

·海外观察·

主持人语:《海外观察》这一栏目致力于译述和介绍国外不定期发布的图书馆与信息报告、研究进展和动态、技术白皮书等。在每年发布的大量图书馆报告中,有些具有非常重要的价值,特别是一些权威机构在大规模调查基础上发布的公开报告,典型的如IFLA的“走向公平的世界”和OCLC的“环境扫描”等。这些报告数据翔实、分析准确、结论清晰。学习这些报告对于我们了解国外图书馆与社会环境都有很大的作用。当然最主要的是,通过这些报告我们能够洞察图书馆职业在信息时代不断变革的深刻背景、以及从未停止进步的缘由,转而能够促进我们自身的思考。

本期所编译的两个报告,一个是关于美国“公共图书馆经费与技术获取”,另外一个则是“数字时代大学生信息搜索行为”。这两个报告拥有相同的社会背景,即世界性的经济危机。在经济危机时代,公共图书馆遭遇到经费下降、服务减少以及图书馆员解雇等事实,但同时,这一时期的公共图书馆服务需求则增加了,特别是失业培训、在线求职等服务。公共图书馆也成为很多社区免费获取互联网服务唯一部门,因此图书馆只有开展行动,唤起公众意识和政策支持,只有这样才能真正面对危机时代的挑战。对于大学生来说,由于经济危机的影响,所以他们希望缩短在校时间以节省开支。因此,大学生的搜索行为更加集中。此外,更重要的发现在于,大学生搜索行为中的日常搜索和课程搜索在工具的利用上保持高度的一致,都较依赖于搜索引擎。而大学生对于图书馆的需求则主要体现在对专业数据库的查寻上,对图书馆员的依赖则比较不明显。这也反映了大学生搜索行为的社会性,即更愿意依赖老师和同学。

最后需要说明的是,我们的编译只是这些报告中的很小部分,更详细的描述还请读者诸君自行阅读。真诚地希望您喜欢这一栏目,也期待您的参与。

俞传正

图书馆连接社区:公共图书馆经费和技术获取研究

俞传正 编译 (南开大学信息资源管理系 天津 300071)

摘要:《图书馆连接社区:公共图书馆经费和技术获取研究》是由盖茨·梅琳达基金会和美国图书馆协会共同资助,并在美国图书馆协会、马里兰大学图书馆与信息创新中心和佛罗里达州大学信息学院指导下完成的一项年度报告。报告在广泛的数据调查基础上描述了2009年度美国公共图书馆的状况,包括技术接入、经费下降与服务需求增加等问题。此外,报告还揭示了美国公共图书馆需求与服务之间的矛盾,在此基础上,报告提出了未来行动的呼吁。

关键词: 公共图书馆 经费 互联网服务 社区

中图分类号:G259.712

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2010)01-0062-03

Libraries Connect Communities: Study on How to Get Funds and Technology for Public Libraries

Yu Chuanzheng (Department of Information Resources Management, Nankai University, Tianjin 300071)

Abstract: Libraries Connect Communities: study on how to get funds and technology for public libraries is an annual report which is sponsored by Bill Gates & Melinda Gates Foundation and American Library Association, and directed by American Library Association, Maryland University Library and Information Innovation Center, and Florida University Information College. The report describes, with sufficient data, the conditions of American public libraries, including technology introduction, fund decrease, and service increase. It also reveals the contradiction between needs and service. Based on the investigation and analysis, future actions are suggested in the report.

Key words: public library ; funds ; internet service ; community

CLC number: G259.712

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2010)01-0062-03

收稿日期 2010-01-05,责任编辑:汪景发

1 2009美国公共图书馆技术和经费状况

《图书馆连接社区:公共图书馆经费与技术获取研究2008~2009》是由盖茨·梅琳达基金会和美国图书馆协会共同资助的一个项目。该项目从2007年开始每年发布一项研究报告,到目前已持续了三年。报告的数据来源于三种综合的方式:全国公共图书馆互联网连接、利用、经费和维持问题的信息;对州图书馆主管们的问卷调查;印第安那州和威斯康辛州的焦点小组和站点访问。

报告指出,美国16 592个公共图书馆为所有大大小小的社区提供免费的计算机和互联网服务;图书馆员帮助用户利用这些技术设备;图书馆提供广泛的互联网服务,包括家庭作业资源、数字参考和电子书;也提供无线接入互联网。主要的发现包括:

(1)图书馆在提供免费获取信息和电子通讯服务方面发挥着独特而重要的作用。超过71%的图书馆在其所处社区是唯一免费提供计算机和互联网服务的。图书馆员认为,图书馆计算机和互联网在寻找工作和电子政务方面的利用正逐步提高。

