

基于生态系统管理理论的图书馆管理研究

谢 欢 刘 伟

【摘 要】 生态系统管理理论是集生态学、管理学、社会学以及其他学科原理于一身的新的管理理论。本文将生态系统管理理论引入图书馆管理,提出了图书馆生态系统管理的概念。生态系统管理带来的巨大效益是图书馆采用生态系统管理的重要原因,图书馆实施生态系统管理需要依据一定的程序进行,但由于生态系统管理理论尚未完善,图书馆实施生态系统管理存在许多障碍。

【关键词】 生态系统管理 图书馆管理 障碍研究

Abstract: Ecosystem management is a new theory which consists of ecology, management, sociology and other disciplines. In this paper, the authors propose the concept of library ecosystem management through introducing ecosystem management theory to library. The reasons why library applies the theory in its management are that library is an ecosystem and the theory will bring lots of benefits. Library must follow certain procedures when it carries on the ecosystem management. However, as the theory is still developing, the library will meet many obstacles.

Key words: ecosystem management library library management

1988年, Agee和Johnson的《公园和野生地的生态系统管理》一书的出版被认为是生态系统管理学诞生的标志,从20世纪90年代开始,生态系统管理作为一种新的管理理念和行动方式越来越受到学界和社会大众的关注。

1 生态系统管理与图书馆生态系统管理

关于生态系统管理(ecosystem management)这个概念,不同的人从不同的角度提出的看法都不一样,目前较有代表性的有:(1) Agee和Johnson提出的“生态系统管理涉及到生态系统内部的结构和功能,再加上输入和输出所进行的调控,以达到社会的理想状态。”(2)美国内政局、土地管理局提出的“生态系统管理是一个将整个环境考虑在内的过程。它要求娴熟地运用生态学、社会学和管理学的原理来管理生态系统,使之能够提供、恢复或保持生态系统的完整性及长期的理想状态、利用、产品价值和服务……生态系统管理认为人类及他们的社会和经济需求是生态系统密不可分的一部分。”(3)美国生态学会提出的“生态系统管理有明确的管理目标,并执行一定的政策和规划,基于实践和研究并根据实际情况作调整,基于对生态系统作用和过程的最佳理解,管理过程必须维持生态系统组成、结构和功能的可持续性。”

综合以上定义,图书馆生态系统管理就可以理解为图书馆管理者在明确图书馆管理目标和对象的前提下,综合运用包括生态学、管理学、社会学等在内的自然科学和社会科学方法,制定和实施管理计划,通过对图书馆系统关键生态过程或生态因子进行长期监控来对图书馆内外环境进行调控,从而实现图书馆健康、稳定、可持续发展。

2 图书馆实施生态系统管理方法的原因

2.1 图书馆本身是一个生态系统

从空间结构说图书馆是一个实实在在的实体,反映了一定的区域性与空间结构,而且在信息环境下,图书馆空间结构呈现出网络化、多维化的特点。其次,从时间变化角度看,图书馆各项资源特别是馆藏资源随着时间变化,具有“产生”到“死亡”的一个变化过程,另外图书馆的环境随着时间的变化也是不断变化发展,特别是当下图书馆所处的信息环境就是经过长期发展形成的。第三,从自动调控功能角度看,图书馆系统中存在着许多关系,如读者与图书馆的关系,图书馆内部员工之间的关系,图书馆与其他机构的关系等等,这些关系会根据实际情况不断自我调整,以更好地适应环境。第四,从开放的角度看,开放是图书馆诞生之日起就具备的一个特征,网络环境下这个

特征表现得更加明显, 各种信息会不断地从外界输入, 通过图书馆工作人员加工处理, 又从图书馆输出。

生态系统具有不同于一般系统的特点, 主要表现在 4 个方面: 具有空间结构; 具有时间变化; 具有自动调控功能; 是开放系统。通过以上论述可以看出图书馆是一个典型的生态系统, 因此在实际工作中图书馆引进生态系统管理是很有必要的。

2.2 图书馆采用生态系统管理的效益预期

生态系统管理是一个灵活的管理机制, 能将许多不可预测的干扰纳入不确定因素中, 在制定管理计划时保持较高的灵活性。同时, 生态系统管理是一个以维持系统功能实现系统可持续发展为目标, 强调解决潜在问题的管理方法。因此, 图书馆实施生态系统管理方法为避免危机管理提供了一个机会。

