

关于馆员权利问题的探析

孙凌云

【摘要】目前我国图书馆界馆员权利不被承认和尊重的现象普遍存在,笔者作为一名图书馆员对这一现象进行了思考和分析,以期引起更多的关注。

【关键词】图书馆 馆员权利 图书馆民主

Abstract: The phenomenon of librarian's right being not accepted and respected in internal libraries generally exists. The author analyses the phenomenon as a librarian in order to make other people pay attention to the question.

Key words: library librarian's right library democracy

1 引言

作为高校图书馆一名普通的馆员,笔者对馆员遭受的不公平对待深有感触。进入各个图情论坛和博客,基层工作人员对于自身权利得不到保障的现象发出的声音很多,有相当多普通的图书馆员在现实中不断地为争取自身的权益而努力,但是研究馆员权利的文章并不多。目前,我国正在从伦理社会走向法理社会,图书馆行业越来越多地以法律的思维来审视图书馆问题,提出了读者权利和图书馆权利的法律概念,但多数对于读者权利和图书馆权利的研究都是以读者权利为核心,而忽视了图书馆人的权利。笔者根据与图书馆同仁的交流,并结合自身经验,提出关于馆员权利的几点思考,希望这一问题能得到广泛关注。

2 漠视馆员权利的现象

随着社会的发展,读者的素质不断提高,越来越具有维权意识,图书馆也把“读者第一”作为服务的宗旨,以读者的满意度来衡量图书馆工作。这是社会进步的体现,作为一名图书馆人是尊重并赞成这样的衡量标准的。但在这种大环境下,也出现了片面强调读者权利而忽视馆员权利的现象。馆员只有为读者服务的义务,却没有人格尊严,身心健康和受教育的权利得不到保障,对图书馆工作没有话语权,这种情况极大地伤害了馆员的工作积极性,从长远来看对图书馆事业的发展是不利的。

2.1 馆员的人格、心理状态

在各个图书馆中普遍存在着这样的现象:一些读者不遵守图书馆规章制度,无视图书馆员的管理,不

尊重图书馆员,甚至出现个别低素质读者漫骂、侮辱馆员。同时图书馆又规定不允许馆员与读者发生争执,强调零投诉,无论馆员理由有多充分,图书馆领导习惯于训斥馆员而不去了解、调查读者的过错,不尊重馆员,对馆员发生此类事情会影响到其工作考核,在“读者第一、顾客上帝”的服务理念下,广大图书馆员只能忍气吞声,调整心态以应对各种素质低下的读者。笔者以为,对无理读者的纵容是对其他读者的不公平,侵犯了其他读者和馆员的正当权利。

图书馆员职业地位低下,行业外人士认为图书馆员的工作就是看门、登记、借借还还,清闲而没有创造性,馆员缺乏职业认同感;图书馆事业发展对馆员计算机、外语及学科专业知识的要求提高,工作内容不仅包括书刊借阅,还包括计算机网络、数据库、OPAC服务、定题服务、查新评估等服务项目,对部分馆员造成心理压力;馆员福利待遇低,工作发展空间小,容易产生心理倦怠,职业幸福指数低下。

2.2 图书馆职业的健康危害

职业危害,是指对从事职业活动的劳动者可能导致职业病的各种危害。职业危害因素包括:职业活动中存在的各种有害的生物、化学、物理因素以及在作业过程中产生的其他职业有害因素。

据化验,一张看过的旧报纸上带有结核、肝炎等20多种病菌以及蛔虫、钩虫等虫卵;一本32开的旧书上有各种杂菌150万个。常见的致病菌有金黄色葡萄球菌、表皮葡萄球菌、枯草杆菌、假白喉菌、变形杆菌、绿脓杆菌、白色念珠菌、大肠杆菌等,而馆员每

天都要与书直接接触, 极易感染致病菌。尘螨是图书馆中对馆员身体健康危害很大的一种寄生虫, 用肉眼很难发现。尘螨时常潜伏在书籍中, 一旦受到其叮咬, 局部皮肤就会出现风团、丘疹、水疱, 常因抓破而感染。尘螨侵入呼吸道还能继发引起哮喘、过敏性鼻炎。湿疹、带状疱疹等疾病都是图书馆员的常见病, 也是影响胎儿发育的高危因素, 这在以女性工作者为主的图书馆应该引起高度重视。

图书馆内部高档装修带来有机气体污染和放射性气体污染, 严重影响馆员身心健康。近些年高校扩招, 相当一部分高校都新建了大型图书馆, 常常内部装修刚完工, 图书馆就已经动手搬迁了。室内的装修材料、中央制冷系统不断向室内释放有机物气体, 对馆员身体造成严重危害。计算机、复印机、图书监测仪、充消磁仪、磁条等现代化设备在图书馆广泛使用, 这些现代化设备在使用过程中释放出大量的电磁波, 使操作人员身体的新陈代谢发生一系列变化, 降低人们的疾病抵抗力。

