

·县市图书馆·

吴江市乡镇分馆建设的实践与体会

潘丽敏 (吴江图书馆 江苏吴江 215200)

摘要:乡镇图书馆是公共图书馆服务从城市向农村延伸,并在农村实现普遍均等的首要环节。乡镇图书馆的兴衰见证了我国历次基层图书馆建设运动的跌宕起伏。在全覆盖和普遍均等的前提下,吴江市的乡镇图书馆建设和发展虽历尽曲折,但借助总分馆制这种经济高效的组织形式和服务模式,又开始逐步兴旺发展起来。通过实践,我们逐步发现了总分馆制的一些规律,也使我们体会到总分馆制的政府主导并非简单的发文和给资金,而是制度必须符合总分馆制的内在规律。

关键词:公共图书馆 总分馆 乡镇 吴江

中图分类号:G258.23

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2010)01-0103-03

The Experience and Practice during the Constructions of Wujiang Countryside Branch Library

Pan Limin (Wujiang Library, Wujiang, Jiangsu, 215200)

Abstract: Rural Library is the principal procedure when public library service reaches out to all the members from urban areas to rural ones in order to ensure access to information sources throughout the countryside. The development of rural library witnesses the fluctuation during all previous construction programs of grass-roots libraries in our country. Based on the mission of public library, Rural Library in Wujiang has been worked up in virtue of central-branch library which is economical and efficient, although the process is tortuous. We have discovered that the governmental dominance is not simply for the security of documents and funds, but to make sure that the regulations accord with inherent disciplines of central-branch library.

Key words: public library; central-branch library; rural; Wujiang

CLC number: G258.23

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2010)01-0103-03

吴江市地处太湖之滨,位于江苏东南,与上海和浙江相接。现辖9个镇2个省级开发区、243个行政村、66个居委会。全市户籍人口79.52万人、暂住人口65.22万人,总人口数近145万人。吴江市地处太湖之滨,位于江苏东南,与上海和浙江相接。^[1]

吴江市的基层图书馆建设起步于上个世纪80年代初,并因1993年在全国率先实现了乡镇万册图书馆而火红一时。由于农村经济体制和乡镇机构改革(撤乡并镇),文化站开展“以文养文”、“创收补文”,再后来的文化站、广播站合并,随后又两站分离等管理体制的几经变迁,在多种原因下,一向作为乡镇文化站台柱的乡镇图书馆,设施日趋陈旧而得不到更新,资源日益匮乏而得不到补充,读者流失严重。就上世纪末的吴江市来说,部分乡镇图书馆关门大吉,也有一些乡镇馆还在勉强维持,陷入了馆舍在而没有读者,书还在却没人借阅的境地。

1 新一轮总分馆的建设与成效

长期以来,农村的基层图书馆建设,定位一直不明确,即使现在,公共图书馆中究竟是否包括乡镇图书馆仍不明确,因为在公布的文化统计和公共图书馆统计数据中,并未包括乡镇图书馆的统计数据。因此,许多人(包括领导)把乡镇图书馆作为民办文化事业来对待,提倡“农村文化群众办”。认识上的偏差,导致乡镇图书馆建设指导思想上的失误,历尽反复,浪费很大。

基层图书馆建设上的反反复复,从兴旺到衰败,许多都是我们的亲身经历。90年代的万册图书馆建设,当时吴江有23个乡镇,每个乡镇都有万册图书馆,少则藏书1万多册,多的超过3万册。至今,还有一些乡镇仍留存着这些藏书,但其实既没有保存价值,也已经没有使用价值。这些成为我们图书馆人的切肤之痛。

进入新世纪后,随着公共图书馆理念的逐步确立,吴

江图书馆于2002年又开展乡镇分馆建设的试点,并陆续建起了4个分馆。当时确定的乡镇分馆建设标准是:馆舍面积在300平方米以上,藏书1万册,电脑12台(其中工作电脑2台),图书管理员2名,有电子阅览室(共享工程基层服务点)。吴江图书馆定期为这些分馆补充和调配图书,每年补充新书1000册。由于乡镇图书馆在分馆挂牌的过程中,更新完善了一些设施和技术装备,并且切实得到了吴江图书馆的文献资源支持,使原来缺乏人气的乡镇图书馆开始有了一些生气。2005、2006两年全市所有乡镇图书馆(包括乡镇分馆)的图书外借量达到了46976册次和43376册次。^①现在来看,这些举措,至少使一些濒临关门的乡镇图书馆得以生存了下来。

党的十六大以后,随着党和政府提出公共文化服务均等化、保障人民群众的基本文化权益等方针政策,特别是《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》的颁布,明确指出:“县(市)图书馆逐步实行分馆制”。公共文化服务的普遍均等概念把乡镇图书馆建设纳入了全覆盖的公共图书馆体系。