(2)在全球经济危机时代,14.3%的公共图书馆在2009财政年度缩减了运行预算。只有38%的图书馆财政预算根据通货膨胀比率有所增加。根据州图书馆主管们的问卷调查,53%的州图书馆为公共图书馆的投资在2009年度也在缩减。

(3)公共图书馆正在为提高和改善互联网接入速度而努力,但是他们发现用户需求也变得越来越快以至于超过了他们所能增加的带宽。将近60%的图书馆互联网连接速度都不能时刻都满足用户需求。这些需求的满足还尚难达成。

2 图书馆在社区中扮演了关键的技术角色

威斯康辛公共图书馆理事会认为,“把技术当作工具,这工具让社区利用图书馆更有效率和效果。它帮助人们获取他们所需要的,无论是查一本书,做一项研究还是找一份工作”。

技术能够促进图书馆发挥最大的功用:连接人与资源、思想,这些资源包括包括图书、虚拟参考、电子书和培训。依赖于技术和网络,很多图书馆能全天候地通过图书馆网站提供在线馆藏和数据库、可下载的有声书、可供检索的目录服务。图书馆就算不是唯一的,那也依然是全国最主要的计算机和互联网接入的免费提供者。从全国范围内来说,71.4%的图书馆是他们所处社区的唯一免费获取的供应者。对于乡村图书馆来说,这一数据增加到78.6%。

如果考虑到家庭互联网使用的信息,那这一数据就变

得更加重要。大约62%的美国家庭用户都接入了互联网,但是各类家庭类型在互联网利用方面差异非常大。收入低于24 999美元的家庭互联网接入率下降到25%。而非裔裔和西班牙裔家庭互联网使用率下降到44.9%和43.3%。有工作的家庭互联网利用率占了70.7%,而失业者家庭只占55.6%,处于劳动力市场外的只占44.3%。随着失业人数的增加和家庭收入的减少,计算机和互联网的公共获取则变得更有价值,更为重要。

图书馆也提供更为快速的互联网连接,而居民家庭则无法达到这个速度。70%的公共图书馆提供1.5Mbps或者更快的接入速度,而在2007~2008年度只有64.6%的公共图书馆拥有这样的速度。图书馆为更多用户提供无线接入互联网。超过了76%的图书馆现在提供Wi-Fi接入,比去年的66%有所增长。公共图书馆能为用户通过互联网获取丰富的图书馆在线和印刷资源。正如“联邦博物馆和图书馆服务机构”2008报告中指出的那样:“没有什么能像图书馆一样具有如此能力”。

除了提供免费的计算机和互联网,图书馆也为社区提供电子馆藏。90%的图书馆拥有数据库,这些数据库为用户提供了成千上万的报纸、期刊、GED、SAT行政事务考试的模拟测试;家谱资源以及商业和医疗信息。超过了70%的公共图书馆也提供在线家庭作业资源和有声内容。

公共图书馆的互联网服务中,为中小学生学习服务的教育资源和数据库高居榜首,占了78.7%;其次是支持寻找工作,占65.9%,比前一年增长4个百分点。

在本研究调查的各州图书馆中,图书馆计算机和互联网接入的利用都呈现增长的趋势。即使是在2007年12月经济开始衰退前,图书馆员也发现了越来越多的人通过在线求职,这些工作包括服务业、无需计算机技能的岗位如家政和货架整理。很多用户需要学习基本技巧的帮助,包括如何用鼠标、建立一个电子邮件的账户、申请工作时的基本的文字处理。

90%的图书馆提供正式的技术培训班和非正式的使用帮助,以便于用户能够利用图书馆计算机。在提供正式技术培训的公共图书馆中,其中的27%设有获取在线寻找工作和职业相关信息的课程。而在非常贫穷的社区,图书馆倾向于开设正规培训,其中40%的图书馆设有与工作有关的课程。公共图书馆提供这些课程旨在服务于初次使用计算机的用户,为他们培训一般计算机操作技能、在线搜索和软件应用。

图书馆中计算机的免费获取也使得电子政务成为图书馆利用中不断增长的领域。将近81%(去年是74%)的公共图书馆表明其馆员为用户提供了帮助,如怎样访问和利用政府网站、项目和服务。根据2008年的一项针对州图书馆主管们的问卷调查,超过三分之二的州图书馆提供

了如下服务:在线表单或者证书申请、税单、申请更新驾照、州政府工作和失业救济金。根据问卷,46个州中的5个州只提供在线的失业表单。

在采访的印第安纳和威斯康辛的访问图书馆的计算机用户中,他们大部分人每周都利用图书馆计算机和互联网连接。这比过去两年的其他8个州访问频率要高一些。

2009年1月份的一项针对美国家庭的调查证实了公共图书馆全国范围内的访问趋势。63%的家庭,大约1.366亿人在过去的12个月中利用过图书馆。尽管访问图书馆的人数在过去十年中保持稳定,但是无论亲身访问和虚拟访问的频率都要高很多。全国范围内来说,亲身访问图书馆每年大约增长2500万,虚拟访问增长1100万,电话访问增长400万。

