

高校读者阅读倾向对馆藏建设的影响

庄 雷 汤 诚

(上海师范大学图书馆 200234)

文 摘 读者阅读倾向与馆藏文献利用对文献采访的决策和文献组织具有重要的参考价值,并对馆藏建设价值观的转变产生积极影响。本文在对上师大图书馆读者阅读倾向与馆藏文献利用的调查结果进行实证分析的基础上,阐述了读者阅读倾向与文献采访相关要素之间的关系,并提出了满足读者阅读需求倾向的馆藏建设策略。

关键词 馆藏建设 读者阅读倾向 读者 文献利用

Influence of Preference of Readers on College Library Collection Development

Zhuang Lei, Tang Cheng

(Library of Shanghai Normal University 200234)

Abstract Preference of readers and literature utilization are the valuable references to the library collection development, which mainly consists of document acquisition and document organization. On the basis of the empirical analysis of the survey in Shanghai Normal University, this paper discusses the relationships between the preference of readers and literature utilization, and presents a collection development strategy to meet the ever-growing needs of library readers.

Key words Library collection development; Preference of readers; Readers; Literature utilization

随着信息技术的不断发展,高校读者对文献资源阅读倾向已经显现出明显的偏好和动态变化的现象,对文献资源建设的针对性和实用性提出了新的挑战。必须深入地研究和把握读者阅读需求倾向及其动态变化规律,为馆藏建设决策提供有效的参考依据。在保障文献建设系统性、完整性、连续性的前提下,使馆藏文献资源更具有针对性、实用性、集约性。

1 读者阅读倾向与文献利用现状分析

读者是图书馆工作的对象,读者阅读倾向和对文献的利用直接反映着特定时期内特定读者群的需求特点。上海师范大学图书馆 2009 年读者阅读倾向调查结果和文献利用统计分析表明,不同读者的阅读倾向和文献利用行为,可以成为馆藏文献建设决策的依据。了解、分析和把握高校各类读者群的阅读倾向、阅读心理和对文献利用行为,有助于馆藏文献建设的针对性和实用性,合理配置有限的采购

经费和馆舍资源。

1.1 不同读者群阅读的价值取向

调查显示,高校读者群阅读倾向有各自鲜明的价值取向。本、专科学生对休闲、消遣、娱乐信息、社会热点、基础理论知识、内容完善的参考资料较为亲近,对学术信息需求不大,只有在撰写论文时才会去关心与专业对口的学术文献信息;研究生对学科前沿、尖端、新知识及专业性强的专题、专门化学术信息需求强烈且重质重量,具有较强的目的性、实用性等特点;教师在信息需求上侧重于“专”,对信息资源有着稳定连续性的特殊要求。因此,在文献采访决策时,应考虑到读者群的不同价值取向。

1.2 学生读者群阅读目的明确

本科学生阅读文献一般以满足个人兴趣为目标,而研究生对此表现出强烈的反差。近年来,由于各类证书考试非常热门,因此本科生中约有 15% 的学生比较注重各类证书考试,相关方面的辅导参考

书有一定的需求量。调查显示,本科生读者对休闲娱乐需求倾向适度,平均不到 10%。而研究生学习目标更清楚,更侧重于专业学习和个人综合素质的提高,但研究生由于所占在校学生比例较少和培养要求不同,在采访文献时可适度考虑他们的特殊需求,尤其要注意符合研究生专业学习方面的文献资料建设。

1.3 学生读者群的阅读数量差异

本科生读者群中,每月阅览 1-2 本书的比例均超过 50% 以上,随着年级的上升每月阅读量在不斷上升,研究生每月的阅读量达 4 本以上的比例远高于本科学生,显示研究生对纸质文献需求量最高。因为人数的差异,对纸质图书需求的主力还是本科生(见图 1)。

