



我国公共图书馆政府信息整合服务的方向与策略

Direction and Strategy of Government Information Integration Services of Chinese Public Libraries

王志庚 陈 力 (国家图书馆 北京 100081)

[摘 要] 公共图书馆是从事信息资源组织与服务的专业机构,也是公众获取信息的重要窗口,应该依法履行《中华人民共和国政府信息公开条例》所赋予的社会责任。对海量政府信息进行科学的组织和整合是图书馆的核心业务能力。合作共享是图书馆人的职业信仰和核心价值。在政府信息整合服务方面,公共图书馆应该采取共建共享的策略,通过专业化管理提供社会化服务。

[关键词] 国家图书馆 政府信息公开 共建共享 公共图书馆 政府信息服务

[中图分类号] G253 [文献标识码] B

[Abstract] Public library is not only a professional institution of information resources organization and services, but also an important window of the public obtaining information. It should carry out its social responsibility conferred by "Regulations on Open Government Information of the People's Republic of China". It is the library's core business capacity to organize and integrate the massive government information. Resource sharing is the library's professional belief and core values. On the government information integration, public libraries should develop a co-construction and sharing strategy and provide social services through the professional management.

[Key words] National Library of China; Open government information; Co-construction and sharing; Public library; Government information service

按照 2008 年国务院颁布实施的《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)中关于“公开方式和程序”的第 16 条规定,“行政机关应当及时向国家档案馆、公共图书馆提供主动公开的政府信息。各级人民政府应当根据国家档案馆、公共图书馆设置政府信息查阅场所,并配备相应的设施、设备,为公民、法人或者其他组织获取政府信息提供便利。”^[1]这一规定,不仅明确了政府行政机关向公共图书馆提供主动公开的政府信息的法定义务,更奠定了我国公共图书馆作为公民获取政府信息通道的法制框架和法定地位。

政府信息公开的过程是政府信息资源的社会化和公共化的过程,是政府信息的一种合理回归,回归社会、回归大众,并使政府信息资源在安全机制上得到更有效持久的保障。《条例》的施行赋予了公共图书馆保障公民平等获取政府信息的法定职责,这是我国政府信息公开制度建设发展进程中具有里程碑意义的重要事件,从此,公共图书馆成为了政府信息公开与服务体系中不可或缺的重要部分。

《条例》赋予公共图书馆的社会职责,使得图书馆将进

一步融入日渐信息化和网络化的现代社会生活,成为现代政治制度和社会制度中不可缺少的一部分。因此,对于公共图书馆而言,这是一个历史性机遇:是公共图书馆拓展服务领域的机遇,是公共图书馆扩大社会影响的机遇,是公共图书馆提升政府重视程度的机遇,也是公共图书馆改善服务条件的机遇。作为新时期的公共图书馆馆员(包括决策者、管理者和从业者),应该积极抓住这一机遇,举全行业之力,合作共享,积极投入到政府信息公开和服务的工作中去。

《条例》实施 1 年多以来,我国各级各地政府在政府信息公开专栏、政府信息公开目录建设等方面做了大量的工作,很多公共图书馆也采取了开设政府信息专题阅览室、链接政府网站或建设政府信息专题数据库等措施。但要进一步提升政府信息公开和图书馆政府信息服务的水平,公共图书馆必须发挥自身的特长和优势,确立自身在政府信息服务体系中的地位和作用。对海量政府信息进行科学的组织与整合,形成综合统一的一站式资源服务平台,通过走共建共享之路为公民提供统一的、开放的政府信息整合

服务平台,为公共图书馆的政府信息服务奠定资源基础,就是一个重要的战略方向。

公共图书馆作为公众获取信息的重要窗口,作为从事信息资源组织与服务的专业机构,应该也必须依法履行《条例》所赋予的社会责任。对海量政府信息进行科学的组织和整合是图书馆的核心业务能力。合作共享是图书馆人的职业信仰和核心价值,在政府信息整合服务方面也应仿照其他业务合作模式采取共建共享的应对策略。下面本文从政府信息的专业化管理和社会化服务的角度,分6个方面论述公共图书馆进行政府信息整合服务的未来路向与策略。

1 政府信息服务需要“普及化”

公共图书馆是整个社会服务系统的组成部分,与大众传媒等机构共同承担着传播知识信息的任务。在推进政府信息公开化的过程中,公共图书馆将发挥不可或缺的重要作用。公共图书馆作为均等公益的信息传播渠道,应当将政府信息服务发展为图书馆的常规业务,创造出具有公共图书馆特点的、可持续发展的政府信息服务项目,还要加强政府信息服务工作的宣传与推广,促进公众对政府信息的公平获取。各级公共图书馆应因地制宜地开展本地化的政府信息服务,不仅要在中心馆提供政府信息服务,还要在尽量多的分馆提供政府信息服务;不仅要在馆舍内提供政府信息服务,还要通过网络、手机等通讯渠道提供政府信息服务,使图书馆加工整合的政府信息触手可及、方便存取,使图书馆真正成为公众获取政府信息的重要通道,成为政府信息公开的服务基地。只有政府信息服务普及,才能保障不同社会群体能够均等地、及时地、准确地获取政府信息,提高政府信息公开的实效性,促进政府信息的公共化和社会化。

