

嵌入式馆员学科化服务 ——以北京信息科技大学为例

王 芩, 马铭锦

(北京信息科技大学, 100192)

摘 要: 文章以北京信息科技大学图书馆为例, 阐述了嵌入式馆员学科化服务的途径。

关键词: 嵌入式馆员; 学科化服务; 学科导航信息门户; 信息素养

中图分类号: G252

文献标识码: B

文章编号: 1006-1525(2011)01-0064-03

Subject services of the embedded librarians

——Taking Beijing University of Information Science and Technology as an example

WANG Qin ; MA Ming-jin

(Beijing University of Information Science and Technology, Beijing 100192, China)

Abstract: This article expounds the channel of subject service of the embedded librarians by taking the library of Beijing University of Information Science and Technology as an example.

Key words: Embedded librarians; subject service; information portal; information literacy

1 嵌入式馆员学科化服务的必要性及其意义

嵌入式馆员是学科馆员发展的较高阶段,用以描述新的服务模式下图书馆员的职位,其职能是将学科化服务深化为用户学科服务需求与图书馆虚拟环境、软环境的服务需求统一,并以一种“嵌入”(1993年美国 Michel Bauwens 第一次提出“embedded”——“嵌入式”概念)的方式动态展现,为学校教学科研信息服务一体化体系提供学科服务。“2005年清华大学学科馆员组更名为学科服务组”^[1],率先揭开学科服务的新篇章。2009年10月“高校图书馆学科化、个性化服务的发展国际学术研讨会”在首都师范大学图书馆召开,标志着国内高校图书馆界学科化发展的盛会。

高校作为国家科技创新体系的重要组成部分,其科研成果对国家经济建设和社会进步起着重要作用,已经成为我国技术创新最主要的智力源泉。据统计,“十五”期间,高校作为第一承担单位,承担973计划项目共85项,占立项总数的54.5%;承担国家自然科学基金项目占立项总数的80%,重点项目占立项总数的56.2%^[2]。2006年10

月教育部印发的《国家重点学科建设与管理暂行办法》中,第三条、第九条指出国家重点学科须具备的基本条件之一是:“教学、科研条件居国内同类学科先进水平,具有较强支撑相关学科的能力,有良好的图书文献和现代化信息保障体系”,由此可见,高校图书馆学科化服务有着积极的作用和意义。学科化服务是图书馆一种新的服务模式和服务机制,它以读者为中心,以提升读者信息获取与利用能力为目标,以学科馆员服务为基本模式,依靠图书馆文献平台,面向教学科研一线人员,为读者构建一个适应其个性化信息需要的信息保障环境,其重要使命在于推动图书馆传统服务向以读者为中心的学科化服务转型。

2 嵌入式馆员学科化服务

2.1 基于学科的学科信息门户集成服务模式

学科信息门户 (Subject Based Information Gateways, SBIG) 是一种网络服务,用以完成某学科网络资源内容的高度组织集成和网络应用程序的聚集,并集成在一个可定制、个性化的界面中来满

收稿日期: 2010-09-24

基金项目: 北京信息科技大学2010校科研基金项目(编号10350495)

作者简介: 王 芩,女,馆员。

足每个最终用户的需要。2002年3月,国家科学数字图书馆(CSDL)项目的子项目首先资助建设生命科学、化学、数学物理、资源环境和图书情报五个学科信息门户和一个中心门户;CALIS重点学科导航库收集整理有关重点学科的网络资源,为这些已立项高校重点学科服务,以较快的速度了解本领域科技前沿研究动向和国际发展趋势^[3]。嵌入式馆员面向学科领域、研究主题及个性化需求进行学科资源建设,根据该学科领域和学校专业发展方向,依据教师和研究生的用户层次、用户需求的不同,从网站、图书情报系统、文摘索引、电子期刊、科技报告、学位与会议论文等各种信息资源中选取专业信息,通过知识挖掘、知识组织、知识开发、知识提供四个阶段,提供学科信息检索代理服务;图书馆学科资源的发布、宣传、利用指导服务;学术信息交流组织与管理服务;学科用户信息素养及信息获取能力培养服务,为该学科用户查询本学科网络信息资源提供推介作用,使其了解并掌握学科信息的查找途径,快速地了解本学科领域前沿的研究动向、发展趋势和国际动态,并面向用户开展集成多种服务方式,把E-mail、FAQ、Web-Form、网络聊天(Internet Chat)、视频会议(Video Conferencing)、网络共享白板(Shared White Board)、网络呼叫中心(Call Center Technology)等即时在线的动态网络服务形式结合在一起使用,还要把当面咨询、传真和电话咨询、信件咨询等传统咨询方式完全融入网络环境下的参考工作中,充分实现学科信息门户的功能,并以此形成全面集成化的咨询服务。

