

高校图书馆学科化知识服务发展策略研究

何丹青

摘要 学科化知识服务,是高等学校发展对图书馆提出的客观要求,也是高校图书馆信息服务工作发展的新增长点。以学科为切入点,以服务用户的学科属性建立学科化知识服务模式,是高校图书馆对知识服务的进一步深化。

关键词 高校图书馆;学科化知识服务;服务体系;发展策略

分类号 G258.6

Abstract Subject knowledge services are both objective requirements for development of university library and new mode of information service. University library should set up subject knowledge service mode according to subject characteristics of user and provide services for user better.

Keywords Academic library; Subject knowledge services; Service system; Development tactics

Class Number G258.6

1 学科化知识服务的内涵

学科化知识服务,是从学科角度构建完整、系统的知识服务模式,为学科用户提供专业化知识服务的一种服务方式。其内涵可以理解:是以用户的知识需求为导向,开发知识资源,集成学科专业属性的知识产品,面向学科提供知识内容服务;是提供增值的知识资源,集学科化、知识化、个性化为一体的服务模式。^[1]学科化知识服务的切入点是学科,是以学科为主线,建立直接融入用户、组织用户、服务用户,为研究所、实验室、课题组或个人,提供个性化、学科化、知识化的一种新型服务模式。充分体现了高校图书馆个性化、学科化和知识化的服务特点,体现了以满足用户需求为目的,以提升为用户服务的信息保障能力的目标指向。

学科化知识服务体系的运行机制,是通过主动为用户分析、设计、挖掘个性化、学科化、专业化的知识资源库和服务机制,帮助用户创造和优化知识资源获取环境。在观念上,从传统的为用户提供信息服务转向为用户提供知识服务拓展;在服务模式上,设计并建立突出学科性服务的个性化模式;在组织机制上,完善学科馆员服务制度和个性化服务机制。在资源组织模式上,是从用户个性化需求的分析、提炼出发,挖掘学科服

务资源,整合各学科领域的信息资源和服务,将学科信息资源与服务集成到用户桌面,为用户提供知识应用和知识创新的服务平台。发展学科化知识服务,是高校图书馆由信息服务向知识服务发展,进一步深化知识服务的体现。

2 高校图书馆开展学科化知识服务的现实意义

学科服务,早在1950年由美国的内不拉斯加大学图书馆分馆首先推出,到20世纪80年代以后,在美国卡内基·梅伦大学,及美国和加拿大的一些研究型大学图书馆逐步推广,取得了很好的效果,受到用户的欢迎和好评。^[2]在国内,清华大学图书馆于1998年率先试行学科馆员制度,对校内院系提供学科服务,如今取得了飞速的发展和成功的经验。北京大学、西安交大、武汉大学等起步较早的高校图书馆在学科服务上都形成了各自的特色,如今学科服务以它广阔的发展前景,引导着更多的图书馆向学科化服务迈进。尤其是近年来高校图书馆在数字化、网络化和现代通信技术上的迅猛发展,特别是虚拟图书馆的出现,为信息的检索、整合、传递提供了方便,为学科服务提供了有力的技术支持;在图书馆自身方面,“以人为本”思想和个性化服务理念渐已成为图书馆文化的主体,服务创新成为图书馆员共同的愿望;随着图书

* 本文系南通大学高等教育研究课题“面向学科建设的图书馆学科服务保障研究”(编号07GJ015)及人文社会科学研究课题“高校学科和专业知识库构建研究”(编号07W057)的研究成果之一。

馆工作人员学科专业化程度的提高, 又为学科化知识服务提供了人才保证。当前, 一些高校图书馆先后提出了建设“服务主导型数字化图书馆”目标, 将数字化图书馆推向用户需求的各个层面, 通过资源整合、知识挖掘、知识管理等一系列现代化方式, 形成了资源与系统整合的专业应用服务系统。针对用户需求, 以解决问题为目标, 将学科的相关知识集成, 建立学科知识库和专题知识库, 形成具有学科专业属性的知识产品提供给用户的知识创新服务, 为高校的教学科研提供专业化的知识保障, 具有使图书馆的用户服务由辅助性服务变为研究性服务的深远意义。

3 学科化知识服务的实施内容

学科化知识服务的实施, 是从学科角度建立的一种高校图书馆信息服务的新模式。构建一个完善的、有效的高校图书馆学科化知识服务体系, 实现由文献提供向学科知识服务转移的创新型服务模式。主要应抓好以下几方面工作:

3.1 构建与学校重点学科、优势学科、专业建设相关的学科知识服务体系

重点学科建设是高等学校建设的核心, 是高校人才培养、科学研究和社会服务的综合平台, 重点学科建设是高校各项建设的龙头。一流的高校必须有一流的学科。高等教育发展的历史也证明, 一些学科经过长期建设, 取得了较高的水平, 并占据了某一学科领域的主导地位, 形成了特色, 甚至产生了国际影响, 极大地提升了学校的地位, 并且促进学校在一个更高起点上建设新的优势学科, 不断扩大优势学科群和优势学科覆盖面, 大幅提升学校的核心竞争力。南通大学在刚组建时, 就把学科建设放在了重要的位置, 提出了以学科建设为龙头的战略, 提出以合并重组为契机加强内涵建设, 体现综合优势, 创建特色与品牌学科; 明确重点学科和优势学科建设是大学可持续发展的内在动力, 相应地图书馆也围绕重点学科建设需要; 明确自身的服务目标和定位, 努力在构建与学校重点学科、优势学科、专业建设相关的学科知识服务体系上深化服务, 面向学科营造良好的信息服务环境, 积极开展学科知识服务。

3.2 建立学科服务模式和个性化定制服务, 实现信息服务模式和信息服务方法的创新

信息服务模式所描述的是用户、服务者、服

务内容和服务策略等要素及其相互关系。信息服务与利用模式是与信息载体技术的发展和进步密切相关的, 在网络载体成为信息的主流载体后, 用户的信息活动正从文献信息的获取逐渐转变为对信息内容的知识发现, 图书馆的信息服务模式向着“用户”中心模式演变, 并正发展为一种基于用户信息活动、面向问题、再现知识、服务主动与利用自助相结合的集成式服务模式。其内容涵盖了两个方面: 一是按用户需求提供知识服务; 二是按用户特点来组织信息资源^[3], 创建个性化的信息环境。在高校图书馆发展的学科属性上, 逐步将学科化知识服务与情报分析研究服务、资源整合建设、信息服务系统建设有机结合起来, 构建“全球获取, 集成服务”的数字化知识化的科技信息服务模式。^[4]把加强对资源库、学科知识库的建设, 面向学科开展知识服务, 作为适应用户需求变化的创新服务模式。

在服务方法上, 把发展个性化定制服务作为适应数字图书馆用户多样化需求的重要手段, 针对不同学科用户的不同信息需求采用不同的服务策略和方式, 提供专业化的个性化服务, 实现通过数字图书馆的个性化服务系统, 按照用户要求定制特殊用户界面, 积极推送集成化的信息资源和服务资源。

3.3 建立以学科馆员为核心的服务保障制度, 及直接介入科研活动全过程的实施保障机制

通过“学科馆员制”为核心的服务保障机制, 可以在学科范围内为学科用户提供最大程度的个性化服务, 使学科资源、用户需求、学科馆员、知识服务做到无缝联接。^[5]学科馆员是学科知识服务体系的重要成员, 应该既具有某专业的学科知识背景又精通图书馆业务, 能深入学科专业领域, 参与学科知识服务系统的各个环节, 以开发学科专业知识信息资源为目的, 在了解对口的学科建设发展方向、目标、最新成果、未来发展动态的基础上, 完成对相关学科专业知识整合, 形成含有思维成果的新知识产品, 为学科知识用户提供学术层面的服务。在学科化知识服务体系中, 学科馆员既是知识服务的消费者, 又是知识服务的提供者。其角色要从目前单纯依托公共信息源提供通用服务, 转向直接介入科研活动过程, 介入知识信息资源建设、用户培训、知识服务平台维护和参考咨询等整体工作流程。从单纯的知识提供者转变为信息资源的建设者, 个性化和学科化服务的提