2 政府信息服务需要“多元化”

目前我国公共图书馆提供政府信息服务的方式和内容都比较单一,笔者认为“多元化”是政府信息服务的发展方向。首先在服务对象方面,除社会公众外,政府部门也应成为公共图书馆政府信息服务的对象。要充分发挥图书馆在资源组织和整合方面的优势,对政府公开信息进行深层次的开发与组织,为各级政府提供参考咨询和信息推送服务,提高图书馆的社会地位,实现增值服务;在服务形式方面,应变被动为主动,多了解用户的需求,重视用户的反馈和互动,提供更加多样化、精细化、个性化的服务;在信息内容方面,应加强与政府部门的协作,争取将更多的政府公开信息、政府电子政务项目和泛政府信息纳入到图书馆的整合范围,为用户提供全面的信息服务。

3 政府信息的组织需要“专业化”

政府信息的组织管理应朝着专业化的方向发展,由图书馆等专业机构承担信息资源的整合工作。充分发挥图书

馆在信息管理方面的专业优势,积极拓展新型技术应用,适当开展技术外包,这将有利于提高政府信息公开的效率、降低政府信息公开的社会成本。笔者认为,政府部门公开信息资源、图书馆提供整合服务、技术企业提供技术支持,采取合作建设的模式是实现政府信息资源优化配置的有效机制,是未来政府信息整合服务的发展趋势。公共图书馆不应该大而全,而应该站好位、不越位,利用专业知识做好政府信息的组织和整合工作。

4 政府信息的组织需要“规范化”

目前各级政府公开的信息在内容分类、表现形式、组织方式等方面标准不统一,技术处理也不够规范,这给公众查检信息和利用资源带来一定的困难,也给政府信息的组织和整合开发带来一定的难度。公共图书馆应充分发挥其在信息组织方面的经验和优势,促进政府信息资源的规范化建设。这些规范工作包括政府信息公开目录的制定和优化、政府信息分类体系的制定和分级适用、政府信息主题标引方法的制定与映射、政府信息整合流程的规范等。

5 政府信息的组织需要“自动化”

政府公开信息主要来自于各级政府部门,分布在各级政府机构,具有信息量大、实效性强、更新频繁、分布广泛的特点。对这种大规模海量信息的组织管理,单纯依靠人工方式是无法实现的,必须采取自动化、智能化的手段,充分利用信息检索、自然语言处理、文本挖掘等技术,以实现自动化的信息采集、排重、分类、标引、入库、索引、发布和对外服务的整个过程。

6 政府信息的整合服务需要共建共享

政府公开信息的组织与管理是一项意义重大且浩大复杂的工程,需要有国家图书馆这样的国家级专业信息服务机构牵头,实施统一的组织和规划,以利于工作的持续协调发展。在文化部的支持下,国家图书馆主导建设的“中国政府信息公开整合服务平台——国图站”已正式开通服务。该平台是我国政府信息公开领域的首个垂直门户,也是我国图书馆界对政府信息整合的首次尝试。平台以中央和各级省级政府网站发布的公开信息为整合对象,通过自动化采集将各级政府公开信息整合到本地,建立多种专题数据库,对政府信息资源的内容、外部特征及其关联关系进行组织、挖掘和揭示,实现了网络上的政府公开信息与国家图书馆馆藏文献资源的整合。目前,该平台可供检索的政府公开信息达50多万条,提供3000多个政府机构的导航。但国家图书馆不可能也不应该包打天下、大包大揽,更重要的是全国公共图书馆对政府公开信息的整合服务应采用分层建设、共建共享的模式,打造联合舰队。按照笔者的设想,由国家图书馆整合中央级的政府信息,省、市、县图书馆整合本行政区的政府信息,通过合作(下转第8页)

平台的进一步发展创造条件;另一方面也可将相关单位的
研究成果及经验纳入到平台的建设中,从而进一步推进平
台标准化、规范化建设。

6.3 多类型整合

目前,平台以规范性的文件为主,像公文、公报、法
律法规,但还有大量的其他类型的政府信息没有涉及,如
各种统计数据、电子政务项目,另外还有大量的“泛”政
府信息,也就是公开目录未涉及的相关内容,如政府组织
的各类会议和公共活动的相关报道、政府官员出席活动的
讲话或者政府官员的博客。如果对这些信息进行深度的挖
掘,做到全方位的整合,将能给公众展示某一事件的全貌,
或给政府机构决策提供参考。如国务院发布一个条例后,会
产生相关的新闻快讯、条例解读,这种条例流转可以衍生
不同的信息,并且条例的颁布还能在社会上产生不同的影
响、导致各种事件的发生,进而又产生新的条例,等等。将
这些信息进行分析,挖掘信息之间的关联关系,实现基于
语义分析的政府信息关联,做到多类型政府信息资源的深
度整合与服务将是政府信息整合的一个重要发展方向。

