

公共图书馆多元开放的构想

陆 丹

(辽宁省图书馆 辽宁 沈阳 110015)

[摘要]通过对全球一体化背景下国内外图书馆的比较分析,探讨挖掘和发挥公共图书馆的潜能、构建多元开放联合型图书馆的可行性措施,以求公共图书馆的可持续发展。

[关键词]公共图书馆 开放 多元

[分类号]G258.2

随着经济和科技的迅猛发展,全球一体化进程不断加快,逐渐形成了全世界范围内的各民族大融合,从而形成了不同地域文化背景的多元文化。公共图书馆多元开放联合发展是贯彻联合国教科文组织《公共图书馆宣言》精神的具体体现,是实现信息开放、平等、自由、共享的根本,也是图书馆事业所追求的最高境界和生存之本。因此公共图书馆作为民众受教育、获取信息、享受文化和休闲娱乐的公益性文化机构,面临着满足民众多元文化需求及自身生存与发展的考验,在这样的冲击和影响下公共图书馆要生存、要发展,就必须创新,以适应社会转型期读者多元文化需求,而多元开放联合则是必由之路。

1 多元开放是公共图书馆的必然选择

联合国教科文组织《公共图书馆宣言》中指出:“公共图书馆应该在人人享有平等利用权利的基础上,不分年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位,向所有的人提供服务。公共图书馆必须为那些因各种原因不能利用普通服务的用户,例如小语种民族、伤残人员、住院人员或被监禁人员,提供特殊的服务和资料。所有年龄的群体都必须得到与其需要相应的资料。公共图书馆的馆藏和服务必须包括各种类型的适当媒体和现代技术以及传统资料。高质量和切合地方的需求与条件是公共图书馆馆藏与服务的基础。馆藏资料必须反映当前的潮流和社会的演变,以及人类努力和想象的历史。”

1.1 多元是服务内容的拓展和实现共享的前提

公共图书馆服务内容向多元化拓展,正是尊重各类用户多元文化需求,为其提供平等的享受公共图书馆多元服务和社会资源的机会,也是与联合国教科文组织《公共图书馆宣言》中所提倡的图书馆服务精神的高度契合。只有多元服务才能满足各类用户的多元文化需求,才能真正地实现资源共享。

1.2 开放是服务理念的提升和实现共享的基础

公共图书馆是文化服务机构,是各类用户获取知识的重要途径和保障,开放服务是各类用户平等利用信息资源和满足自身文化信息需求的权利,各类用户获取知识的方便程度

和图书馆信息被利用的程度取决于图书馆开放程度。开放服务是图书馆服务理念的延伸,也是实现资源共享的基础。

1.3 联合是服务模式的目标和实现共享的保障

公共图书馆间的联合是图书馆加强自身信息资源建设,保证自身生存和发展以及增强图书馆界核心竞争力的需要,是图书馆服务模式的重大变革。通过公共图书馆间的联合,搭建统一的平台,借助先进的网络技术,形成联合服务网络,可以充分实现资源共享,满足各类用户的信息需求。

2 中外图书馆多元开放联合现状比较

2.1 多元服务

在国外,特别是发达国家的图书馆,在多元服务方面积累了许多行之有效的经验。为了满足不同文化、传统、语言、宗教等多元文化需求,几乎所有的图书馆都非常注重囊括各种载体的多元馆藏建设、多元活动、多元馆员等多元服务。比如:英国 Southen-on-sea Library 收藏了涉及 12 种语言文字的期刊、图书馆、报纸,以及少数语种与英文的对照双语资料。美国 Hennepin in Country Library 收藏的图书和影音资料涵盖了世界上 40 种语言。美国 Santaclara Country Library 提供多语种语言咨询服务,标识系统语言多元化、网页及书目检索系统语种多元化,并且还配备懂得多国语言或者专门少数民族语言的咨询员以满足特别用户的需求。有些国家是典型的移民国家,如美国、加拿大、瑞士等国家,因此他们很早就提出了多元文化的概念,多元文化的服务理念在各种服务和文化活动中受到特别的重视和关注。此外一些国家的图书馆通过开展丰富的活动进行高层次的多元文化服务,诸如高层论坛、名人文化论坛和讲座等。

虽然我国在多元服务方面起步晚,存在诸多局限性,但是我国有着广泛的多元文化发展基础,比如在东南部经济文化发达地区,由于大量外来人员的涌入,使得这些地区的移民呈现多元化的特点,而在西北部地区,则是少数民族聚居区,有着民族多元化的特征,使得我国图书馆有着广泛的多元文化服务的基础。公共图书馆既要保护民族传统文化,又要开发少数民族极具特色的文化资源,并把这种宝贵的文化资源