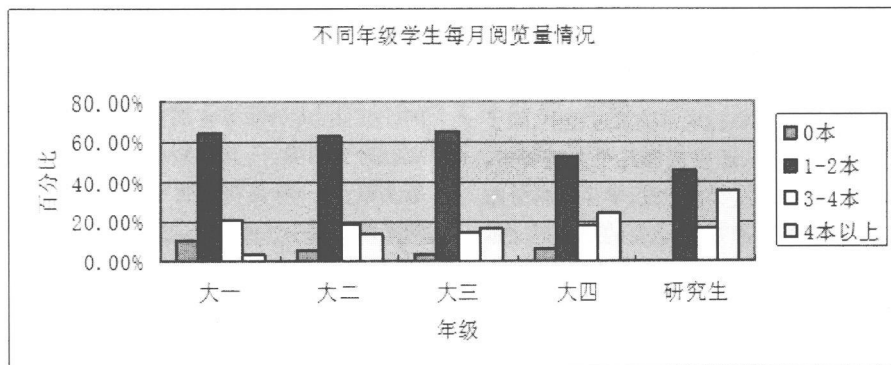


图1 2009年上半年学生每月阅览纸质图书量情况

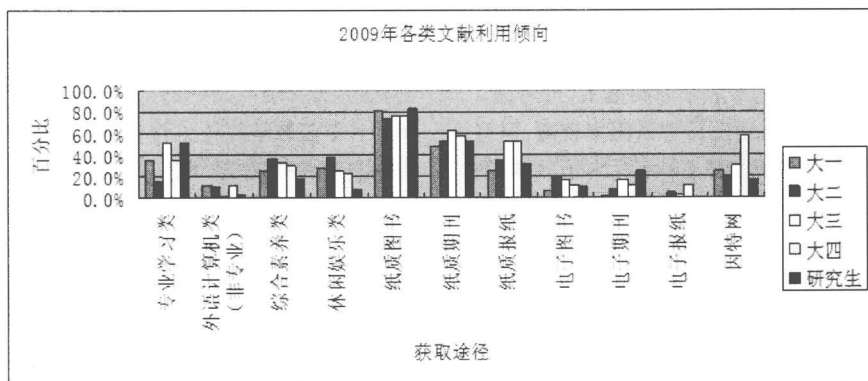


图2 2009年上半年纸质书刊利用统计

1.4 纸质书刊的利用统计与分析

统计显示,纸质图书和期刊借阅利用为 70% 以上。尽管研究生使用电子期刊明显多于本科生,达 24.3%,但对电子文献的利用率仍然偏低。而大四学生借助网上获取信息的比例明显高于其他学生,这与他们临近毕业所需求的信息特点有关。此外,本科学生对综合素养类和休闲娱乐类的文献需求多于研究生,研究生则对休闲娱乐类图书的兴趣较低。

统计表明,目前高校读者阅读仍然偏好于纸质书刊。其中,不同年级又表现出不同的需求特点,对于非专业的计算机和外语类的文献需求比例较低。显然,读者对阅读文献类型有较大的选择性和一定的差异性,需要适时跟踪调查。

1.5 纸质图书外借量排行前五位的大类基本保持不变

上师大 2004-2008 年度纸质图书外借的分类统计显示(表 1),位于前五位的图书类别依次为 I、T、H、K、F。读者对各类图书的外借量持续保持稳定。文学类的外借量始终位于首位,且 I 大类外借量平均高于 T 大类 36%; T 大类外借量平均高于 H 大类 10%; H 大类外借量平均高于 K 大类 16%; K 大类外借量平均高于 F 大类 17%。从中反映出上师大以文科专业为主的办校特色,以及学生对计算机、英语、经济类方面知识的需求偏好,揭示了上师大读者文献利用的主流倾向。

表 1 2004- 2008 年度上师大图书馆外借图书分类统计

排名	2004		2005		2006		2007		2008	
	类号	借阅量	类号	借阅量	类号	借阅量	类号	借阅量	类号	借阅量
1	I	35934	I	41311	I	45267	I	45099	I	41683
2	T	24860	T	26981	T	27677	T	27533	T	26131
3	H	21365	H	23424	H	25563	H	24968	H	24009
4	K	15433	K	19757	K	21762	K	22842	K	21275
5	F	13577	F	15688	B	17805	F	18848	F	18096

2 读者阅读倾向与文献采访利用的关系

在高校图书馆馆藏文献的采访决策过程中,除了保持馆藏体系和特色之外,还应把握几个关键要素,如学科专业设置,优势、重点学科建设,学生学科分布和需求层次,以及经费、馆舍等。最重要的是把握文献资源的实际利用和读者阅读需求的动态变化。