2.2 建立重点学科导航库

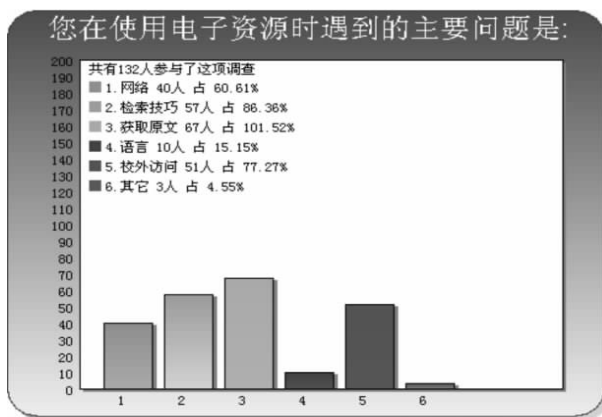
从互联网搜索可知,目前我国被列入“211工程”的高校有107所,建立学科导航并可以访问的图书馆有46所,约占总数的43.0%。^[4]重点学科导航库依据重点学科的建设及教师、科研人员的信息需求建库。嵌入式馆员在与院系联系过程中,先要听取专业教师特别是学科专家、权威的意见,然后根据本校该学科权威专家的研究重点,分析学科的特色和范围,参考本校专业设置科目,了解学校建设的重点和倾向,尤其是研究生的培养方向以及该学科的专业内容,更准确地把握本校该学科的发展方向,利用搜索引擎,对重点学科专业学术资源导航网站内容,如国内外本专业专题研究数据库;虚拟教学参考资源多媒体数据库;链接各国科研机构及专业图书馆的网站网页;学科专业图书、期刊的网站网页;学科教育机构(包括招生、教

学计划、课程设置、学位论文)网站网页;学科课件资源网;学科学术活动(会议、展览、讲座)网站网页;学科科研成果和正在进行的科研项目的网站网页;有关的搜索引擎;网络导航库;网络资源指南以及与该学科有关的数据库生产者、软件公司及其产品的网站网页等,进行搜索、筛选、整序、标引、排序等工作,以形成全文或文摘、题录型数据库,将网络信息资源转化为知识资源,采用智能挖掘技术和非结构化数据库技术,进行网络资源分类抓取和学科资源智能导航。

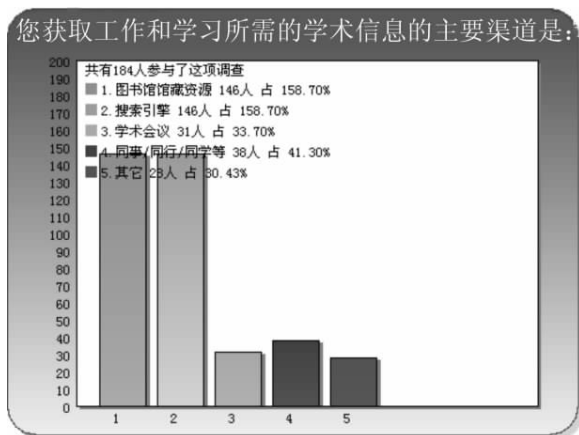
以我校科研为例,2007年以第一单位完成的项目“现代仪器制造柔性研发平台的创建及系列产品开发”获国家科技进步二等奖。2008年我校整合校内外科技资源,以第一完成单位组织申报了国家技术发明奖二等奖1项;同时,以第一完成单位组织申报了2008年度国家科学技术进步奖二等奖1项。^[5]利用这一发展机遇,建立与学校科研主攻领域,如光机电一体化、信息与计算机技术、传感技术等科研服务,逐步形成以重点实验室为龙头、学校科研机构为骨干、课题组为基础、科技创新平台为支撑的与科研相适应的学科导航服务体系。