2006年4月,建筑面积14000平方米的吴江图书馆新馆落成开放,而且从开放的第一天起就实现免费办证,给吴江市图书馆事业的发展带来了新气象和新机遇。在目睹市民享受免费公共图书馆服务的同时,我们更迫切希望能够把同样的服务延伸到每个乡镇。此时,苏州图书馆第一个直接管理型的分馆已经建成开放,效益很高,苏州市政府把再建设三个社区分馆作为2006年实事项目之一,苏州图书馆正在加紧落实建设新的分馆,这极大的启发了我们的思路。但由于我们一个县级图书馆无论在资金、人才、馆藏资源等方面的实力均不能与苏州图书馆比拟,承担不起完全的自主创新,因此必须另寻途径。我们把目标瞄准政府,希望政府出面,推动乡镇分馆的建设。这需要宣传、需要机遇。经再三策划,我们于2006年10月邀请北京大学李国新教授来吴江图书馆作讲座,宣传公共图书馆制度和理念,并把讲座策划成由市委宣传部主办,由常委宣传部长主持,各乡镇领导、市相关委办局的领导听了这场讲座。讲座后,宣传部长就利用这个会场,统一乡镇领导在建设乡镇图书馆上的认识,布置了乡镇分馆的建设任务。随后,乡镇分馆建设任务被纳入了吴江市政府2007年25项实事之一,并给予政策支持:市政府在建设当年投入引导资金,用于吴江图书馆购置流动送书车、中心监控设备和其他硬件设备,并在2007年底给予完

成分馆建设任务的乡镇5万元奖励。至2007年底,建成了9个乡镇分馆,实现了乡镇分馆的全覆盖。

这9个乡镇分馆,有的从原来的乡镇图书馆转入,有的则是新建。乡镇分馆由乡镇提供馆舍、装修、设备、征订报刊、委派工作人员、负责开放(每周开放时间不少于40小时),每年在分馆上的经费投入不少于8万元,向吴江图书馆提供2万元购书经费补贴,图书由吴江图书馆统一采编、统一调配。乡镇分馆通过VPN,使用吴江图书馆的管理系统,读者使用统一的读者证,总分馆之间、分馆与分馆之间实行通借通还,吴江图书馆为每个分馆调配初始藏书不少于5000册,每月为其补充调配图书200册,其中新书100册,并定期向各乡镇的宣传委员通报各分馆的运行情况。

通过分馆建设,大多数乡镇或因原来的图书馆达不到规定要求而新建或调拨了新的馆舍,或因设施、设备不符合分馆要求而进行了更新完善,这使各个乡镇分馆在硬件设施上提升了一个档次;各分馆因为得到了总馆调配的初始馆藏图书,文献资源得到了彻底更新;乡镇分馆使用统一的计算机管理系统,并实行通借通还,读者可以检索到全市的馆藏资源,通过VPN技术,使分馆一夜之间拥有了总馆大量的数字化资源;所有这些,都成为吸引读者的理由。以2009年11月30日21:00为时点,乡镇分馆一年有效的读者证为14856张,9个分馆在2008年的到馆读者为111026人次,外借图书126542册次;2009年1到11月,到馆读者114628人次,外借图书124234册次;^②2009年图书外借量与2006年相比增长了三倍。

2 乡镇分馆运行中存在的问题

2.1 服务效益与先进水平相比差距很大

从两年多的实践来看,尽管我们竭尽全力做好分馆的业务指导、技术维护、资源调配、人员培训等工作,在管理上通过向乡镇宣传委员定期通报分馆的服务和效益情况,督促各分馆开放正常化和服务质量的提高。但这些分馆的效益与直接管理型的总分馆相比,差距较大。9个分馆的平均馆舍面积、人员、经费等与苏州图书馆的分馆几乎相当,但我们平均每个分馆接待的到馆读者为每月1158人次,而苏州图书馆的分馆在2008年前十个月的平均水平就达到每馆每月6473人次。^③我们的分馆今年的图书外借量平均每馆每月为1172册次,但苏州图书馆同期对应的数据为2715册次。^③

①引自2005、2006年吴江市乡镇(社区)图书馆情况统计表。

②引自吴江图书馆总分馆2008、2009年统计报表。

③数据引自苏州图书馆总分馆2009年统计报表。

2.2 分馆之间的效益水平差异较大

从统计数据来看,9个分馆中,效益最高的平均每月接待读者为2597人次,效益最低的平均每月接待读者137人次,^①相差19倍。

2.3 服务延伸开展非常困难

我们的乡镇分馆很少开展读者活动,难得开展的活动,也都是总馆策划、派员、组织。分馆既缺少举办活动的积极性和自觉性,馆员也缺乏策划、组织、开展读者活动的的能力。乡镇分馆活动的缺失,使图书馆的资源、服务得不到宣传,即使在当地,仍有许多居民并不了解图书馆,当然也就不会走进图书馆。