馆藏建设中,复本量是一个需要谨慎考虑的问题。复本量太多会造成有限经费的浪费或文献闲置,复本量太少则无法满足读者需求。衡量复本量的标准应该从两个方面考虑,一是读者外借量,它直接反映了读者真实的利用率。在读者阅览统计的数据中,包括了来图书馆自习的部分读者,且比例很大,不能作为依据。借阅率较高的专业学习类图书,可考虑 2-3 个复本,娱乐休闲类图书尽管借阅率较高,但有一个复本即可。二是考虑同种文献有无电子版本,随着电子出版物增多和电子阅读器技术的突破,读者阅读方式正在出现分化。图书馆可以减少,直至取消复本,把有限的经费集中购买更多种文献。

调查显示,文献利用率与馆藏文献的实用性和针对性完全成正比关系,这也与高校图书馆读者群的特点密切相关,完成学业和学以致用是当代大学生最主要的阅读目的。如除了教学参考辅导类的图书之外,各类考证类的书就比较热门。而计算机和英语是就业的基础,读者对这些门类的图书的利用率明显偏高,在文献采访过程中应该适当关注这方面读者的特殊需求。

从满足读者求知的角度出发,馆藏文献必须具有连续性、相关性和系统性。系统性藏书为图书馆的长期生存和文献的完整保护起到过重要作用,成为图书馆藏书区别于其他藏书的重要标志。遵循系统性原则,一是注意重点和特色文献的系统完整;二是连续出版物的系统完整;三是丛书、多卷书、工具书的系统完整。除此之外,其他种类的文献采访完全可以根据读者阅读需求偏好选择文献类型,以满足教学、科研和学生获取综合知识的需要。

随着网络信息技术的快速发展,数字文献获取的便捷性、共享性等方面显示出很大的优势。数字文献分为两类,一类是纸质和电子两种方式同时出版文献;另一种是将纸质文献(包括古籍)数字化后的文献。数字文献正在逐步改变读者文献阅读的习惯,针对读者对不同文献载体的需求倾向,应研究实现数字文献和纸质文献的并存和互补。

3 满足读者阅读需求倾向的馆藏建设策略

3.1 建立文献采访共商机制

图书馆文献资源建设部门应主动与相关职能部门联系,建立由教务、科技、社科、研究生处等职能部门共同参与的文献资源建设工作委员会。在此平台的基础上,开展一系列的活动。如参加由教务处组织的各学院教学院长工作会议,定期了解和征询学院在教学和科研方面对文献资源的需求情况。参加由社科处、科技处组织的各类科研工作会议,及时征询科研对文献资源的需求情况。同时,在一定的激励条件下,设立文献资源采访专家教授顾问团、组织专业负责人现采等方式都是非常可取的有效方法。

3.2 建立读者阅读倾向调研常态机制

阅读倾向是一个动态变化的需求目标。馆藏建设如能“事前控制”是最为理想的方案,读者阅读需求倾向调研就是实现这一目标的主要手段。建立一个长效的调研机制,做到定期、定时、定责、定人开展调研,并设计一套能够及时、科学、便捷地获取读者阅读倾向信息分析的技术方法和保障措施,为文献采访、组织提供现时的读者需求信息。

3.3 建立馆藏文献利用率专项评价机制

对馆藏文献利用率进行定期或即时测评,在馆藏建设中将起到“事中控制”的作用,并可以及时了解和掌握文献资源实际利用情况,为文献资源建设部门的采访和组织提供最直接和最有效的参考依据。馆藏测评即利用图书馆自动化管理系统,定时获取某一时段内馆藏文献借阅和数据库实际利用的

(下转第 19 页)

选定图书并生成订单,采访馆员对订单进行合并、查重后直接报送给三新公司。网络的及时性、书目的丰富性都是以往难以比拟的,相比以前按纸质书目选书的效率大大提高,受到委员们欢迎,参与选书的积极性也被充分调动起来,更提高了采访工作的针对性。