6.4 多方式服务

政府信息整合服务的展现方式是可以多种多样的,网
站只是其中之一,还可以通过触摸屏、手机、电视等不同
的方式向用户提供服务。目前,国家图书馆已经实现了网
站和触屏的服务,都受到了用户的好评,后续国家图书馆
还将考虑通过手机或数字电视的方式为用户提供服务,让
用户可以随时随地地获取到政府公开信息。

7 结 语

中国政府公开信息整合服务平台的建设是国家图书馆
依照《条例》在政府信息领域开展整合服务的探索与尝试,
这对于政府机构、公共图书馆乃至公众来说都是一个新生
的事物。如何能以平台为基础,为公众、政府、图书馆提
供政府信息服务还有很多问题需要研究,为此,国家图书
馆还将继续努力,不仅联合全国各级公共图书馆结成“全
国图书馆政府公开信息服务联盟”,同时还要加强和政府部
门的联系,增进同专家学者的交流,团结一切可以团结的
力量,共同做好政府信息的整合服务工作。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国政府信息公开条例[EB/OL].[2009-10-28].[http://
www.gov.cn/jzwgk/2007-04/24/content_592937.htm](http://www.gov.cn/jzwgk/2007-04/24/content_592937.htm).

[作者简介]

梁蕙玮 女,1974年生,情报学硕士,工作于国家图书馆
数字资源部,副研究馆员,主要研究领域:数字资源整合
与服务,已发表文章10余篇。

王志庚 男,1973年生,国家图书馆数字资源部(中文互
联网信息资源保存保护中心)主任,副研究馆员,研究领
域为学术出版与传播、电子出版与电子资源管理、图书
馆自动化和信息服务,研究重点是元数据与数字资源长
期保存,已出版专著2部,发表论文17篇,参与国家自然
科学基金课题研究1项、国家社科基金项目1项、国家图
书馆科研课题6项。

[收稿日期:2009-12-04]

(上接第3页)共建实现公共图书馆在政府公开信息的整
合开发方面的统筹协调发展,以实现对各級政府信息资源
的收集、整理、保存、开发、利用并服务于公众。国家图
书馆倡议建设“全国图书馆政府信息整合服务联盟”,其
主要目的也在于通过共建共享打造联合舰队,采取分工
合作的模式提高公共图书馆系统的社会影响力,创造新
的社会价值。

政府信息整合服务是一项长期而艰巨的任务和使命,
全国公共图书馆应该联合起来,秉承为政府服务、为公
众服务的宗旨,以《条例》颁布实施为契机,以积极的态
度、职业的精神、专业化的操作充分参与到政府信息公
开和服务工作中去。通过不断创新服务搭建好政府与公
众之间的桥梁,使公共图书馆成为公众获取政府信息的
重要窗口,将公共图书馆系统建设成可信赖的、权威的
中国政府公开信息的收藏者、整合者和传播者,成为政
府信息资源的增值服务者。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国政府信息公开条例[EB/OL].[2009-09-28].[http://
www.gov.cn/jzwgk/2007-04/24/content_592937.htm](http://www.gov.cn/jzwgk/2007-04/24/content_592937.htm).
[2] 邹勇.政府公开信息有效组织的实现方式研究[J].情
报资料工作,2009(1).

- [3] 王钰.浅议政府公开信息的采集、保存与管理[J].档
案与建设,2009(5).
[4] 周勇娟,陈艳红.从网站角度探讨我国公共图书馆的
政府信息公开[J].情报资料工作,2009(2).
[5] 锐进.浅议政府信息资源的增值开发利用[J].国有资
产管理,2007(7).
[6] 王守炳.试论政府信息资源管理[J].重庆行政,2002
(1).
[7] 黎延凯.政府信息公开环境下的政府信息资源管理
[J].科技促进发展,2009(5).
[8] 杨和焰.论网络时代的政府公共信息管理与服务
[J].兰州学刊,2006(9).

[作者简介]

王志庚 男,1973年生,国家图书馆数字资源部(中文互
联网信息资源保存保护中心)主任,副研究馆员,研究领
域为学术出版与传播、电子出版与电子资源管理、图书
馆自动化和信息服务,研究重点是元数据与数字资源长
期保存,已出版专著2部,发表论文17篇,参与国家自然
科学基金课题研究1项、国家社科基金项目1项、国家图
书馆科研课题6项。

陈力 男,1958年生,研究馆员,博士生导师,国家图
书馆副馆长,中国图书馆学会副理事长。

[收稿日期:2009-12-01]