用于企业的知识管理,引进公共管理研究之中。最近 5 年来,政府知识管理研究已经成为国内知识管理和公共管理研究的热点之一,但对其进行系统梳理的研究还屈指可数。因此,有必要对国内政府知识管理研究文献作一阶段性总结,为政府今后更好地将知识管理理论运用于实践提供有益的探索。

2 政府知识管理的含义

知识管理自上个世纪 80 年代提出以来,关于知识管理的定义众说纷纭,不同领域的研究者对其定义的侧重点各有不同。本文综合各方观点并结合政府管理特征,认为:知识管理是指知识主体对知识资源进行收集、组织、创新、扩散、利用和开发的一系列连续动态的管理过程,它的目的是运用组织所具有的群体智慧提高自身的创新能力和应变能力,以满

面执行,所以通常要与其他方法结合使用^[8]。

3.5 出声思维法

出声思维法是指研究对象将其信息查询过程中所采取的行动和思维过程用语言表达出来,同时这些独白被研究人员录下来。此方法可以帮助研究者精确详细地了解用户伴随行为进行的思维过程,得出用户行为的动机,常与上述的观察法结合使用。

3.6 视线跟踪法

视线跟踪法是网络用户信息行为的研究方法,视线跟踪法也称眼动研究方法,它是使用眼动仪收集用户网络检索时的眼动数据,然后用特殊软件对这些数据进行整理、统计分析,得出特定的眼动指标,进而用来分析用户心理和用户行为^[9]。这种方法得到的行为结果比较客观、直观。

参考文献

[1] CNNIC. 第 27 次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. [2011-03-26]. http://www.cnnic.cn/dtygg/dtgg/201101/t20110118_20250.html

[2] 喻华林. 网络用户信息查询行为研究[J]. 机电产品开发与创新, 2006, 19(3): 107-108

[3] 王建勇,等. 海量 Web 搜索引擎系统中用户行为的分布特征及其启示[J]. 中国科学, 2001(8): 372-384

[4] 李书宁. 网络用户信息行为研究[J]. 图书馆学研究, 2004(7): 82-84

[5] Moraban -Mortin, Janet Gackenbach, Jayne. Males, females, and the internet[M]. San Diego: Academic press, 1998: 169-196

[6] Bilal D, Kirby J. Difference and similarities in information seeking: children and adults as Web users [J]. Information processing and Management, 2001, 38(5): 649-670

[7] CNNIC. 第 26 次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. [2011-04-10]. http://www.cnnic.cn/dtygg/dtgg/201007/t20100715_13699.html

[8] 沙勇忠,任立肖. 网络用户信息查询行为研究述评[J]. 图书情报工作, 2005, 49(1): 128-132

[9] 李晓丽,黄敏,莫冰. 视线跟踪法——网络用户信息行为的研究方法[J]. 图书馆理论与实践, 2009(8): 25-29

足应对和处置各类事件的决策需要。从本质上来看,知识管理就是在正确的时间、正确的地点获得正确的知识,以形成正确的决策。

目前有关政府知识管理的研究并不多,给出政府知识管理定义就更少了,这里介绍 2 个有代表性的含义:(1)熊枫认为,政府知识管理是政府有意识地利用内外部网络,以实现对政府组织集体知识的创造、传播、共享和最大化利用,最大程度地带动政府的创新服务,提升执政能力、竞争力和知识资本价值的过程^[2];(2)邱均平指出,政府知识管理的核心是加快政府内部知识的创新、流动和利用,其目的是增强政府的活力和凝聚力,激活政府的创新能力,提高政府办事的效率、决策能力以及突发事件的应对能力,建设一个功能齐全、行为规范、运转协调、精简高效、具有竞争力的学习型知识政府^[3]。