图书馆的计算机操作人员, 长期上书、倒架、搬书的书库管理人员, 都有不同程度的肩周炎、关节损伤、腰肌劳损。图书馆一般女馆员居多, 下夜班的安全问题得不到有效解决, 其人身受到伤害的可能性增大。

2.3 馆员学习与科研的权利

目前我国图书馆员发展机会欠缺, 发展空间狭小。随着高校图书馆向网络化、数字化、智能化方向的飞速发展和服务管理工作的不断开拓创新, 需要一大批既懂得图书情报知识, 又掌握现代计算机和网络技术, 还了解和熟悉相关学科背景知识, 学历高而又安心本职工作的人来担任图书馆的各项服务和管理工作, 现有的馆员队伍显然与这样的要求相差甚远。馆员基于自身提高素质和工作的需要, 会有参加继续教育、从事科研活动的要求。但由于图书馆工作条件的限制和管理理念的偏差, 致使大部分普通馆员湮没在琐碎的日常事务性工作中。图书馆为社会提供知识服务, 馆员却处于知识贫乏的状态, 这样的馆员如何贯彻图书馆精神, 为社会消除知识贫困? 图书馆必须认识到, 他们不仅有责任向公众提供知识服务和阅读服务, 同时也有责任谋求馆员自身的发展, 尤其应注重为馆员营造一个宽松的学习和研究环境, 使图书馆成为一个造就人才的重要基地。惟有如此, 图书馆的人文精神才能得到全面的实现。

2.4 馆员参与管理的权利

长期以来, 图书馆沿袭传统的管理体制和干部人事制度, 习惯于把馆员视为单一的被管理者, 很少考

虑馆员的民主权利并吸收他们参与管理, 致使相当一部分馆员变得墨守成规, 谨小慎微, 服从和依赖心理强, 独立处理事情的能力差, 未能发挥应有的潜能; 而另一部分参与意识很强的馆员在这种缺乏民主气氛的环境中又感到严重受挫, 积极性得不到发挥。

3 尊重馆员权利的重要性

馆员权利不被尊重, 待遇福利差, 学习发展的机会少, 导致该行业对人才没有吸引力, 图书馆自身的人才流失严重, 更注重个人发展的男性专业人才不愿到图书馆工作, 馆员男女比例严重失调。人才对一个行业发展的重要性不言而喻, 但图书馆的现状使人力资源建设困难重重。

权利被充分尊重的馆员能够建立自信心, 刺激其个性发展和工作创造力的发挥, 树立积极的馆员形象, 从而树立图书馆的行业形象。在一个根据专家理论设计的职业人格分析测评中, 图书馆人被认为具有“耐心、自我抑制、顺从、有秩序的、实际的、依赖性强、缺乏想象力”的性格特征。这是图书馆员由于其权利长期以来被忽视而形成的职业性格。形成这种职业性格的馆员缺乏人格魅力, 导致其提供的知识服务也苍白无力, 对读者缺乏凝聚力和吸引力。

对馆员权利的尊重还会促进图书馆的民主建设和对读者权利的保障。民主管理是实现图书馆和谐发展的重要条件, 也是实现图书馆持续发展的动力。实行民主管理就要通过全体馆员的广泛参与来推动图书馆的管理工作。在参与管理过程中, 馆员的人格得到尊重, 工作热情得到激励。保障馆员权利是图书馆为读者提供优质服务的基础。忽视和轻视馆员权利的结果会导致读者权利得不到保障, 甚至会损害读者利用图书馆的正当权益, 以人为本的读者服务工作就难以有效开展。自己没有权利意识, 自身权利没有保障的馆员是不可能很好地尊重读者权利的。

图书馆要实现可持续协调发展, 必须坚持科学发展的思路, 科学发展观把以人为本作为价值理念、发展理念、战略理念, 这是人的观念上的一次历史性进步。图书馆在以读者为本的同时也要关注馆员权利。权利需要相互认可, 权利冲突的化解需要尊重彼此的权利。馆员最需要的是凝铸于图书馆文化深层次的激励因素: 尊重感、认同感、归属感、公平的发展机会和富有职业精神的组织文化。图书馆只有坚持“读者第一、馆员第一”, 才能和谐发展。印度著名图书馆学家阮冈纳赞说: 一个图书馆成败的关键在于图书馆工作者。图书馆的成功, 起决定作用的是馆员的高素质 and 优质服务。大力提倡“以人为本, 依法维权”的管理理念, 已成为当务之急。