2.3 嵌入式馆员的信息素质教育

信息素质最早是由美国信息产业协会主席保尔在1974年给美国政府的报告中提出来的,是指人们所具有的信息意识,使用计算机和信息技术高效获取、正确评价和善于利用信息的各种技能和能力,积极的信息心理和良好的信息道德。嵌入式馆员通过嵌入式教学,能让学生了解获取与利用所需文献信息的方法和技巧,增强学生自学能力、知识的自我更新能力、科研能力和创新能力。在本校图书馆开展“您在使用电子资源遇到的主要问题是”的调查显示:132人参与调查,其中选项“检索技巧”57人,占86.36%,可见用户信息素质教育的



必要性。嵌入式馆员利用新生入馆教育,开设“信息检索与利用”课;专题培训“电子资源数据库检索查询收集方法”;组织大学生参与图书馆“义务馆员”工作;与专业院系老师合作,构建整合式信息素质教育体系,把图书馆网站与各院系网站结合在一起,为各专业的网络信息素质教育资源做链接,将多媒体课件或 PDF 讲义上传到网络上,以供在线观看和下载,提高网络资源的利用率,同时和相关院系网站上公布图书馆的学科馆员或相关咨询人员,在图书馆网站上公布该院系的图情教授或联系人,以增强相互之间的联系,方便用户的在线咨询。嵌入式馆员跟随小组成员完成一项社会调研,帮助和指导处理信息技术问题,理论联系实际,借以提高学生搜集、整理、发布信息的能力以及处理和驾驭信息的能力。



2.4 嵌入式馆员嵌入科研服务

嵌入式馆员嵌入到科研活动的物理空间和网络空间,为科研工作者服务。据图书馆在“获取工作和学习所需的学术信息的主要渠道是什么的调查”显示,参与调查的 184 人中,选择“学术会议”的 31 人,占 33.70%;选择“同事同行同学等”38 人,占 41.30%,两项共计占 79%。可见学术会议和同学同行的信息来源对科研工作者是很重要的。嵌入式馆员可以申请将自己的 Email 加入院系教师邮件组,时常参加对口院系的会议,了解学科发展动态,同时增加与教师的接触。每年在院系大会上,利用

10-30 分钟的时间向全院系教师介绍图书馆的新举措。将服务内容与科研工作者的整个科研过程结合起来,针对项目策划、内容分析、创新性论证、论文发表、成果评价等方面提供全程服务,从而挖掘出科研工作者真实和潜在的需求,以便进行知识的捕获、分析和应用,并与其亲密合作,协同完成科研项目。建设本校重点学科专家论文库并及时更新数据,保证重点学科专家论文库的创新性、集中性,方便读者快捷地了解国内外科学研究和科技发展动态的重要信息,及时掌握重点学科的发展方向,极大地推进重点学科建设。帮助专家建立个人数字图书馆,有针对性地和相关学科提供咨询服务,节省用户的时间和精力。清华大学同方知网“网上机构与个人数字图书馆”以清华大学开发的知识管理系统为基础,通过多种个性化自由定制方式,实现了相关知识信息的实时、自动推送和获取,取得了良好的效果。

总之,嵌入式馆员在学科化服务中,从信息资源库获取信息,建立学科知识信息门户重点学科导航,组合成学科知识服务智能化平台,开展学生信息素质教育,参与学校科研活动,利用具体 RSS 定制与推送、网络资源揭示、知识挖掘和专家数据库及个人数字化图书馆等手段,形成学科化服务体系,为教师和学生服务。

参考文献:

- [1] 范爱红,邵敏.清华大学图书馆学科馆员工作的新思路和新举措[J].大学图书馆学报,2008,(1):56-67.
- [2] 陈晶晶,王丹.论高校科研成果管理信息系统建设[J].科技资讯,2007,(1):21.
- [3] 李春旺,李广健.数字图书馆集成检索技术研究[J].图书馆理论与实践,2004,(6):46-48.
- [4] 董敏.“211工程”高校图书馆学科导航建设调查[J].图书馆建设,2009,(2):22-25.
- [5] 穆婕,栾忠权,阎为民,闫健.地方高校科研管理工作的现状及对策研究[J].北京机械工业学院学报,2008,(9):76-80.

(编辑:王靖雯)