3 政府知识管理的研究成果综述

在对研究成果进行调研中,笔者首先考察最近几年国家级课题对政府知识管理及其相关课题研究的资助情况。政府知识管理研究是一个新兴的领域,具有社会科学与自然科学交叉的特点,故国家自然科学基金和国家社会科学基金对该领域的研究均有资助。通过对国家自然科学基金项目进行检索,发现获批的政府知识管理研究申请课题共 36 个,主要集中在 2008 和 2009 年,如华中师范大学夏立新等主持的“基于本体的电子政务知识管理研究”、大连理工大学高国伟主持的“面向政务流程重组的柔性电子政务系统开发平台设计”等。国家社会科学基金对政府知识管理及相关课题研究的资助项目共 25 个,同样是集中在 2008 和 2009 年,主要分布在行政管理学和图书情报学等学科类别下,如 2008 年资助的博士后项目上海交通大学樊博主持的“绩效驱动的电子政务信息共享及协同应用”研究、2009 年资助的一般项目浙江财经学院财政与公共管理学院张维平主持的“政府应急管理预警机制建设创新研究”等。还有 2006 年国家社会科学基金项目资助教育部人文社科研究项目郑州航空工业管理学院刘焕成主持的“电子政务信息资源开发中的知识管理与信息共享”研究和 2005 年浙江财经学院刘辉主持的“公共化知识管理:电子政务未来发展的取向”研究等。而 2005 年之前则几乎没有发现针对此领域的资助。从上述两个国家级基金项目资助的情况可以看出国家对政府知识管理研究的关注。

其次,笔者采用传统文献计量学的方法来分析政府知识管理研究论文的现状。主要从论文发表时间分布、基金资助情况、来源期刊种类、关键词词频等几个方面进行考察。以“政府知识管理”为关键词在中国知识资源总库(CNKI)、重庆维普等中文全文数据库进行检索,检索时间为 2011 年 3 月。得到结

果 55 篇,有效结果(去除非规范文献)为 53 篇,其中含 4 篇硕士学位论文。对这 53 篇文献进行分析,结果如下:

(1)从论文发表的数量在时间分布上看,政府知识管理的研究起步于 21 世纪初,2004 年文献数量开始有较大的提升,到 2007 年达到了高峰。可以预计,未来该领域研究的文献数量还将进一步上升。

(2)从基金资助的情况看,相关的研究课题有来自国家级自然科学基金项目和社科基金项目的资助;有来自湖南省教育厅等省级基金项目资助;也有来自中国博士后基金项目资助。由此可以看出,政府知识管理相关的研究成果水平较高,研究人员比较集中。

(3)从来源期刊种类看,图书情报档案类期刊发表 13 篇,党政学院学报和高校学报发表 15 篇,其他的分别在政治、经济、法律、社会类期刊上发表。可以看出,高校学院和科研机构,尤其是图书情报档案专业领域学者,对政府知识管理的研究相对集中。

(4)从关键词词频看,统计得到关键词共 116 个,出现频次 208 次。经分析,有些词它们之间存在关联关系;有些存在包含关系,如知识、知识管理、政府知识管理、企业知识管理、知识管理系统等。如果不考虑知识管理(出现 32 次)、政府知识管理(出现 21 次)这 2 个主要关键词,笔者从词频统计中发现,该领域还有几类关键词出现频次较高,按照从高到低排列,它们分别为:信息资源管理(知识管理、知识共享、企业知识管理、知识);政府管理(政府知识管理、政府、政府管理、政务流程);技术支持(电子政务、电子政务、模型、知识库、知识管理系统);文化传播(知识经济、行政文化、组织文化)等。

总之,通过对政府知识管理相关研究成果进行统计分析可以发现:我国政府知识管理研究正处于上升阶段,一批专家学者已经在该领域取得明显的研究成果。但仍然存在一些问题,如从论文总量及变化看,这一领域的研究水平还有待提高;从研究队伍看,研究梯队已现雏形,但真正致力于该领域的高水平研究为数不多;从关键词词频看,从知识管理、政府管理、电子政务、知识共享角度研究政府知识管理的较多,但缺乏相关的其他角度的研究。

参考文献

- [1] 熊文新. 苏州欧索锻造政府知识管理平台 [N]. 中国计算机报, 2003-01-13
- [2] 熊枫. 政府实施知识管理的策略探析 [J]. 吉林省经济管理干部学院学报, 2007, 21(4): 23-26
- [3] 邱均平, 等. 知识管理学 [M]. 北京: 科学技术文献出版社, 2006: 273-274

收稿日期: 2011-05-16

作者简介: 苗玉琪(1986—), 女, 2009 级硕士研究生, 研究方向为图书馆学基本理论与方法。