3 图书馆购买力减弱

即使在经济良好的时候,运营经费的小幅度增长或者零增长都构成了对维持图书馆服务和增加服务的挑战。经济贫困时,图书馆的利用在增加,预算在收缩,资源就变得更为紧张。尽管2008~2009的数据收集都是在最严重的经济衰退影响之前,但是这项研究仍然确证了经费的减少。

此前保持2.1%到4%,6%或者更高增长的图书馆经费有下滑的趋势。2009与2008财政年度相比,只有少数贫困图书馆增加了经费,更多的图书馆预算都在缩减。更多的城市和城郊图书馆两年内保持了经费的平衡。

这项研究中第一次出现了图书馆公共接入的新计算机的减少情况。图书馆经历了一段技术费用大规模增长时期,但这一增长从09年的10.4%下降到2010年的5.8%。城市图书馆遭遇了技术费用的显著减少,从09年的15.4%下降到2010年的5.3%。中等以及贫困社区都经历同样的下降,2010年每个大约都下降了一半。下降的趋势还在继续。图书馆经费投入的下降,再加上人力、津贴和设施运行费用的增加,这就更削弱了公共图书馆的购买力。

由地方政府、图书馆网络以及合作带来的与技术相关的其他支持在一定程度上缓解了图书馆经费缩减的问题。这些支持包括其他政府办公室直接支付的服务或者实体(如信息技术师、设备购置等等)。这些服务在经费投入上非常重要。

4 优质服务的困惑

2008~2009研究得出了一些冲突的结论,这就引发了未来在何种程度上确保公共服务质量的很多问题。一方面,公共图书馆继续为其社区提供计算机和网络的公共服务。如前所述,越来越多的图书馆提供无线接入互联

网,网速不断加快,提供技术与互联网培训,广泛的互联网服务,帮助用户申请和获取电子政务服务。因此,公共图书馆为其所处社区提供广泛的计算机与网络支持。

另一方面,公共图书馆却无法满足用户需求。同时,70%的图书馆网络连接速度达到1.5Mbps或者更快,但近60%的反馈者认为连接速度总是或者有时不能满足用户需求。

城市图书馆与乡村图书馆的连接速度差异也很明显。大约三分之一的乡村图书馆连接速度都低于1.5Mbps,远远高于城市图书馆的7.1%和郊区图书馆的15%。在过去三年中,乡村图书馆访问速度增长不超过10Mbps。城市图书馆网速超过10Mbps的占23.9%,是乡村图书馆的三倍(7.9%)。但城市图书馆更难以满足用户过多的需求。

图书馆发现:

(1)图书馆用于公共访问的计算机数量不足,超过81%的图书馆有时或总是不能提供足够的计算机。

(2)公共访问工作站也设置了很多限制。超过94%的图书馆设置了时间限制。在这些图书馆中,将近70%限制在一小时内或更短时间,大约25%限制在半小时内。

(3)成本、空间和建筑是公共图书馆公共访问的障碍:超过四分之三(77.4%)的图书馆因为成本因素而影响他们是否增加公共访问工作站的决策,而75.9%则由于空间限制,34%的图书馆因其建筑基础设施(如电缆、无线和电源插座)的不足。

(4)图书馆并无公共访问工作站的替代计划,38.2%的公共图书馆都没有公共访问计算机的额外计划。

(5)图书馆依赖于非专业信息技术员工的技术支持:大约63%的图书馆都是由非专业信息技术公共服务员工或图书馆管理者提供技术支持的。对于乡村图书馆来说则占了74.6%,城市图书馆占36.8%。

这些发现的重要性在于,尽管技术的基础设施已经更新,但是很多图书馆依然面临维持和提高它们的公共访问技术环境的挑战。此前的两次研究都确证了这个同样的问题。更重要的是,图书馆继续向所服务的社区提供很多服务,如数据库、技术培训、电子政务等——在所处社区里,图书馆往往是唯一免费公共访问的场所。

5 行动呼吁

2008~2009调查表明,在过去几年中存在的问题仍未得到解决。很多图书馆的经费赶不上成本支出。而旧图书馆因为空间和基础设施的问题而无法安装更多的计算机。经过技术培训的图书馆员也非常紧缺。大多数图书馆的网速和计算机都不足,难以满足用户需求。图书馆城乡差别也非常明显,特别是在连接、服务、(下转第78页)