(2)为了调动教师参与馆藏建设的积极性,我馆允许教师根据自己从事专业的需要购买图书,然后凭正规发票到图书馆报销,所购图书进入馆藏。这一方式购入的多为教师急需图书,特别是教师参加学术研讨活动,或专业培训时购入的图书,多为优质学术专著,对完善馆藏起到一定的积极作用。但这一模式需要采访人员提示教师事先检索馆藏,避免重复购买。

2.4 网上采购

高校图书馆基本上都通过校园网连接了因特网,这就为高校图书馆实行网上购书提供了客观条件。目前我国网上书店已达600多家,多数网上书店开展了团体购书业务。目前规模较大的网上书店有:当当网上书店、北京图书大厦、教图书店等。其优点:一是书源信息丰富,网上书店除了报道三大书目外,还广泛搜集了各地出版社的新书信息,整理后发布,并提供了检索服务,帮助用户避免了漏订、重订等。二是缩短了采购周期,采访人员足不出户就

可以买到所需图书,缩短了图书到馆的时间。

网上采购作为一种新型的采购模式,还有很多待成熟的环节,如网上电子银行转帐,高校图书馆都没有独立的财务,需要由校财务处办理,不能即时转帐就影响了网上采购的效率。虽然我馆尚未应用这一模式,但采访人员依然可以通过网上书店了解最新书目信息,以下载最新书目数据,对藏书建设同样很有裨益。

综上所述,在当今市场化和网络化的条件下,图书馆采访人员要根据本馆的实际情况,积极探索并采用多种采访策略,相互补充,紧密结合,适应环境的变化和发展,最大限度地做好文献资源建设。

参考文献

- 1 2004年出版业情况.中国新闻出版报,2005-08-31
- 2 第二批伪书名单被曝光.中国图书商报,2005-07-32
- 3 袁明华.当代出版发行环境变化中的文献采访质量控制.图书馆杂志,2006(7)
- 4 李子.略论网络环境下高校图书馆采访工作的创新.西藏民族学院学报,2004(1)
- 5 陈建红.网络环境下高校图书馆文献采访质量控制对策.图书馆论坛,2005(5)

赵 岚 九江学院图书馆采编部主任。

(收稿日期:2009-11-22 编发:王宗义)

(上接第22页)

统计数据,通过数理统计方法计算出某一类或某一种馆藏文献的借阅率,并结合学校的专业设置情况向主管领导和文献资源建设部门提出经常性、连续性分析报告。此外,为了提高测评的工作效率,可以开发专用测评软件,在信息研发部门设立馆藏测评专门岗位,委派具有一定资质的专业人员具体负责,确保测评质量。

3.4 建立馆藏文献资源即时调整机制

强化文献资源即时调整机制,设计制定合理、有序、科学的剔旧制度和方法是实现馆藏建设“事后控制”的有效措施。读者对文献资源的利用是一个动态过程,具体反映在文献利用率上。调查发现,有些文献利用率极低,甚至是零利用。为此,剔除这部分文献,及时调整馆藏布局也是做好馆藏建设的重要环节。如加大对理工类图书的剔旧力度,以改善馆藏文献的实用性。同时,根据理工类读者的文献资源需求特征,适当压缩理工类纸质文献,以数字文献替代。此外,文献典藏的合理性也是提高馆藏文献

利用率的关键,尤其是在多校区办学的情况下,如果文献典藏与当地读者群实际需求保持一致,将使馆藏文献的利用率得到大幅度提高。当然,在文献资源调整机制的实现过程中,需要与读者服务功能相配套才能得以完成,如对异地借还、馆际互借等服务功能的拓展等。

参考文献

- 1 魏争光.大学图书馆读者文献利用行为倾向分析.高校图书情报论坛,2008(9):38-41
- 2 李宗确,周淑英.高校图书馆文献采访原则与实践.江西图书馆学刊,2008(1):40-42
- 3 张丽萍.高校图书馆网络采访工作的新认知——基于读者阅读倾向以及文献利用率分析下的图书采访.现代情报,2009(5):159-162
- 4 万立群,黄慧玲.读者阅读倾向与高校图书馆文献采访工作.江西教育学院学报,2008(1):118-120

庄 雷 副研究馆员,上海师范大学图书馆馆长助理。

汤 诚 助理馆员,上海师范大学图书馆读者服务部。

(收稿日期:2009-11-22 编发:王宗义)