4 维护馆员权利的途径

4.1 图书馆人应树立权利意识

我国图书馆界普遍缺乏权利意识,相当多的图书馆管理者、理论研究者、实际工作者没有意识到自身的权利意识与图书馆事业发达国家的差距。维护图书馆人的权利是图书馆人自己的权利。因此图书馆人要树立权利意识,以自己的思想影响社会,由图书馆行业知识分子表现出来的整体理性来维护行业的最高利益。

图书馆工作人员、教学研究人员和行业管理人员在维护图书馆人权利方面都有需要做的事情。图书馆工作人员是维护图书馆人权利的主体,人们对馆员权利的正确认识和馆员权利的实现必须要通过馆员自身艰苦、长期的争取。他们首先要有正确的职业理念,认识到所从事工作的职业价值,树立权利意识,以实际行动维护自身的权利;理论研究应该向社会输出图书馆精神,图书馆学家应该努力到影响更大的综合性刊物上发表研究成果,宣传图书馆学理论成就,回应外界对本行业的质疑与批评,提升图书馆行业的社会地位;图书馆学会应该成为图书馆职业权利的代言人,组织行业系统地研究维护图书馆人权利的问题,促进维护图书馆人权利的各项事务的落实。

4.2 以民主和法制保障图书馆人权利

图书馆工作人员应当享有权利,因为馆员应有履行职责的义务。图书馆的职责是宪法的原则性规定及法律、规章所明确规定的,而图书馆工作人员的权利却没有明确的法律规定。我国图书馆法有望出台实施,馆员的权利应该作为必要的内容写入法律,这样才能提高图书馆人的法律意识、权利意识,才能实现“以人为本,依法维权”。

同时,图书馆应建立和健全民主管理制度。民主管理制度与馆员权利的实现是相辅相成的,参与图书馆的管理是馆员权利的重要内容,馆员可以通过参与图书馆管理来维护自身的权利,可以有效地监督损害

馆员权利的行为。

4.3 维护图书馆人权利的具体措施

维护馆员权利不能一蹴而就,要通过长期、具体、细致的工作,把馆员的各项权利落到实处,在每一个细节体现馆员权利。

图书馆管理者要注重保护馆员的权利,奖惩、岗位设置及分配制度要体现公平、公正、公开,使馆员感受到人文关怀,满足馆员受尊重的心理需求,提供馆员学习和研究的环境,营造馆员实现自身价值的良好环境,培养馆员对本职工作的热爱,消除职业心理倦怠。管理者应该更多地关注普通馆员,了解他们的兴趣和需求,为每一个人的发展提供指导和帮助。

坚持以人为本的理念,研究图书馆建筑学的特点,建筑设计上注意通风和采光,安装屏障设备,以抵消、吸收电磁波;设置符合人体工学的仪器、设备及光源,净化室内污染源;通过物理和化学方法,定期对书刊消毒,除尘和杀菌;加强馆员健康教育,树立自我劳动保护意识。

参考文献

- 1 范并思.论图书馆人的权利意识.图书馆建设,2005(2)
- 2 孙瑛.数字图书馆时代图书馆员的心理压力及自我调适.航海教育研究,2005(2)
- 3 来新夏.应该重视图书馆员的权利与需求.图书与情报,2006(2)
- 4 商晓帆.人文关怀视野中的读者权利与图书馆员权益.图书馆建设,2006(6)
- 5 刘樱.以人为本重视图书馆职业防护.图书馆工作与研究,2007(5)
- 6 杜懋杞.和谐图书馆建设与民主管理.莆田学院学报,2008(3)
- 7 刘懿.关于保障图书馆员职业安全与健康权益的建议案.图书与情报,2008(6)

孙凌云 广东工业大学图书馆。

(上接第59页)

之能与某些需要特殊服务的读者进行交互,准确理解用户的意图,真正实现按需服务。

注释

- [1] 肖红,王学明.Web2.0与图书馆2.0探析.高校图书馆工作,2008(6):44-46
- [2] Ken Chad, Paul Miller Do Libraries Matter? The Rise of Library 2.0 [http://www.talis.com/applications/download\\$white_papers/](http://www.talis.com/applications/download$white_papers/)

DoLibrariesMatter.pdf, 2009-08-14

- [3] 吴超.Web2.0在信息服务中的应用研究.现代情报,2006(8):63-64,68
- [4] 朱德利.Web2.0的技术特点和信息传播思想.现代情报,2005(12):74-76
- [5] 赵文耘,张志译.大规模基于构件的软件开发.北京:机械工业出版社,2003

胡良 中国人民大学图书馆。