2.4 各个分馆服务质量参差不齐

分馆的服务质量不仅与总馆相比相距甚远,而且各分馆之间的服务质量也各不相同。由于人员由当地委派,原有的乡镇图书馆在转入分馆时,人员也自然变成了分馆的工作人员。这些工作人员的优点是因长期在乡镇图书馆工作,对图书馆有感情;不足之处在于年龄普遍偏大,缺乏现代图书馆服务理念、缺乏现代图书馆服务技能,基本不懂得计算机操作,更不要说利用数据库为读者提供信息咨询,甚至不能熟练为读者提供书目检索。

2.5 分馆之间开始出现两极分化

尽管分馆建设后的效益比原来提高了三倍,从效益的总量上来看,2009年比2008年略有增长,但从结构上分析,已经出现分化,9所分馆中,3所效益上升,2所持平,4所下降。如不及时采取措施,将可能重蹈万册图书馆的覆辙。

2.6 总馆对分馆的管理由“指挥”变为了“指导”

上述问题在认识清楚后,解决起来应该不难。其实最难之处是总馆无法实施对分馆的有效管理。由于人员不隶属于总馆,因而总馆与分馆的关系从“指挥”演变为“指导”。所以,总馆面对分馆不执行总馆的服务标准,甚至有的分馆开放时间都不按公示的开放时间执行等最起码的问题,也显得束手无策。

3 完善乡镇分馆建设、提高服务效益的体会

上面的问题,其实还是一种表面化的现象,其深层次的问题,是总分馆建设的体制和组织结构。因此,经过两年多总分馆建设的实践,我们对在如何提高乡镇分馆效益、实现可持续发展上,有着一定的体会。

3.1 完善总分馆建设上的政府主导

这是迅速、有效地使吴江市总分馆持续发展、效益稳

定提高的最直接的途径。吴江的乡镇分馆建设,尽管当时也是一种政府主导,发了文件,提供引导资金,但并没有真正形成制度,或者说,没有形成适合总分馆生存发展、高效、高效的制度。这使得总馆与分馆有各自的主管领导,总馆无法实行对分馆的有效管理,如分馆不执行总馆的服务标准,不愿意根据总馆的统一部署开展读者活动,甚至不执行公示的开放时间。其结果,不仅不能吸引、发展新读者,而且会使原有的老读者逐渐流失。因此,必须争取再一次的政府主导,并设计科学的、符合总分馆发展规律的制度。根据近几年全国各地在总分馆建设方面的经验教训和研究成果,应由吴江市政府统一作为建设全市总分馆体系的责任主体,实行总馆对分馆人、财、物的统一管理。根据吴江市大多数乡镇经济实力比较强大的实际情况,市财政可以适当向有经济实力的乡镇集中一些资金,统一拨付总馆统筹调度使用,从而使吴江市的公共图书馆成为一个真正意义上总分馆体系。只有在巩固乡镇分馆的基础上,才有可能继续向乡村延伸公共图书馆的服务。

3.2 采取积极措施避免乡镇分馆效益继续下滑

(1)争取与各个乡镇协商,采用苏州图书馆总分馆在人员管理上的经验,分馆的人员经费由乡镇支付给总馆,分馆工作人员由总馆委派管理。如能实现,则总分馆之间的关系将出现根本性的变化,由现在的“指导”回归到“指挥”上来。

(2)通过技术手段强化管理,在各分馆安装远程监控装置,使总馆能够即时了解掌握分馆的服务状况。

(3)加大对分馆工作人员的培训力度。对不称职的工作人员,要求乡镇加强管理,直至更换。

(4)强化服务延伸。总馆统一策划各乡镇分馆的读者活动,加大派员到分馆开展活动的频率,并带动分馆工作人员学会搞活动、策划活动,扩大分馆的知名度,吸引读者走进图书馆。

(5)经常与各乡镇领导沟通协调,向全市及各乡镇通过各个分馆的服务状况和效益情况,迫使各乡镇、各分馆开展业务竞赛。

参考文献:

- [1]中国吴江[EB/OL].[2009-12-10].http://www.zgwj.gov.cn/UpFile/template/contentpage/zgwj_Wjgl/list.aspx?id=10&p=0.
- [2]邱冠华.从政府购买看实行总分馆制的必然性[J].新世纪图书馆,2009(1).

作者简介:潘丽敏,男,吴江图书馆副研究馆员。

^①引自吴江图书馆总分馆2008、2009年统计报表。