3 图书馆实施生态系统管理方法的具体措施

生态系统管理是一个复杂的过程, 需要根据一定的步骤来执行, 图书馆采用生态系统管理方法可以按照以下步骤进行:

3.1 在明确系统复杂性的基础上制定目标

图书馆实施生态系统管理方法的第一步也是最重要的一步就是制定目标。管理者必须认识到, 图书馆作为一个复杂的生态系统存在许多不确定性, 因此必须在制定目标前进行充分地调研和论证, 在此基础上, 制定以图书馆可持续发展为目标的总体目标。图书馆系统, 有不同的层次结构, 而每个层次都必然有相对应的目标, 因此在总目标下设立一些具体的管理目标, 从而构成图书馆生态系统管理目标体系。

管理者制定目标时一定要明确目标不是适应当下情况的目标, 而是可持续的长远目标; 不是针对某一方面的目标, 而是针对整个图书馆生态系统的有层次的目标体系。这种层次不仅体现在空间结构上, 还体现在时间尺度上, 即由短期、中期、长期的目标以及核心空间尺度和邻近空间尺度的目标共同构成的一个综合的目标体系。同时, 由于图书馆系统本身的复杂性、动态性、以及外界的干扰等, 制定的目标必须有足够的弹性和可调节性。

3.2 评估图书馆运行现状

首先是对其服务状况进行测评, 这直接关系到图书馆的发展。其次要对图书馆业态的演变及趋势进行科学的评估。科学评估是图书馆生态系统管理过程的重要一环, 是制定图书馆生态系统管理计划的基础, 也是实现图书馆管理目标的重要手段。

3.3 分析影响图书馆运行的因素

影响图书馆运行状态的因素简单来说可以分为内部因素和外部因素, 内部因素主要有图书馆管理者及

其管理方法, 图书馆工作人员及其工作积极性等; 外部因素主要有政府部门制定的政策, 读者, 计算机技术的发展, 其他信息行业的竞争, 新的信息使命等。以上因素有些通过生态系统管理是可以改变的, 而另外有些因素如政府部门制定的政策、计算机技术发展等是生态系统管理很难涉及的, 因此, 图书馆在确定管理计划前, 分析影响图书馆运行的因素, 对于制定切实可行的管理计划是很有必要的。

3.4 确定并实施管理计划

制定出一整套科学的、具体、切实可行的管理计划是图书馆生态系统管理工作的核心。该计划应当详细地包括某一时间段内图书馆的目标, 工作任务, 负责部门或个人、经费状况及配套的政策法规等。

管理计划制定后就应当认真地实施, 在实施过程中, 一是应当承认管理计划的权威性, 不应随意改动; 二是保证管理计划实施所需要的相关条件, 如人员等; 三是要严格按照管理计划的要求, 认真完成管理计划中所规定的各项任务。使管理计划不拘于形式, 图书馆生态系统管理才能得到真正的改善。

3.5 测量相关指标以评价管理效果

执行管理计划的过程中对相关指标进行监测, 根据管理前后的监测结果, 评价管理效果, 并根据评价的结果, 调整管理手段和方法, 甚至调整图书馆先前制定的目标, 以此改进图书馆的服务质量, 增加读者满意度, 实现图书馆的价值。相关的指标包括读者满意度、读者办证率、文献流通率、用户到馆率、用户阅读率、文献拒借率、文献保障率等, 将对这些指标测量的结果, 与前一段时间同样指标的结果进行对比, 根据对比结果评价图书馆这段时间内的运行状况, 找出存在的问题, 及时改进服务质量。

图书馆生态系统是不断变化的, 并伴随不确定性, 因此图书馆采用生态系统管理还应采用适应性管理。适应性管理是以生态系统事件发生的不确定性和突发性为依据, 依赖于对生态系统临时的和不完整的理解进行, 允许管理者对不确定过程的管理和保持灵活性和适应性。图书馆实施适应性管理就是在图书馆职能与社会需求两方面建立可测定的指标, 通过控制性的科学管理、监测和调整管理活动提高相关指标数据的收集水平, 以满足图书馆和社会需求方面的变化。