供者,以及学科特色知识库的建设者。要通过学科化知识智能服务平台向高校师生提供集成化、个性化的知识服务。

3.4 建立按学科开发、建设、组织信息资源和服务的组织模式,为特定学科用户提供个性化服务产品

学科化知识服务的特征就是它的学科属性。建立按学科开发、建设、组织信息资源和服务的组织模式,就要紧密结合学校的学科建设,根据学校的发展目标和学科建设目标,把握学科发展方向,注重信息资源的学术性、研究性及其水平,制定按学科开发、建设、组织学科信息资源建设的方案,在集中现有专业资源,形成具有本校学科化特色的馆藏体系,有的放矢地建设好馆藏信息资源和拥有自身专业优势的特色学科资源库。并在数字资源服务数据库基础上,根据学校学科建设的重点和性质,及其对学科知识服务的要求,建立分学科或专题的信息服务平台,将在互联网上或其他资源库中获取的动态信息按学科或专题进行整合,整合在统一门户下,由学科馆员进一步综合和提炼,为特定学科用户提供个性化服务产品。

3.5 建立基于网络化的学科服务工作模式和服务平台

图书馆实施学科化知识服务,要根据不同学科特点,分析用户需求满足度与现有资源保障程度的相关性,建立学科化知识服务工作模式,并建立一个基于网络化的学科知识服务智能化平台,来展现图书馆学科知识服务系统的工作模式和提供的学科知识服务内容。构建专门的学科化知识服务平台是图书馆实现个性化、网络化信息服务的基础,是开展专业化的学科知识服务的基点,它将更具针对性地解决以下几方面问题:①从学科角度进行信息挖掘和知识发现,采集学科资源和信息;②充分利用信息挖掘技术,主动获取动态信息,并建立索引;③按学科用户需求定制信息和服务;④发展推送服务^[6],为特定学科用户提供个性化知识决策服务。学科化知识服务平台研究的目的在于整合学科信息资源,为学科用户提供集成化的信息定制服务。因此,围绕学科建设积极构建学科知识利用的平台和环境,是高校图书馆服务学校发展和学科建设的发展趋向。

4 学科化知识服务的发展展望

随着计算机网络与数字化资源建设的不断

发展,数字化图书馆服务触及用户需求的各个层面,学科化知识服务,通过特定学科的资源整合、知识挖掘、知识管理,实现了一系列资源与系统整合的专业应用服务系统,从而使专业化的学科用户在自己的桌面上就能享受到个性化、高质量的信息服务,提升图书馆信息服务的专业深度和广度。学科服务作为建立在基于专业化和个性化基础上,基于分布式多样性动态资源和系统的集成化的服务,虽然在我国起步时间不长,但发展很快。如北京大学数字图书馆“古文献资源库”^[7]、南通大学图书馆构建的“张謇研究数据库”^[8]、清华大学“建筑数字图书馆”^[9]、及河北科技大学构建的“虚拟图书馆”^[10],都集中了某一学科的特色资源,提供网上7/24开放的信息检索服务和文献传递服务、专家咨询、定制服务等互动信息服务,就是对这一新型服务的深化完善。学科化知识服务的进一步发展要以建立和完善学科知识库为基础,强化以学科为主线,以学科分类为基础,对特定学科领域的各种类型的资源的捕获、收集、整理、描述和建立索引,进而实现对这些资源的长期保存、广泛传播、共享和利用。因而学科知识库的建设和发展,必将成为今后高校图书馆面向学科建设,深化服务探讨和实践的焦点。基于完备的学科知识库之上的学科化知识服务,也必将在学术交流领域占据主导地位而得到快速的发展。

参考文献:

- [1] 李春旺. 学科化服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2006(10): 14-17.
- [2] 罗 岚. 高校图书馆参与教学科研开展专业化服务的研究[J]. 现代情报, 2006(8): 185-187.
- [3] 徐恺英, 刘 佳, 班孝林. 高校图书馆学科化知识服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2007(3): 53-55, 116.
- [4] 张晓林. 构建数字化知识化的信息服务模式[J]. 津图学刊, 2003(6): 13-16, 80.
- [5] 吴凤玉. 面向学科的高校图书馆知识服务研究[J]. 图书馆学研究, 2005(8): 29-31.
- [6] 靳 红, 程 宏. 图书馆知识服务研究[J]. 情报杂志, 2004(8): 8-10.
- [7] <http://rbd.l.calis.edu.cn/index.jsp>
- [8] <http://zjy.ntu.edu.cn/>.
- [9] <http://www.lib.tsinghua.edu.cn/digitallib/archidigital.html>
- [10] <http://lib.hebust.edu.cn/xntsg.asp>.

作者简介:

何丹青(1963-)女,副研究馆员,南通大学图书馆,江苏,226007。