展现出来,与所有人共享。辽宁省图书馆近年来不断探索多元服务形式,辽海讲坛、文化信息共享工程、自建数据库、电子报刊、电子图书、掌上图书馆、满族专题、朝鲜族专题、文化助残、弱势群体特色服务、基层活动等颇具影响力,吸引了不同类型的读者,受到社会各界的欢迎和好评。

2.2 开放服务

加拿大温哥华 100 余家公立图书馆和数量更多的私立图书馆有一个共同的开放理念:不论你是本国人还是外国人,是王子还是乞丐,都不需要任何证件、任何费用即可进入任何一个图书馆,只有将图书或资料带出图书馆才需要办理登记手续。美国波士顿图书馆在馆正门的上方明确写着 Free to All,翻译过来的意思应该是:所有人可以在这里自由穿行。办证手续极为方便,只需读者的电话号码,不论你是本国、本地人还是外国人,不论你是长期居住,还是偶尔逗留的游客,而且一些国家政府财政金融等方面的资料也是对外开放的,任何人都可以查询。另外,网络技术的不断发展和应用,使图书馆开放成为可能。

美国纽约公共图书馆是美国最大的公共图书馆,一年出借资料 1200 万册次,进馆人数超过 1600 万人次。该馆又是纽约公共图书馆系统的中心研究图书馆,管辖着分布在布朗克斯、曼哈顿区和斯塔腾岛的 4 个研究图书馆和 89 个分馆,分馆藏书总量超过 300 万册。社区居民平均每 4 万人左右拥有一座公共图书馆,每 4 平方公里的区域建有一座公共图书馆。社区图书馆彼此之间的距离也比较合理,一般步行可以前往,非常方便。

在我国,已经把发展公益事业作为保障公民基本文化权益的主要途径。全国公共图书馆无条件开放已经成为一种趋势。一些经济发达地区如上海、杭州、深圳、广东等地的图书馆早已开始试行免费的公共文化服务。从 2003 年开始,杭州图书馆就开始实行对所有读者免费开放。上海公共图书馆全部免费开放在全国是最早的,从 2008 年开始,上海市的 200 多家图书馆已经率先实现了无障碍、零门槛进入,所提供的服务项目全部免费。上海市图书馆实行免费办证,坚持“360 行,行行可以办证,365 天,天天对外开放”。国家图书馆从 2008 年 2 月 7 日开始全面减免服务项目收费标准,包括取消读者卡工本费、读者卡年度验证费、读者存包费、自习室使用费、讲座门票费,读者凭第二代身份证可直接入馆阅览,需要借阅图书的读者免费办证等。辽宁省图书馆近年来一直采取全年开馆制度,简化读者使用图书馆的程序,一切服务实行免费,成为东北地区公共图书馆服务的典范。

2.3 联合发展

许多国家建立了数量众多的图书馆联合体,2006 年已经有 95 个国家和地区 536000 个图书馆合作利用信息资源,能够为读者提供集成联合编目服务,开展世界范围内的馆际互借和文献传递服务。由此可见,世界范围内的图书馆联合已

经成为一种趋势。

我国东南部作为我国图书馆事业发达地区,公共图书馆网一体化建设在全国首屈一指。深圳市图书馆公共图书馆网建设“以市馆为龙头,以区馆为骨干,以镇馆为基础,以街道为节点”,实现良性互动,促进整体发展。深圳福田区率先推行国际通行的总/分馆制,更确切地说是联合图书馆,从各馆实际出发,实行统一集群管理,是借鉴了国外的总分馆制基础上结合自身特点的创新。上海图书馆是一所研究型公共图书馆,建于 1952 年,而上海科学技术情报研究所是一个综合性情报研究和文献服务单位,成立于 1958 年。1995 年 10 月,上海图书馆与上海科学技术情报研究所合并,成为国内第一个省(市)级图书情报联合体。

3 几点构想

3.1 单一向多元转变

图书馆作为信息服务中心,要实现对所有读者的开放,满足所有读者的需求,就必须以人为本,由单一的服务向多元服务转变。所有年龄的群体都必须得到与其需要相应的资料。在已有的服务对象的基础上不断细分读者群体,细化读者服务,针对不同服务对象开展不同形式的服务。

3.2 独立向联合转变

图书馆联合是图书馆未来的发展方向和趋势。作为公共图书馆,应积极利用其他图书馆的信息资源和技术优势,广泛开展合作,通过联合把整体薄弱的各级各类图书馆整合起来,建立相关信息系统,遵循共同认可的协议,统一标准,并给予相应的技术支持,实现资源共享,促进共同发展。

3.3 阵地与网络结合

资源共享要依托先进的网络技术,通过虚拟数字图书馆的建设,使实体馆藏与数字馆藏有机结合起来,通过建立数据库,使公共图书馆读者服务实现阵地服务与网络服务的结合,并在网络服务中贯彻开放平等和公益共享的原则,提高核心竞争力。