4 图书馆实施生态系统管理方法的障碍

生态系统管理本身是一门新兴学科, 有许多东西尚未完善, 对于图书馆管理来说, 也是一个很陌生的事物, 因此在实施生态系统管理方法中必然存在许多障碍。

4.1 图书馆管理者的知识局限性

生态系统管理要求管理者了解产生于不同学科的信息,并能够把这些信息综合起来制定管理战略。由于大多数图书馆管理者只有社会科学或自然科学单学科背景,因此知识基础的局限性影响着图书馆生态系统管理实际实施方式。由于知识的局限性,许多图书馆领导在采用生态系统管理实际工作中会感到不习惯或不适应,甚至会产生“潜在的混乱”,即对“生态系统”和“生态系统管理”概念缺乏理解而背负各种解释的包袱,从而导致管理什么和怎样管理的混乱。

4.2 不能充分利用生态系统管理的工具和技术

生态系统管理工具和技术可以分解成科学工具和信息传播交流工具。科学工具包括社会调查、数据监测与统计等,信息传播交流工具是生态系统管理工具中非常重要的一个,通常实施生态系统管理方法的最大障碍就是缺乏一个有影响的组织的支持。通讯、简报、展览会议等会使不同团体之间进行信息交换,这些都促进了相互之间的理解和交流,交流对于管理目标和对象的确定是非常重要的。笔者通过实地调查发现,图书馆与外界许多部门缺乏交流,对许多经济的、社会的、政治的信息不能及时全面地收集、分析和整合。并且,图书馆内部许多部门存在交流不多的现象,一些技术部门对传统的流通部等部门存在一定“歧视”,这些都影响图书馆生态管理方法的实施。

4.3 图书馆系统关键生态过程和生态因子的确定

上面在图书馆生态系统管理的含义中曾提到,图书馆生态系统管理需要对图书馆系统关键生态过程或生态因子进行长期监控,关键生态过程或生态因子简言之就是直接影响图书馆运行和发展的因素。从图书馆的组成来看,关键生态过程或生态因子可以是馆藏资源,用户群落,组织结构等,这些因素都影响着图书馆的运行与发展,而这些影响很难量化测量,因此如何从这些因素中找出最关键的因素,存在很大难度,从而也影响图书馆生态系统管理的效果。

4.4 图书馆运行现状评估障碍

图书馆实施生态系统管理方法的一个重要步骤,就是根据相关指标的监测数据及时评估图书馆运行现状。笔者调查发现,很多图书馆虽对读者办证率等指标进行统计,但没有充分利用这些数据所反映的信息,因此对图书馆运行现状评估不及时、充分,因此也就不能及时改进管理目标、计划,对图书馆实施生态系统管理效果带来一定的影响。

生态系统管理对图书馆管理既是一个创新,也是一个挑战,许多问题有待于进一步研究和解决。

参考文献

- 1 Agee JK, Johnson DR, eds. 1988. Ecosystem Management for Parks and Wilderness. University of Washington Press. Seattle, Washington 3-14
- 2 USDOI BLM. 1993. Final Supplemental Environmental Impact Statement for Management of Habitat for Late-successional and Old-growth Related Species Within Range of the Northern Spotted Owl. Washington DC: U. S. Forest Service, and Bureau of Land Management 19-21
- 3 任海, 邬建国, 彭少麟, 赵利忠. 生态系统管理的概念及其要素. 应用生态学报, 2000 (3)
- 4 曹凑贵主编. 生态学概论 (第二版). 北京: 高等教育出版社, 2006 (8)
- 5 杨荣金, 傅伯杰, 刘国华, 马克明. 生态系统可持续管理的原理和方法. 生态学杂志, 2004 (3)
- 6 陈传夫, 吴钢. 图书馆业态的变化与发展趋势. 中国图书馆学报, 2007 (3)
- 7 张永民, 席桂萍. 生态系统管理的概念框架与建议. 安徽农业科学, 2009 (13)
- 8 [美] 沃克特等著; 欧阳华等译. 生态系统——平衡与管理的科学. 北京: 科学出版社, 2002

谢欢 苏州大学社会学院 2007 级本科生。

刘伟 苏州大学社会学院 2008 级本科生。