- 湘潭大学学报(哲学社会科学版),2004,(2):119-121.
- [23]邓力频.网络作品版权集体管理制度研究[J].甘肃政法成人教育学院学报,2007,(1):49-50.
- [25]肖圣忠.网络作品传播权的法律保护研究[J].巢湖学院学报,2007,(2):29-33.
- [27]刘宇.试论网络著作权的侵权认定和防范[J].中南民族大学学报(人文社会科学版),2006,(1):134-136.
- [28]刘开国.著作权网络侵权案件管辖权的思考[J].科技情报开发与经济,2008,(2):154-156.
- [29]陈亚飞.美国网络侵权管辖权的实践及启示[J].浙江学刊,2007,(6):165-168.
- [30]赵璐,南振兴.论网络著作权侵权证据的收集[J].行政与法,2007,(5):123-124.
- [31]王薇.网络条件下的版权侵权之法律适用[J].兰州学刊,2006,(8):202-203.

作者简介：欧阳爱辉(1979-),男,湘潭大学法学博士研究生,湖南工学院工商管理系讲师,研究方向:经济法;谭泽林(1979-),男,湖南省永州市人民检察院职员,中南大学管理学博士研究生,研究方向:经济法。

(上接第64页) 员工和经费方面。尽管存在这些问题,但是基于互联网的图书馆服务仍然继续增长。

这项调查的数据收集时间是2008年秋天,也就是在经济衰退严重影响公共图书馆之前。自那以后,媒体报道了很多图书馆经费缩减和图书馆职员遭解雇的新闻,加利福尼亚和佛罗里达尤其严重。与此同时,更多的用户走进公共图书馆寻求工作帮助,完成政府表格和获取及时的住房与市场信息——这些都需要互联网的公共访问站点和图书馆员们的帮助。

明年的《公共图书馆经费与技术接入研究》收集的数据时间为2009年秋天,正好处于两件重要事件的影响之下。一是经济的继续衰退对公共机构的影响,其中也包括了公共图书馆;其次是《美国复苏和再投资法》的73亿美元刺激经济计划,主要用于提高美国宽带基础设施,而公共访问中心至少占了2亿,其中就包括了公共图书馆。

根据这些发现和来年的变化,很多的行动计划将改进公共图书馆访问和信息技术基础设施。

(1)记录服务、资源和计划被利用以及利用的程度和范围。图书馆员工若能描述他们的服务、资源和计划,那么就会有利于图书馆的工作。确定这些服务的意义,收集必要的数据和维持基本的统计分析。公众如何访问计算机并影响其生活的故事和案例也和统计分析一样有用。

(2)提高本地社区意识到经济困难时期公共图书馆互联网服务的重要性。图书馆需要公开其全部的服务、资源和计划,特别是需要让社区领导和政府官员知晓。

(3)评估宽带容量需求和制定计划以获取额外的容量。《美国复苏和再投资法》中的宽带经济刺激计划将确保一些公共图书馆有机会获得增加宽带容量的机会。“充足”这个问题取决于其他一些问题,如什么是充足——某个特定的图书馆满足特定社区的高质量的公共服务,图书馆应该提供什么特定的应用和服务?

(4)制定一项计划,记录《美国复苏和再投资法》对宽带容量投资的结果和影响。凡是获得《美国复苏和再投资法》支持而增加带宽容量的图书馆以及相关的信息技术基础设施都需要准备证实,究竟这项国家支持有什么重要性,未来针对公共图书馆的同类计划会有何紧要性。《美国复苏和再投资法》的宽带容量提高有可能被视作今后国家投资图书馆的原型和典型方式。

(5)重新思考公共访问计算机服务、资源和计划的传递和组织。这个重思的过程包括了扩大联盟的功能、增加协作和合作,唯其如此才能更好地平衡经济差异而维持或增加优质服务。例如,共同购买宽带,或者提供全州范围内的电子政务网络服务、资源、培训等入口。这个网络入口由公共图书馆、州和地方政府共同建设,并且在州所有的公共图书馆都能利用,而不局限于某个图书馆。

去年的经济剧变对于美国公共图书馆来说既是挑战也是机遇。州以及地方经济的赤字都威胁着公共图书馆的服务,但同时图书馆服务需求却在增加。公共图书馆很难继续少花钱多办事,最近的事实是很多图书馆不得不缩减业务。

与此同时,公共图书馆在危机时代反而成为不可或缺的社区服务。图书馆为新的失业者培训计算机技能,帮助他们学会如何利用互联网寻找和申请工作,获取新的职业机会。至少在五个州,失业者申请都需要在线处理。

在线就业、教育和政务资源不断增加,有的只能在网上获取。而公共图书馆是唯一的能提供物理空间、信息专家、计算机和网络资源,甚至免费获取小说、DVD和游戏的综合服务场所。

现在就需要开展行动,以唤起公众意识和服务支持,如此才能恢复图书馆在经济衰落时期的资源,以便更好地支持公共访问计算机和互联网的需求。