3.4 贯彻以人为本

3.4.1 打造服务的品牌

图书馆的硬件是靠资金的投入,但是要想在根本上改变图书馆的服务质量,还是靠人的因素。服务是根本,各级各类图书馆只有围绕读者的多元需求,结合本馆的信息资源优势,打造具有自身特色的服务品牌和资源品牌,创新服务方式和服务内容,才能更好地为广大读者服务。

3.4.2 加强馆员的培训

服务质量的优劣取决于服务人员的水平。馆员是公共图书馆建设与管理的主导力量,因此必须加强馆员培训。公共图书馆可以采取交流、在职深造、专业培训等方式,及时更新馆员知识结构,提高馆员业务水平和整体素质。并做到合理使用人才,充分调动馆员工作积极性,挖掘馆员潜力,为读者

公共图书馆免费开放的思考

刘玉玺

(内蒙古农业大学职业技术学院图书馆, 内蒙古 包头 014109)

[摘 要]全国公共图书馆免费开放的意义重大,但目前公共图书馆的服务模式和管理模式还应该进一步创新。公共图书馆要寻找一种能够适应现代信息化社会的服务模式,寻找一种能够适应现代人生活节奏、工作方式的管理模式。

[关键词]公共图书馆 管理模式 服务模式

[分类号]G258.2

1 引言

文化部、财政部出台的《关于推进全国美术馆公共图书馆文化馆(站)免费开放工作的意见》明确,2011 年底之前全国所有公共图书馆、文化馆(站)实现无障碍、零门槛进入,公共空间设施场地全部免费开放,所提供的基本服务项目全部免费;这是继 2008 年博物馆、纪念馆实现全面免费开放后,推进公共文化服务体系建设的又一重要举措。这在我国图书馆的发展史上具有划时代的意义。公共图书馆免费开放只是开始,如何让公共图书馆充分发挥作用是值得我们思考的问题。

2 全国公共图书馆免费开放的意义

公共图书馆作为社会公共文化机构的一部分,是为每一位社会公众服务的图书馆,是人类社会文明发展的产物。它

的免费开放具有深远的意义。首先,保障了广大人民群众学习、阅读的平等权利。公共图书馆是社会文化的教育中心,是服务于社会文化的机构。免费开放后,公共图书馆不再是知识分子的专属地盘,农民工、残疾人等弱势群体都能够得到平等阅读的权利;不再是为某些人服务的私有机构或半私有机构,而是真正为广大人民群众服务的公共服务机构。其次,全面免费开放后,有利于提高广大人民群众思想道德水平、科学文化素质、专业技能水平,有利于广大人民群众共享文化建设发展成果,促进社会和谐稳定。从而使得公共图书馆的社会职能得以充分体现。

3 公共图书馆免费开放后的创新服务

公共图书馆的免费开放,意味着国家为惠及民生提供了一个很好的文化平台。如果不能及时改善和提高服务质

提供优质的服务。

3.4.3 开发潜在的读者群

作为图书馆有义务也有必要加大自身的宣传力度,让更多的读者了解图书馆,认识图书馆,学会使用图书馆,利用图书馆寻求自己需要的信息资源,不断开发潜在的读者群,拓展读者服务的深度和广度,吸引更多的读者走进图书馆。

参考文献:

- [1] 何启琼.从图书馆多元文化服务视角探讨图书馆服务的延伸[J].晋图学刊,2010(9).
- [2] 赵丽红.多元文化服务:图书馆参与和谐社会构建的重要举措[J].四川图书馆学报,2008(4).
- [3] 吴桂春.辽宁图书馆多元文化服务探究[J].科技情报开发与经济,2008(13).
- [4] 樊晓峰.试论多元文化环境下大学生信息需求特点[J].现代情报,2008(1).
- [5] 佟金苹.提高公共图书馆能力为构建和谐社会服务[J].图

书馆工作,2010(9).

- [6] 张伟.浦东图书馆新馆的文化使命[J].图书馆杂志,2010(10).
- [7] 屈冠军,等.少数民族地区图书馆多元文化服务探析[J].图书馆建设,2010(2).
- [8] 李高峰,陈永平,王岚霞.国外图书馆多元文化服务[J].图书馆建设,2009(11).
- [9] 顾健.中美大学——各国联合图书馆案例比较[J].图书馆学研究,2010(7).
- [10] 周建芬.浅谈国外数字图书馆的发展[J].长江大学学报,2010(10).
- [11] 刘雅琼.论图书馆多元文化服务[J].图书馆工作与研究,2009(8).

陆 丹 女,1973 年生。本科学历,馆员。

(收稿日期:2011-09-12,责编:徐向东。)